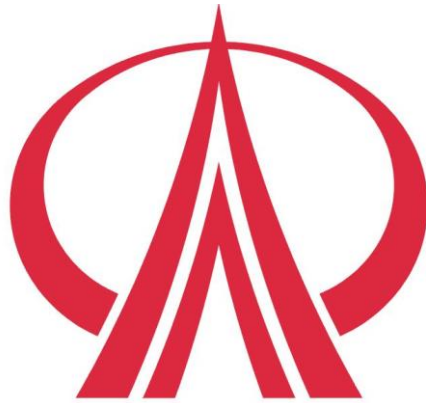


修 平 科 技 大 學  
行 銷 與 流 通 管 理 系  
校 外 實 習 專 題 報 告

校外實習專題—樹太老愛買復興店



指導老師：林玉華 老師

學 號：BZ101021

姓 名：陳昱婷

中 華 民 國 1 0 5 年 1 月

# 摘要

樹太老堅持日式定食傳統，用高級的原料與技術，期望以五星級的產品、平價化的價格，普及、深入台灣各角落，呈現出精美、平價的商品，讓人人都能享有最棒、最有價值的待遇與享受。

在樹太老實習過程中，從認識環境到學習所有崗位的職責，從一個什麼都不懂的新人到可以帶領其他新進人員的老鳥，這一路走來吃了不少苦，認識了許多人也得到了他們的幫助，讓我從中學到了很多，真的很感謝企業給於實習機會，讓我從中成長，也為面對社會做好萬全準備。

# 致 謝

首先我要感謝修平科大提供三明治實習的機會，感謝行流系的師長為了三明治實習，東奔西跑接洽許多廠商。

感謝店主管蕭組長的用心栽培，在我剛進入時不厭其煩的教導店內事務，使我能迅速的上手甚至擁有帶領新人的能力，即使她調職到了中港店，仍跟復興店的我們保持聯絡，不時約出去吃個早餐或是出遊。

樹復興的同事們，剛進去笨手笨腳的我給各位添了不少麻煩，幾乎天天被主管訓話，我也知道你們不太喜歡我，但是看到我努力上進的份上，漸漸對我改觀，到現在無話不談，真的很感謝你們的包容與耐心。

三明治實習讓我看見了許多在學校所學不到的事物，也遇到了許多困難及幫助，感謝在這段期間所有幫助我的人，即使是件小事，對我而言都是大大的幫助。

# 目 錄

摘要.....	I
致謝.....	II
目錄.....	III
一、前言.....	
1.1 實習動機.....	1
1.2 實習目的.....	2
1.3 實習公司甄選過程.....	3
二、實習公司.....	
2.1 公司簡介.....	4
2.2 營業項目.....	5
2.3 競爭力分析.....	6
2.4 SWOT 分析.....	7
三、實習內容.....	
3.1 實習部門.....	7
3.2 工作環境與同事.....	8
3.3 工作內容.....	10
3.4 作業流程分析.....	10
3.5 問題點分析.....	11
3.6 改善方案.....	11
3.7 工作日誌.....	11

四、結論與建議.....	
4.1 結論.....	19
4.2 建議.....	22

# 一、前言

## 1.1 實習動機

### 1. 未來畢業職場的認知

從小父母就不斷說著要認真念書，將來才会有好工作，有一份優渥的薪水，關於未來想做什麼？這是每個人從小思考到大的事情，不同階段的學校也都會安排一些自我認知的課程，透過一些心理測驗一些小遊戲，讓我們找到自己也不知道的潛能。

為了找出自己適合什麼工作，冰店、飲料店、火鍋店做過很多工作，工作都撐了很長一段時間，不會隨便辭職，漸漸才了解到不是什麼工作適合我，而是我要去適應這份工作，不管是什麼樣的工作，都要抱著主動積極、虛心求教的態度學習，這樣在未來的職場上才能無往不利。

還沒參與學校的三明治實習前，身為小小工讀生的我，還沒有任何的感受。三明治實習整整有一年的實習時間，於是應徵正職人員打算在正式畢業踏入職場前好好磨練自己，想想在工作中我能學習到什麼，我能得到什麼，也可以提前體驗朋友們說的職場黑暗，以防成為職場新鮮人找不到應對的方法。

### 2. 為何參與三明治校外實習教學計畫？

對於未來還抱著不確定因素，或許可以在參與三明治實習當中，逐漸找到自己的志向，朝著自己嚮往的目標前進，人就是要不斷學習新知識豐富自己。

提早一年踏入職場，不僅可以累積工作經驗、學習處事方面的進退應對、人際關係的培養、存下人生第一桶金，還有好多好多的好處，不至於讓自己在成為職場新鮮人之後，沒有任何的小撇步，應付碰到的困境。

