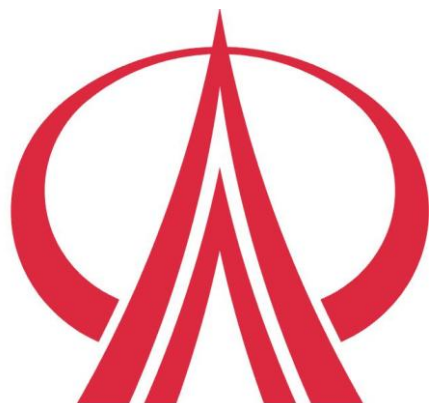


修 平 科 技 大 學
行 銷 與 流 通 管 理 系
校 外 實 習 專 題 報 告

實習公司

月眉國際股份有限公司—麗寶樂園



指導老師：楊振昌 老師

學 號：BZ101081

姓 名：郭政軒

中 華 民 國 1 0 5 年 5 月

摘要

月眉國際股份有限公司其下的麗寶樂園，舊稱「月眉育樂世界」，位於臺灣臺中市后里區，是一座水上、陸上的主題樂園，是臺灣第一個民間興建營運後轉移模式休閒產業開發案。原址為台灣糖業公司（台糖）月眉糖廠舊址，園區共分為「馬拉灣」與「探索樂園」等兩大主題樂園。「馬拉灣」為水上遊樂園，提供各種水上遊樂設施；而「探索樂園」則是以陸上遊樂設施為主題，分為一般遊樂設施與兒童遊樂設施，因經營權易手後，於 2012 年變更現名為麗寶樂園。

實習至今已有九個月，實習總數 1568 個小時以上，目前還在時習當中，在麗寶商品部的實習過程中，我從一個在馬拉灣的商店學習到一些收銀與商品排列的技巧，然後接下來移轉到萊爾富，從一開始簡單的收銀開始到整間店地的整理規劃，在實習的過程中每天都可以學習到許多不同的新事物，再與同事之間的合作中，共同解決難題，那是一種很快樂的感覺，會讓我每天上班都會很有衝勁。

目前還在麗寶工作，預計在當兵前離職，我希望去接觸更多工作，見識外面更多的事物，擴充人脈累積更多經驗。

致謝

在麗寶實習了這一年，很感謝學校讓我們去三明治實習，讓我們可以再進入社會的前一年可以先在外面磨練，學習在外面所會欠缺的經驗與處理事情的態度。

感謝 系上的老師與主任為了我們的實習，在我們在困惑與不解的時候可以給予我們幫助，當我們強力的後盾。

感謝 麗寶的同仁能夠在我工作的期間給我很多的幫助，讓我在實習得過程中不會覺得疲倦，另外也感謝主管們對我的嚴厲，雖然很艱辛，但是也培養出我的耐性與細心度，如果沒有你們的嚴厲也不會有現在的我，謝謝你們。

目錄

摘要.....	I
致謝.....	II
目錄.....	III
圖目錄.....	IV
表目錄.....	V
一、前言.....	1
1.1 實習動機.....	1
1.2 實習目的.....	1
1.3 實習公司甄選過程.....	2
二、實習公司.....	3
2.1 公司簡介.....	3
2.2 營業項目.....	6
2.3 競爭五力分析.....	6
2.4 競爭優勢分析.....	6
三、實習內容.....	8
3.1 實習部門.....	8
3.2 工作環境與同事.....	8
3.3 公司項目及內容.....	9
3.4 作業流程分析.....	9
3.5 問題點分析.....	9
3.6 改善方案.....	10
3.7 工作日誌.....	11
四、結論與建議.....	17
4.1 結論.....	17
4.2 建議.....	18
4.3 未來職涯規劃.....	19

