

修平科技大學
應用日語系校外實習

題目：日本大阪華城商事
(車販公司)

指導老師：王福順老師

學生：張凱筑
學號：BX97005

中華民國 101 年 1 月 10 日

日本大阪華城商事(車販公司)

指導老師:王福順

報告者:張凱筑

修平科技大學應用日文系

摘要

本報告要來說的是大家所認知的車販公司，大家幾乎沒去過日本吧！就讓我帶各位旅遊一下吧！在日本跟台灣有很多差異，像是飲食文化生活習慣，禮貌感覺態度都與台灣有所不同，不知道的人以為日本跟台灣並沒有很大的差距，但深入探討研究，就可以更加的了解其實文化與生活習慣都幾乎大不相同。

研究動機與目的

旅遊業是大家有所興趣及嚮往的職業，剛好有緣分與這樣的行業有所接觸，也取得公司老闆的同意，加上我舅舅在那工作打拼，一起瞭解一起工作一起遊山玩水，順便告訴大家何謂車販公司何謂旅遊業，一切都得進到當地才能夠深刻了解日本。

第一章研究方法與內容

為了多學習日語溝通與會話，到了日本一句話都不太敢說的我，很努力地聽當地語言和發音與溝通技巧，我非常努力的多說多聽多念，不懂我一定問看不懂一定自己查。這就是我在日本所學的技巧和方法。

公司起源

◎公司位於大阪府泉佐野市高松東2-3-22(離關西機場開車約十五分鐘)機場旁的交通以及商家百貨也很多，大賣場也很多，也是觀光客的最愛，離大阪市區約三十分鐘，離環球影城約五十分鐘左右，公司不大但賣的或卻很多。(吃的用的保養的大約幾百種)

◎公司一開始在沖繩由許多股東合資的公司約二十二年前1989年所成立不過後來的許多變故而遷徙

◎後來景氣的提升2004搬到大阪由李星隆先生所經營

以餅糖果乾到後來的吃喝玩樂慢慢擴大經營，商品也逐漸擴展變多，樣式也逐漸創新，在未來發展更是一片天。

◎為了要讓觀光客明確又快速的買到自己想要的東西，從小型的車販公司逐漸增加多樣化商品，還有讓導遊賺取中間的利益合作無間，漸漸的提升產品的品質，讓大家更喜歡更信任我們公司產品

第二章公司內容

*何謂車販公司:不必出面以導遊介紹而在遊覽車讓客人挑選喜歡的商品,挑完直接下訂單,傳真.電話.手機.公司裡的工作人員包括老闆都有兩支手機,所以很容易聯絡。

*如何交貨:前一天由導遊統計遊客所需由電話或者是直接送到大阪附近,能力所及之飯店,或旅行團所吃飯的地方,也都能盡快送到。(而大多都已送到飯店當天點清當天付款,當天多叫貨,也是當天追加,這樣導遊方便我們也方便)

*超出範圍的交貨:如東京 廣島 沖繩 北海道 京都 神戶...等地前三天或前兩天訂貨我們貨寄到團體的飯店(黑貓宅急便或郵寄的方式) 做完善的服務是公司最大的宗旨。

* 如何收貨款:送機時等團體回國之後或是要到下一個地點時有機會能收款就收,或是在飯店等客人休息的時候,再向導遊聯絡或是去導遊房間收錢,因為我們商品給導遊價錢和客人價錢不一樣,所以不方便在客人面前收款,所以為了要有點隱私的收款,或者是下回:因為有時候像旺季很多人出遊,行程延誤導遊來去匆匆,這樣不能如期交貨款我們會等下次導遊帶團來時,再把之前的貨款算清。

建議或意見

不是只有工作多多去看一下世界到處都很美麗,不要只以為身在台灣就在台灣玩樂去外面看看外面的美與生活型態,多看多學不要多久你也可以出國,只要有理想大家都有希望看見世界每一國。

公司目的

*為了方便遊客能馬上購買在其它地方買不到的東西。而我們公司專賣別的地方買不到的產品,輕鬆購物又不怕被騙。

*為了讓導遊比較不用跑很多地方買遊客想要的東西。如果旅客突然說我要買台灣或大陸沒有的東西,很方便直接到我們公司訂貨,方便又快速又特別。

*有的生鮮食品很難買到好的又便宜我們也能為顧客帶來方便。像鮑魚旅客不用去市場也不用人擠人就可以買到方便有符合規定的產品,有的旅客想吃當季的水果,臨時要導遊去哪挑哪兒選,又不能得罪顧客,這時就能拜託我們代勞一下,吃到日本的水蜜桃真的是飽水又甜又香又大顆,水梨也是我覺得很讚的日本水果之一,不僅僅多又便宜又甜又好吃,絕對不會後悔來日本,但也找不太到像我們公司那麼貼心的服務了,有時老闆娘還會請導遊吃乒乓球還大的葡萄,真的是有夠好了待遇啦!大家要去哪才