## 1.2 實習目的

1. 藉由校外實習計畫，找到自己的工作價值觀，為未來踏入職場建立良好的基礎。
2. 透過校外實習了解該產業如何運作，例如人員、店面、存貨的管理……等。
3. 透過校外實習，尋找課堂上學習的知識和現實工作所需能力的差距，並利用實習期間填補這些差距。
4. 藉由此次的實習的機會磨練自己，找出自己在職場上的優缺點，且加以改善或維持。

參與三明治實習應徵了正職人員之後，漸漸讓我體認到不能再抱著我是工讀生

的心態，踏入職場要有更重的責任心，所有事情都要好好把關，同時也學習到更多處事的應對，人際關係的經營，有好人緣到哪裡都會有人協助你，才能輕鬆工作，不用孤軍奮戰。

### 1.3 實習公司甄選過程

正式與媒合廠商見面日子到來前，學校早已列出數個廠商讓我們思考、抉擇，一開始我的首選是屈臣氏，在面試得過程中，太多人應徵的緣故，分配的門市離我住處非常遠，經過再三考慮之後決定放棄。

時間流逝的很快，我趕緊把握時間，往第二志願走去也就是目前任職的樹太老，面試官是個滿年輕身材嬌小的女生，不說真的看不出來他已經當上副店長，面試的過程就像朋友聊天一樣，輕鬆又沒有壓力，在雙方談妥條件沒有異議之後，就此定案，等著七月一日正式報到上班。



圖 1-1 徵選流程圖

#### 1.3.1 為何選擇目前實習公司？

選擇樹太老的原因，第一他是所有媒合廠商中待遇最佳的，對於員工的獎懲方面



絲毫不吝嗇，第二餐飲業永遠是市場上的龍頭，不管如何都是有商機。

果真進入公司之後，待遇就如同面試時說的，絲毫沒有差異，每月有員工的八五折優惠卷可以到企業的各品牌餐廳用餐，過年過節也有一些小優惠，薪水方面也給的很足，完全不會佔員工便宜，除了生意興隆，每天都忙到翻掉之外，實在沒有抱怨的地方。

### 1.3.2 對實習公司的初步看法為何？

在應徵此企業之前，早已吃過旗下品牌餐廳幾次了，我最喜歡的也是該企業最知名的北澤壽喜燒，用料實在也很新鮮，員工的服務態度也都很好，看的出來有受過專業的職前訓練，樹太老也吃過兩次，個人是覺得餐點普普，不過服務態度非常好，我很滿意，真正進入企業之後，真正見識到他們的員工訓練，服務態度好不是沒道理。

## 二、實習公司

### 2.1 公司簡介

北澤國際餐飲集團創始於 2000 年，創辦人秉持『以美味傳遞幸福的感動，讓每個人都能得以分享！』之理念，帶領團隊以最為嚴謹的精神，將感動人心的美食推廣與國人分享。

北澤國際餐飲集團除保有本土充滿人情味的人性化管理外，並融合日式專業與嚴謹的企業文化，擁有最優質的企業文化與完整的連鎖餐飲管理制度。

旗下餐飲品牌包括「樹太老日本定食專賣店」、「北澤壽喜燒專門店」、「光麵拉麵專賣店」以及「青木和洋食彩」，目前樹太老日式定食已在台中、彰化、新竹、桃園、高雄開立分店，早在 2012 年全台門市超過三十家，並持續穩定成長中。



圖一 北澤企業旗下品牌

## 2.2 營業項目

創辦人秉持『以美味傳遞幸福的感動，讓每個人都能得以分享！』之理念，帶領團隊以最為嚴謹的精神，將感動人心的美食推廣與國人分享。目前門市數最多且風靡全台的「樹太老日本定食專賣店」及「北澤壽喜燒專門店」，更是全台首創以專賣「日本定食」和「壽喜燒」為主題的餐廳，目前積極況展品牌，從最原先的迴轉壽司店轉而北澤壽喜燒，進而拓展樹太老日式定食品牌，在近幾年又創造光麵拉麵店，目前預估已達三十幾間分店。