圖目錄

圖 1-1	面式流程.....	2
圖 2-1	公司組織圖.....	4
圖 3-1	商品部門分配圖.....	8
圖 3-2	櫃台工作環境.....	9
圖 3-3	清理檯面.....	9
圖 3-4	拉抬面.....	9
圖 3-5	擦塵架.....	9
圖 3-6	補貨.....	9
圖 3-7	檢查過期品.....	9
圖 3-8	全體合照.....	9
圖 3-9	與店長拍照.....	9

表目錄

表 2-1 五力分析.....	6
表 2-2 SWOT 分析.....	7
表 3-1 部門分配.....	10

一、前言

1.1 實習動機

目前以自己的能力能否找到一份適合自己的工作是非常的徬徨的，因為在一、二年級是不會去正視這些問題，但到了接近畢業時，就會開始擔心出了社會該怎麼辦？

在實習之前我一直在考慮我是否要再麗寶繼續待，因為對我來說那邊是我待了斷斷續續的一個場所，其實我對於那邊能否讓我有所成長而感到擔憂，但最後我還是選擇了麗寶，我相信再麗寶的不一樣的部門中，我會學到更多不同的東西，見識更廣的人脈，並且在不同的領域裡反覆學習。

1.2 實習目的

系上的實習是屬於一整年而不是只有單單幾個月，如果只是單單幾個月那不就像是打工一樣了嗎？但是如果是一年就會像是踏出了半個社會，而且在一年禮你能學到的東西也就更多更多，這與出社會不同的是，我們在實習的期間中還有著學校可以在我們後面當靠山，可以讓我們無所顧忌的往前衝，另外如果實習結束的時候，你如果還沒找到理想的工作，那你也可以留在原本的公司裡面繼續工作等待你所想要的工作，因為你在裡面已經占了重要的部分，我們要做到的就是讓公司認為我們重要到不能失去，我認為這也算是畢業即就業，別人在讀了許多書後也是要出社會，而我們呢？可以在實習中學習讀書所學習不到的事情，也可以提早一步先跨出，並且了解到你所選的公司是不是適合著你，如果不適合也可以在做完後找到一份想要做的工作，有許多人是繞了很多彎道才找到自己想做的事情，但我們算是直線前進，彎道與直線，我相信直線總是會比彎道來的快、距離也更短，所以我選擇三明治實習

我希望在公司內實習的期間能夠更了解公司內部流程，在處理公司上的一些事情也能讓自我有些許成長，在學習更多不同的新事物，讓自我更加突破。

1.3 實習公司甄選過程

我本身就在麗寶樂園做過許多次工作，在接洽的過程中也遇到了許多問題，一開始我找到了麗寶樂園的人資部管理簽約合作人員，詢問了實習的工作內容，最後經由 MAIL 與人資部的人慢慢連絡，一開始先讓學校認可我的公司適可以實習的公司，然後填公司傳給我的履歷表，填完我寄送給人資部，最後董事長附印下來，我與人資部的人員簽定時間，並且給她看完和約，等他複印完我留下兩張，並且把他繳交於學校。

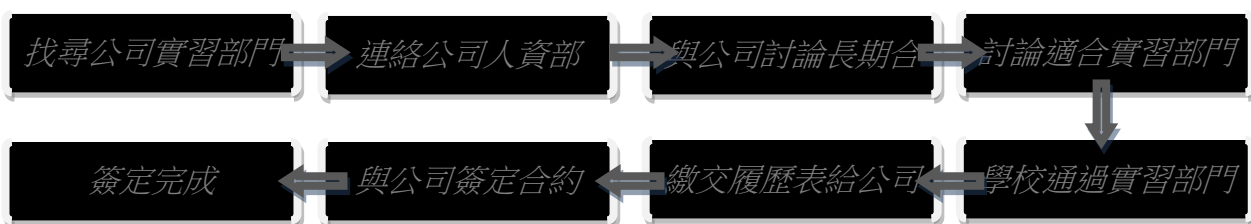


圖 1-1 面試流程

二、實習公司

2.1 公司簡介

2.1.1 公司名稱及介紹

1. 創辦人:吳寶田董事長

2. 員工人數:大約 350 左右不包含 PT 與實習生

3. 辦理念: 目標在建立台灣第一個結合不只教育以及購物、娛樂和休閒等多優點的遊樂園，同時針對各種不同的消費者族群，提供多樣化遊憩活動，並配合家庭旅遊趨勢，塑造出健康休憩環境之主題娛樂式定點度假中心。