找得到呢？

*或者是比較大型的貨物，如床墊我們會裝好送機場給他們直接拿回國不用太過笨重。我們也有賣床墊，好眠又可以幫助血液循環，有時要送禮如果要打開怕不美觀，直接拿又怕占空間所以託運也是要把好才能，這時也是我們替顧客打包。

*遊客大多都買超出自己的行李負荷東一包西一包，我們會幫他們做打包這個動作。大家出國還是會買紀念品，媽媽太太們一定買到提不動才甘願，這時要登機該如何是好呢？大家一定不可能直接提袋子上飛機不僅海關通過不了連位子都小哪來的地方給你放，所以大家一定拜託導遊找箱子，而導遊也一定找我們要箱子，我們這時也會準備箱子膠帶和繩子，在日本打出關很麻煩的要符合規定才肯讓你拖運，所以這些小事我們也可以為顧客代勞的。

*有時班機延時旅客在海關耗很久來不及吃午餐我們也會幫導遊訂個壽司便當讓旅客在遊覽車上面吃便當。

結論

挫折是有不過我會抒發一下像是看書，看電視，最喜歡騎腳踏車到處逛逛，很喜歡日本人有禮貌的樣子，騎車遇到人都會點頭示意，不像台灣都不會有人理會你，很喜歡看

日本人的生活習慣。

每天都在嘗試不同的工作及時間的調適，日本跟台灣的時差差一小時，雖說差別不大但要調適起來也很辛苦，起床的感覺想睡得感覺都與在台灣的感覺不一樣，再來的挫折應該是工作時聽不懂日文，搞錯商品把客人的東西給送錯了，雖然老闆娘沒有說我錯了，但我自己也覺得自己很糟糕，感覺明明就學過了，為何我還是記不起來，很多事是自己的問題也覺得是跟別人溝通不良，後來都是自己的錯，就算是別人的錯自己也不會去怪人，勇於認錯也是美德。自己在日本學很多，自我評量多學 多問 多想 多了解 多做事，少吃 少玩 少亂講話，能聽 能講 能多笑，這也是大家該多學的地方我也覺得很多人都該是這樣做的，大家都很羨慕能出國的我，但國內跟國外都是一樣的，只要你喜歡，只要你肯學不管在哪裡都是很值得學習的，不用羨慕別人，再擅用自己的專長下點功夫一切都是自己的。

我喜歡去日本的超商公園和飯店，大家有禮貌服務也很好，大家在什麼樣的環境下就會也怎樣的生活習慣。

我最愛泡溫泉看煙火秀，真的百看不厭，台灣如果能看到我就覺得台灣進步很多，日本的溫泉很讚，大家有沒有冬天又下雪的時

候去泡過露天溫泉，下面熱熱的上面涼涼冰冰的，實在是舒服阿！這時大家都以為我在享受不是在工作。

有時候要幫大夥買午餐或早餐或下午茶，我很厲害的就是跑腿啦！不要以為我只是跑腿的沒有用處，其實跑腿學很多第一要如何點餐，第二點餐之後他會問你什麼，第三多少錢要拿多少錢給人家，第四買完之後你可以跟他們多講什麼話，裡面會發現自己的日文有多爛，自己有多不敢說話，測驗自我，每一次比每一次都還要進步所以我很喜歡去幫大家跑腿，學更多又可以運動真是一舉兩得啊！

參考文獻

<http://www.e-yakuzen.net/mori/index.html>

<http://www.e-yakuzen.net/mori/manjyu/index.html>

<http://www.gozaiشو.co.jp/autumn/index.html>
<http://www.gozaiشو.co.jp/summer/index.html>

<http://www.kaiyukan.com/encyclopedia/popular/>

<http://www.bubu-jp.com/biz/ctt/item/440>

<http://chiencherry.pixnet.net/blog/po>

st/30419127-%5b2010%e6%97%a5%e6%9c%ac%5d%e4%bf%a1%e6%a8%82%e7%8b%b8%e8%b2%93%e6%9d%9