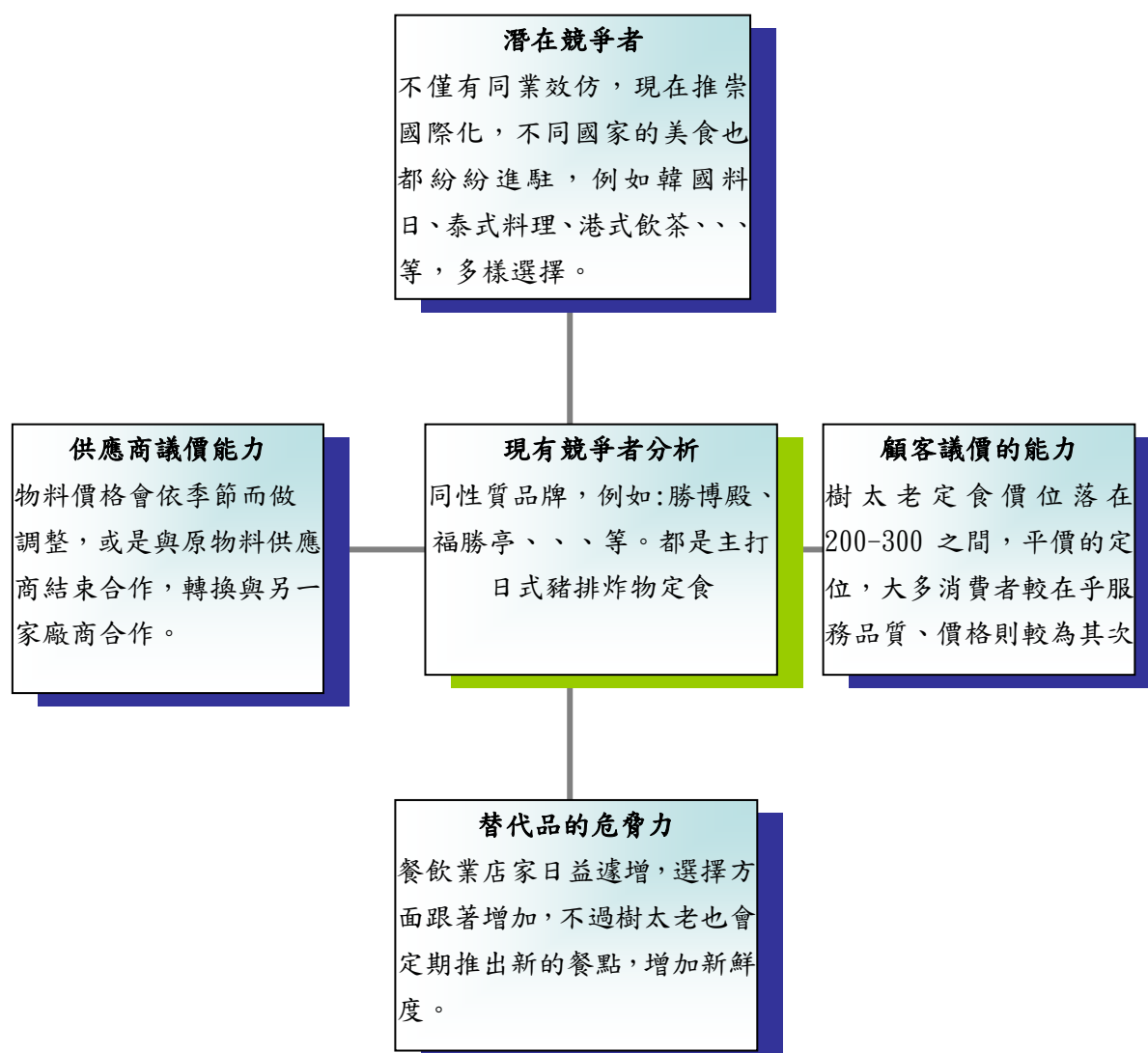
店內商品包含了炸物、炒類、鍋物、魚類、飲品、甜點等。多達二十多道定食供顧客選擇。