4. 公司沿革:

1989 年，台糖與交通部觀光局共同完成〈大型育樂區開發可行性研究報告〉，選擇以台糖月眉糖廠約 200 公頃的農場用地作為開發基地。

1996 年，由長億集團成立的「泛亞國際開發股份有限公司」作為月眉育樂世界的經營者。主要的經營模式是與台糖簽訂月眉大型育樂區 50 年開發經營契約，也是台灣第一個 BOT（民間興建營運後轉移模式）休閒產業開發案。

1998 年，行政院經濟建設委員會中長期資金運用策劃及推動小組委員會議審議通過

1998 年 7 月，為落實地方化，泛亞國際開發辦理更名為「月眉國際開發股份有限公司」。

1998 年 10 月，月眉國際開發與銀行團簽訂中長期資金聯貸合約。

1998 年 12 月，月眉國際開發與台糖簽訂月眉育樂世界合資契約書，台糖投資新台幣 6 億元。

1999 年 4 月，交通部台灣區國道高速公路局后里交流道、月眉收費站及月眉遊樂區 500 公尺聯絡道動工。

1999 年 5 月，月眉國際開發與台糖簽訂〈設定地上權契約〉，月眉育樂世界基地設定地上權給月眉國際開發，為期 50 年；期滿後，月眉國際開發有「優先承租權」，得續租 20 年。