## 2.3 競爭力分析

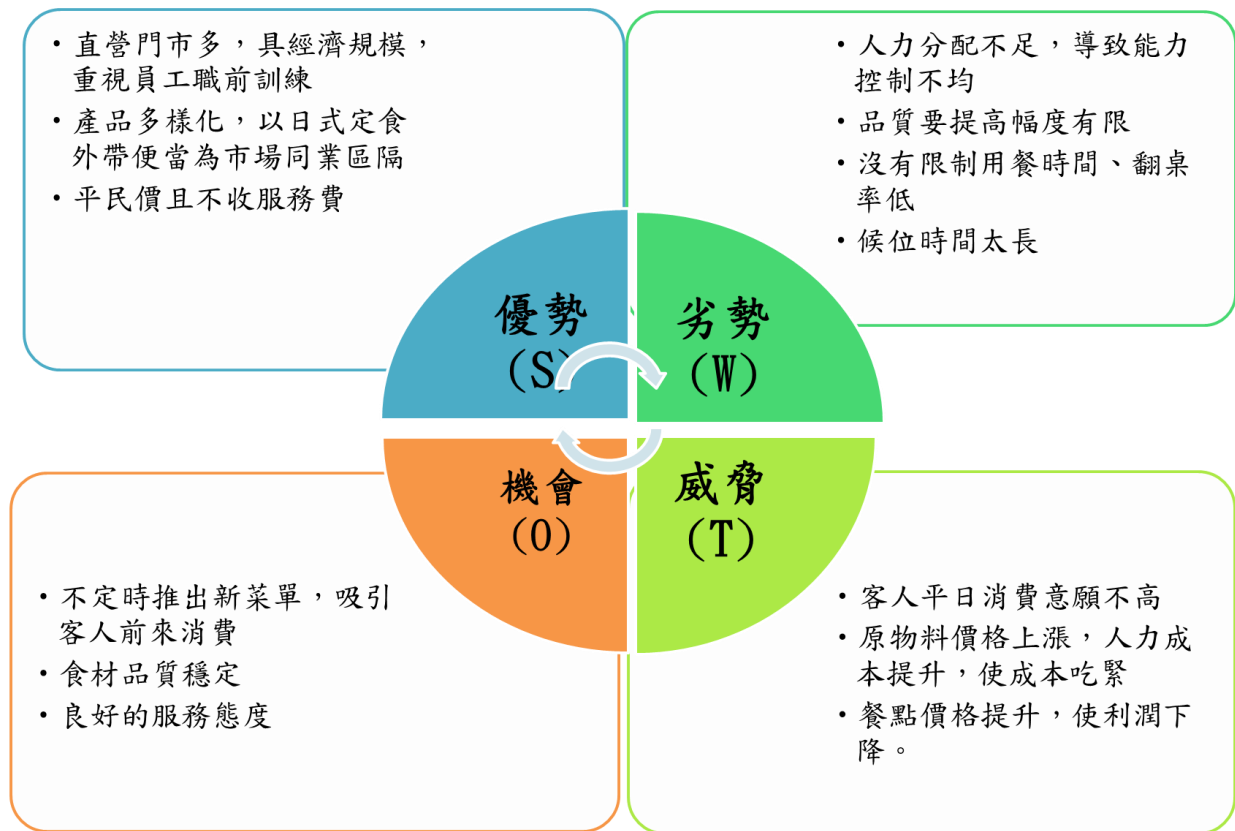
### 2.3.1. 企業外在競爭者

同業競爭，容易仿效，早期樹太老開放加盟，使加盟業者容易把技術學習完，退出樹太老另創品牌，販賣的餐點都大同小異，例如：樹太老日式定食與勝博殿日式定食內容物及服務都相近不遠，容易造成消費者混淆，相互競爭。

### 2.3.2. 五力分析



### 2.4 SWOT 分析



### 三、實習內容

#### 3.1 實習部門

實習所在地位於樹太老愛買復興店，於外場實習目前職位是服務專員，負責外場，以下是公司的各職位介紹。

**區經理**: 各門市與上級之間的橋樑，分配區域內各門市的最高指揮。

**店長**: 店內最高指揮與決策。

**副店長**:店長休假及缺位時，由副店長掌理店內事務。

**廚務長**:廚房最高指揮與監督。

**內、外場主任**:管理內、外場各事項。

**內、外場組長**: 協助主任處理門市客訴事件、監督服務專員及工讀生、排班事項。

**內、外場服務專員**:每天排班固定八小時、外場基本 SOP 流程、盤點、叫貨、指導新進人員。

**工讀生**:學習出餐、基本 SOP 流程。

## 3.2 工作環境與同事

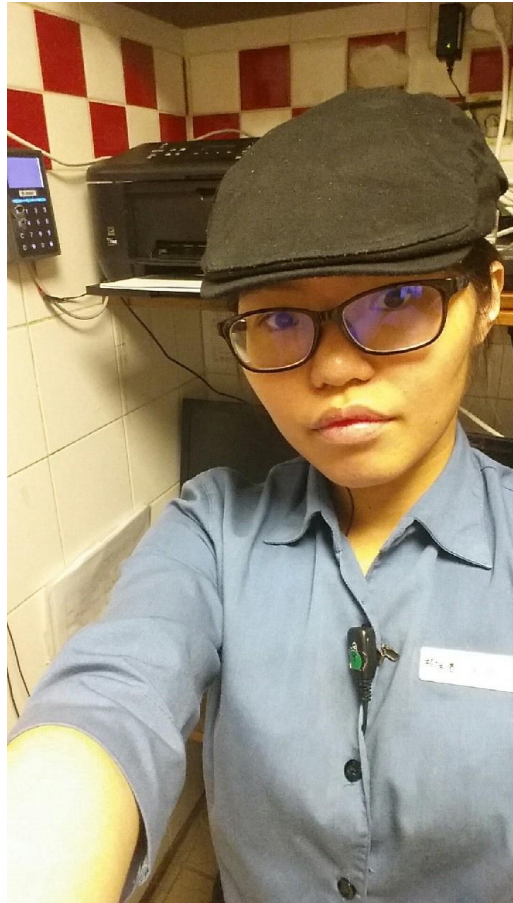


圖 3-1 打卡上工



圖 3-2 幫客人點餐

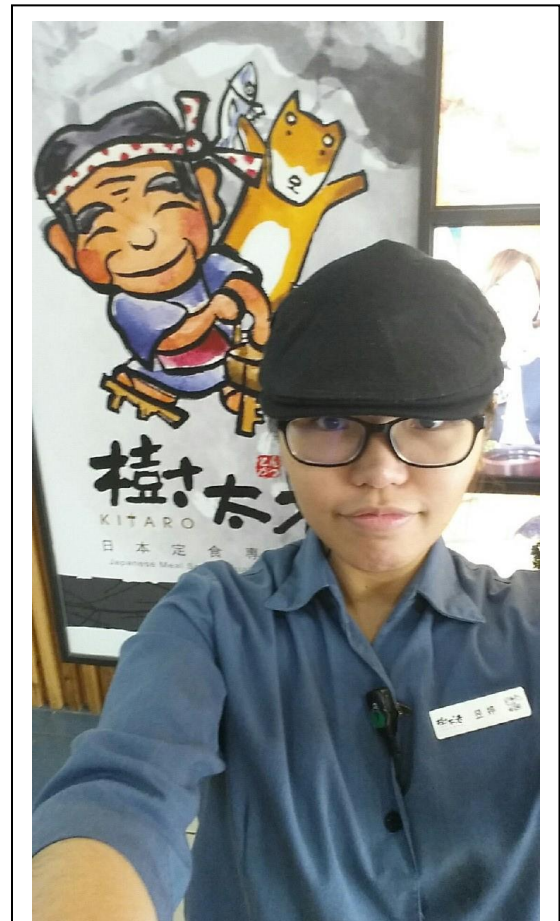


圖 3-3 店門口

### 3.3 工作內容

最基本的開班、送麥茶、巡小菜、送餐一直到吧檯、櫃台、候位，各區域都要融會貫通，與同仁輪流負責站區，等這些基本崗位站穩之後，就要開始學較艱深的事物，例如：轉單、叫貨、盤點，學完之後就可以升級為儲備幹部。

### 3.4 作業流程分析

每天所站崗位都不一定，需看當日主管的安排，以下介紹個崗位的工作內容。

**麥茶**: 客人入座後，送上一杯香濃的麥茶，期間需定時詢問客人是否要添加麥茶。

**小菜**: 小菜、高麗菜絲可做免費的續加，客人上餐後，每隔5-10分鐘詢問一次客人是否添加小菜。

**吧檯**: 飲料、甜點的製作，甜點盤、玻璃杯、麥茶杯、、、等器皿的清洗。

**櫃台**: 平日幫客人帶位、結帳、最後總結。

**候位**: 假日才有的崗位，現場坐滿之後，與客人溝通告知等候時間及登記順位，同時也是控制現場的重要人物。

外：現場人力調度、各桌的出餐時間、巡視各崗位的 SOP，當班最高階級人員的負責崗位，通常是主管或儲幹。

### 3.5 問題點分析

這是我剛進樹太老發生的事情，因為菜單格子多又密集，很常畫錯格會看錯，不只是我包括其他同仁也很常點錯或漏點，導致出餐延遲或是餐點報廢，這些都會影響店鋪評價，因此主管就在月會議中提出問題，並讓大家想出解決辦法。

### 3.6 改善方案

大家想了許久終於敲定了一個辦法，就是做兩次記號，圈選菜單的餐名，然後再劃份數，KEY 上 POS 機的時候再注意，點餐單也要再核對一次並簽上自己的名字，萬一出錯方便找到事主，也可以當下立刻修正。

### 3.7 工作日誌

## 修平科技大學行銷與流通管理系校外實習 工作日誌表 1

班級：行三甲	學號：BZ101021	姓名：陳昱婷	撰寫日期：104/10/14
撰寫期間：104/07/01~104/10/17		期間總實習時數：617 小時	
實習機構(含分店名)：樹太老/愛買復興店			
部門(單位)/職稱：正職人員			



## 工作日誌內容

### 1. 發生什麼事

這是我剛進樹太老實習的第一個月發生的事情，由於公司的 POS 系統當時很不穩常常當機需要維修，我又對功能還不是很熟，在一次點餐時當機，當下有趕緊請示主管，主管叫我直接進去跟內場喊單，等 POS 系統穩定之後再補單進去，結果 POS 系統一直無法修復，加上剛好碰上內場人員交班，現場客人太多大家都很忙碌，所有人都忘記這兩個餐點，導致客人等了半小時以上非常生氣。

### 2. 反省

店長非常生氣，當天晚上留下所有正職人員開會檢討，首先內場組長先跟大家道歉他沒有交接好，提醒大家喊完單一定要補單進去，POS 機修不好也可以拿張白紙手寫拿進去，並說他之後會準備白紙在 POS 機旁邊，總組長說為了避免下次再找不到點餐人員的情況，以後都要在點餐單上簽名。

我非常自責，因為會發生這件客訴都是我沒有密切的留意，當下進去內場喊完單之後，要有再繼續留意該名客人的餐點有無送上就不會發生這件事情。

### 3. 學習

在此次事件中學到了責任感以及處理事件的反應能力，一開始就知道出問題的人是我，而我卻沒有好好把關到最後還引發客訴，腦袋也很硬的沒想到 POS 機沒有出單就直接手寫單子進去，連帶內場主管也被主任訓話，真的對她很過意不去，也在此事件之後我開始會留意所有桌號的出餐時間。

### 4. 行動計畫

從這次事件之後，我開始會不時留意 POS 機上面所有桌號的時間，店內餐點都是現點現做，製作時間需要 10-15 分鐘，只要一超過時間我就會進去廚房催餐。也習慣送完餐後跟客人做一次確認的動作。

## 指導教師輔導紀錄

指導教師：	系主任：
-------	------

## 修平科技大學行銷與流通管理系校外實習 工作日誌表 2

班級：行四甲	學號：BZ101021	姓名：陳昱婷	撰寫日期：104/11/19
撰寫期間：104/10/17~104/11/21		期間總實習時數：164 小時	
實習機構(含分店名)：樹太老/愛買復興店			
部門(單位)/職稱：正職人員			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事</p> <p>實習的第四個月，從原本的小菜鳥一路慢慢爬到現在候位，下個月要開始學轉單、叫貨，對我來說真的是一大進步，在人際關係也進步很多很多，天生的臭臉又是慢熱型的我很吃虧，讓我一進去樹太老時，總是讓老鳥覺得難溝通難親近，不太愛跟我說話，頭兩個月一個人孤軍奮戰，沒什麼人要跟你聊天的時候，真的很痛苦，幾乎每天都是回家抱著棉被哭。</p> <p>有一次主管跟我搭過班之後，發現沒有像其他同仁講的那樣糟糕，動作滿俐落的，那天下班深談之後，才讓我知道原來是天生的臉臭所以大家才不太愛跟我說話，於是開始找方法慢慢改進，現在跟大家打鬧玩耍、出去玩、吃宵夜已經是家常便飯。</p> <p>2.反省</p> <p>剛進去前幾個禮拜，慢慢發現同事都不太愛理我，漸漸感受到被排擠，讓我很痛苦，每天都想著是不是我動作太慢或是學習能力太差，想盡辦法改進，卻完全沒有改善，職場社會很現實，能力差所有人自然而然就不想搭理，甚至想盡辦法要趕走你。</p> <p>3.學習</p> <p>在此次事件中學到了人際關係的重要性，可憐之人必有可恨之處，自身的缺點自己不容易發現，需要身邊的朋友提醒你，這次店主管就是我的貴人，因為有他的發現，才讓我知道自己的缺點，一直以來都改進錯方向，也因為他在店會議的公開表揚，讓同事們漸漸發現好的一面，漸漸開始跟我熟絡。</p>			

#### 4.行動計畫

知道自己臉臭之後，臉上會掛著笑容，偶爾照照鏡子，看看表情有沒有跑掉，因為面對同事都覺得臭臉，面對客人可能也是一樣的面容。

#### 指導教師輔導紀錄

指導教師：

系主任：

# 修平科技大學行銷與流通管理系校外實習 工作日誌表 3

班級：行四甲	學號：BZ101021	姓名：陳昱婷	撰寫日期：104/11/19
撰寫期間：104/11/21~104/12/18		期間總實習時數：184 小時	
實習機構(含分店名)：樹太老/愛買復興店			
部門(單位)/職稱：正職人員			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事</p> <p>幫桌號 B6 客人結帳時，嘴巴上重複的是 B6 的消費金額跟桌號，卻不小心按進了 B5 的結帳畫面，導致結帳出錯，少收了 209 元。</p> <p>當下完全沒有發現，有同仁幫忙結帳到 B5 時才發現，得知當下非常的緊張，結錯帳是很麻煩的一件事情，除了收錯錢虧損之外，還要寫 POS 修改單說明情況交給愛買以及總公司處理。</p> <p>2.反省</p> <p>趕緊告知主管協助處理，並向主管道歉，說明事發原因並了解後續的處理及懲罰方式。</p> <p>3.學習</p> <p>在此次事件中學到了細心的重要性，結帳時要仔細重複核對一次桌號、消費金額，避免收錯錢導致問題產生。</p> <p>4.行動計畫</p> <p>不僅是結帳要細心，對待每件事情都要嚴謹的處理。</p>			
指導教師輔導紀錄			
指導教師：		系主任：	

# 修平科技大學行銷與流通管理系校外實習 工作日誌表 4

班級：行四甲	學號：BZ101021	姓名：陳昱婷	撰寫日期：105/3/5
撰寫期間：105/01/01~105/3/5		期間總實習時數：350 小時	
實習機構(含分店名)：樹太老/愛買復興店			
部門(單位)/職稱:外場正職人員			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事</p> <p>3/4 的下午，依照往常顧著無聊的空班，之間陸陸續續有幾位散客，其中有一位女生顧客的行為，在服務的期間就讓我們覺得奇怪，他似乎不太理解我們店裡的商品的特色，同一件事情問了服務員 3 次，用不同話術解釋 3 次也似懂非懂，就在最後結帳時，他說錢包裡沒有錢也沒有信用卡、提款卡，問我可不可以押身分證，讓他回去拿錢，東翻西找之後又說身分證忘記帶，基於公司規定不能押客人的身分證，所以只留下姓名、電話，並打過一次電話確認是否正確。</p> <p>2.反省</p> <p>這件事情應該要請客人注意，也可警惕自己往後出門要檢查是否帶錢。</p> <p>3.學習</p> <p>上次遇過一次相同事件，當下有點慌，急忙請問組長，要不要請客人留下身分證，由於公司規定不能留下客人證件，組長只請我留下客人電話、姓名，並打一次客人的電話確認是否謊報。再次碰到一樣的狀況就處理的餘刃有餘。</p> <p>4.行動計畫</p> <p>請客人多多注意記得帶錢包喔!!!</p>			
指導教師輔導紀錄			
指導教師：		系主任：	

# 修平科技大學行銷與流通管理系校外實習 工作日誌表 5

班級：行四甲	學號：BZ101021	姓名：陳昱婷	撰寫日期：105/3/18
撰寫期間：105/03/05~105/03/19		期間總實習時數：112 小時	
實習機構(含分店名)：樹太老/愛買復興店			
部門(單位)/職稱:外場正職人員			
工作日誌內容			
<p>1. 發生什麼事</p> <p>    這個禮拜一和一個女生工讀生一起開班，他負責外面，我負責吧檯，假日剛結束全部都要備料準備，準備好所有東西之後，從吧檯出來就看到工讀生的臉很臭，我還以為是哪位客人惹到他特地跑去安慰她，他連看都不看我一眼，我摸摸鼻子走掉。</p> <p>    事後才從另一個同事口中聽到他抱怨我不幫他，當下非常憤怒，因為他的撤餐車、小菜都是我看他快來不急先幫他用的，不但沒感謝我，還亂編造事實咬我一口。</p> <p>    當天晚上那名女生主動找我講話，我還以為和好了，沒想到隔天就被差點被他抹黑，他想要把咖啡機底盤的積水賴給我，但是我休假跟本沒上班，所以同事就很納悶干我什麼事，有一個跟我不錯的女同事就直接回他，陳昱婷今天又沒上班，你怎麼可以把事情賴在他身上，加上大家有耳聞這個女生之前也做過類似的事情，所以大家都是相信我居多。</p> <p>2.反省</p> <p>    每個人對待事物的標準都不同，我一些下意識的行為可能造成別人的誤會，使他人對我的感覺不好。</p> <p>3.學習</p> <p>    見識社會人心的恐怖，以後多加注意，小心提防。</p> <p>4.行動計畫</p> <p>    做好自己分內的事，其餘雜事少管。</p>			
指導教師輔導紀錄			

指導教師：	系主任：

## 修平科技大學行銷與流通管理系校外實習 工作日誌表 6

班級：行四甲	學號：BZ101021	姓名：陳昱婷	撰寫日期：105/3/18
撰寫期間：105/03/19~105/03/30		期間總實習時數：88 小時	
實習機構(含分店名)：樹太老/愛買復興店			
部門(單位)/職稱:外場正職人員			
工作日誌內容			
<p>1. 發生什麼事</p> <p>最近店裡人事大調動，來了一堆黑衣服、紅衣服，排班時段有夠爛，每天顧空班，休息時間有時候只有 1 個小時，有時候還沒吃飯就要繼續上班，現在每天回家騎車都是呈現快睡著的狀態，回家洗澡連頭髮還沒吹乾就睡著了，希望這段苦日子快過去。</p> <p>2.反省</p> <p>辛苦歸辛苦，但是換個角度想，不用早起開班、空班時段客人非常少甚至沒有客人，每天顧這種輕鬆的上班時段，照領 25k，這樣的日子好像也不錯。</p> <p>3.學習</p> <p>學習吃苦耐勞，提早體認到社會上的現實。</p> <p>4.行動計畫</p> <p>做好自己分內的事，其餘雜事少管。</p>			
指導教師輔導紀錄			

指導教師：	系主任：

## 四、結論與建議

### 4.1 結論

#### 1. 實習後對公司的看法與初步看法的比較

在實習前我只是個小小飲料的的搖茶小妹，搖搖飲料、跑外送很輕鬆的工作，所以就覺得餐廳也只要帶客人入座、送送餐非常簡單，進樹太老之後才發現，我錯了。

起初店裡的氣氛對我來說非常不好，因為工作忙碌，能教導的時間很有限，有太多東西需要邊看邊學習，再加上對彼此不熟悉，深怕不小心說錯話惹到對方。內、外場所有工作都是按照作業流程，只要一個不注意漏掉什麼就會被責罵，讓我心裡很不是滋味，幾乎每天抱著棉被哭，

時段方面自己一開始所以為的輕鬆容易，每天都是兩段班，早上一段班，晚上一段班，碰上餐期就很忙碌，偶爾碰上空班時段(14:00-17:00)沒有半個客人就覺得無聊，非常兩極。

#### 2. 實習前、後個人的預期與實際感受



實習的第四個月，從原本的小菜鳥一路慢慢爬到現在候位，下個月要開始學轉單、叫貨，對我來說真的是一大進步，在人際關係也進步很多很多，天生的臭臉又是慢熱型的我很吃虧，讓我一進去樹太老時，總是讓老鳥覺得難溝通難親近，不太愛跟我說話，頭兩個月一個人孤軍奮戰，沒什麼人要跟你聊天的時候，真的很痛苦，幾乎每天都是回家抱著棉被哭。

### 3. 實習最難適應或難過的事

實習中最難過是一開始進入時，因為本身沒做過餐飲業，動作沒那麼俐落，也比較遲鈍，慢慢發現同事都不太愛理我，漸漸感受到被排擠，讓我很痛苦，每天都想著是不是我動作太慢或是學習能力太差，想盡辦法改進，卻完全沒有改善，職場社會很現實，能力差所有人自然而然就不想搭理，甚至想盡辦法要趕走你。

有一次主管跟我搭過班之後，發現沒有像其他同仁講的那樣糟糕，動作滿俐落，那天下班深談之後，才讓我知道原來是天生的面無表情，語氣沒有高底起伏，讓大家覺得我難相處，所以才不太愛跟我說話，於是開始找方法慢慢改進，現在跟大家打鬧玩耍、出去玩、吃宵夜已經是家常便飯。

### 4. 實習最大的收穫

在此次事件中學到了人際關係的重要性，可憐之人必有可恨之處，自身的缺點自己不容易發現，需要身邊的朋友提醒你，這次店主管就是我的貴人，因為有他的發現，才讓我知道自己的缺點，一直以來都改進錯方向，也因為他在店會議的公開表揚，讓同事們漸漸發現好的一面，漸漸開始跟我熟絡。

## 5. 實習甘苦談

真正體認到出社會的辛苦，學生時代真的輕鬆又快樂，一開始就滿看好我的蕭組長也調職其他門市，不僅小小的感傷，也要努力適應每個主管的管理方式，每個主管要求的不一樣，好加在復興店的每任主管都非常好，私底下也都會相約一起出遊或吃飯，復興店就像大家庭一樣。

## 6. 我希望來前就能在學校學到哪些東西？

人生不是那麼如人所願的，永遠沒有早知道這事情，不能說我想學什麼就學的到，或是我不想學什麼就可以避免，人活在世界上就是要活到老學到老，每一個時刻都在學習，這樣的人生才會多采多姿不無聊。

## 7. 在校所學，拿到業界最有用的是什麼？

從出生到就學甚至出社會，第一眼看到的是父母，就學、出社會所見到的是來自世界各處的人，人際方面的相處是我覺得最重要的，儘管天生聰明、做事俐落，如果常口出惡言，相信到哪裡都是過街老鼠

## 8. 對個人從事相關產業的省思

我喜歡嘗試不同性質的工作，從高中開始就在打工，火鍋店、飲料店、冰店只要有任何工作機會我都不會放過，試試不同種類的工作，可以讓我學習，也可以讓我提前適應職場的環境。

## 9. 個人生涯規劃與未來展望

這也正是我一直苦惱的事情，從小就覺得要找一份自己感興趣的工作，長大後面對現實社會，漸漸了解一切並不會像想像中一樣萬事如願，做任何事不是要找到適合自己，而是自己要學會不管碰上任何事都要抱持樂觀的態度面對。

## 4.2 建議

### 1. 對實習公司的建議

沒有任何抱怨的地方，無論是總部、店主管，都會適時的關心學習近況或是有沒有哪裡受到委屈，真的是間福利制度很好的公司。

### 2. 對實習制度的建議

沒有，公司都會適時詢問、關心近況。

### 3. 對學弟妹的建議

實習就如同在社會工作，沒有人會給你面子，沒有人會因為你是實習生就給你優待，一切都是依法辦案，錯了就是被罵，沒有人一開始就很厲害，一個字就是忍，才能從中成長，選擇了就別放棄，牙一咬撐過來，慢慢就會從菜鳥變老鳥。

#### 4. 對系上的建議

全體師生為了系上能呈現完美的一面，每個人都使出渾身解數，感謝各位的付出。

#### 5. 對師長的建議

各位師長都辛苦了，為了我們這群小屁孩，東奔西跑為我們找了許多廠商，甚至訂下契約就是要讓我們有個完美的工作環境，不讓我們受到欺負，再次感謝行流系的所有師長。

#### 6. 對學校的建議

感謝學校提供實習的機會，讓我們提早體認到出社會的辛苦，也希望有更多廠商願意與學校配合。