2000 年 7 月 1 日，「馬拉灣」開園。

2002 年 5 月，「探索樂園」開園。

2002 年 8 月，聯絡道全部完工。2002 年 12 月，聯絡道通車。

2002 年底，長億爆發退票事件。

2003 年，長億母公司「長億實業股份有限公司」股票下市。

2006 年，月眉國際開發困帳為新台幣 58.29 億元，

2006 年底，長億關係企業退出月眉國際開發經營權。

2006 年 10 月底，麗寶建設集團以新台幣 20.7 億餘元取得月眉國際開發全部銀行債權

2010 年，月眉福容大飯店動工。

2012 年，由「月眉育樂世界」更名為「麗寶樂園」，月眉福容大飯店開幕。

2.1.2 企業組織圖

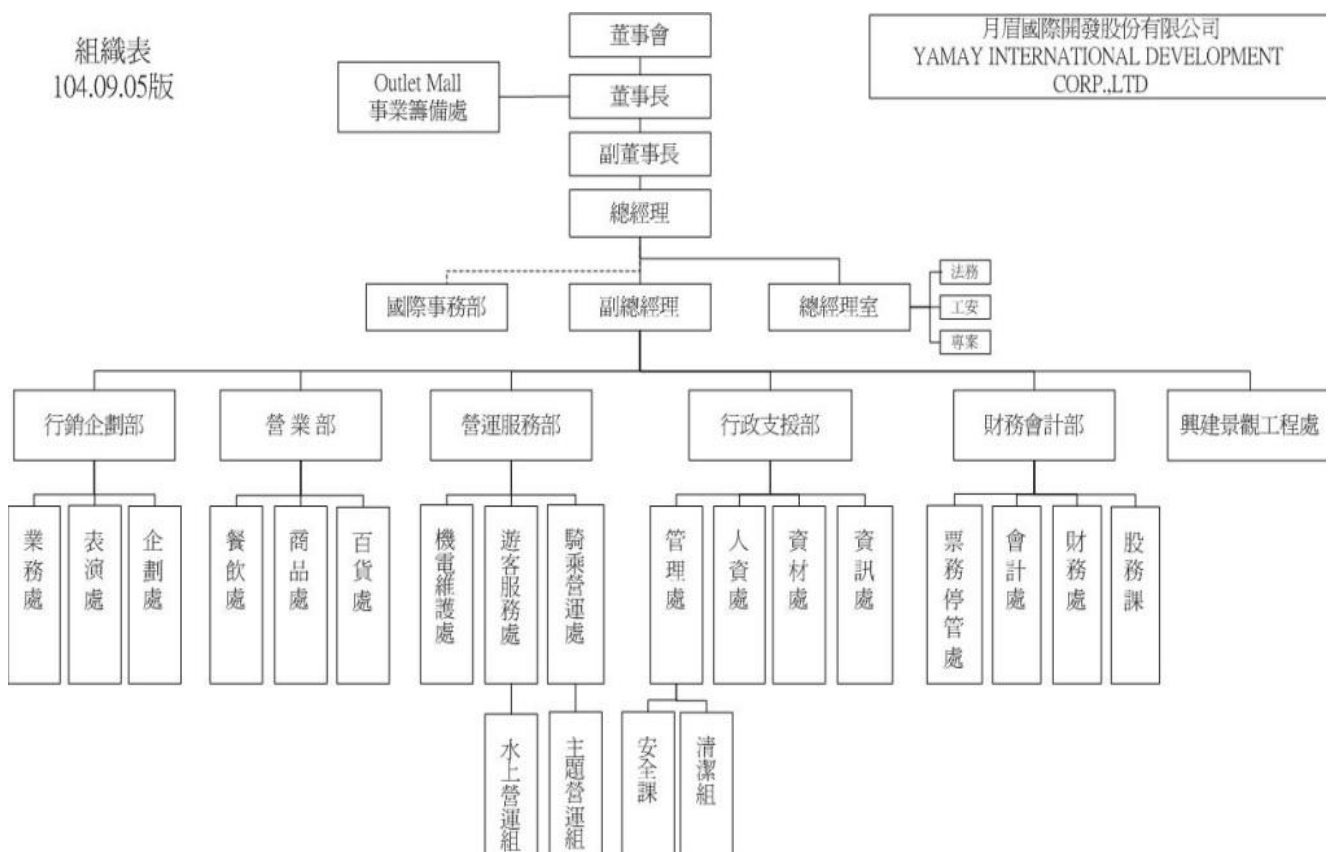


圖 2-1 公司組織圖

2.1.3 公司策略及目標

唯有堅持理念才足以成就未來

1. 「誠信的態度」

麗寶機構·麗源建設始終堅信著，誠信才是企業永續經營的不二法則，唯有以真摯的付出與投入，才足以建立得來不易的信譽與口碑，也才足以回報長久以來，購屋者對我們的信賴與肯定。

2. 「穩健的經營」

就像是一座完美建築的誕生，需要堅固的基底做為支撐，才能成就永世不朽的舉世經典，麗寶機構-麗源建設抱持著穩健的經營信念，以踏實的步伐永續發展，實踐購屋者的安心託付。

3. 「精良的品質」

20餘年來的工程築造，麗寶機構-麗源建設在長久累積的深厚知識與經驗中，將住宅的缺點不斷精良改造，融入符合新時代消費者所需的規劃、設施和機能，創造了第三代超值住宅之新價值，讓購屋者居住在更具人性化、健康、休閒的生活集合，讓回家就是一種享受、一種成就、更是一種滿足。

4. 「熱忱的服務」

不僅是完美的建築，優越的建材，及高品質施工要求，永恆的售後服務，更是麗寶機構-麗源建設最真摯的經營精神，這一切都只是為了達成「超過顧客滿意」的最終目標。

2.1.4 主要顧客、提供服務

寶樂園的遊客年齡層有5歲到75歲，但大多以年輕與小孩族群為主。

麗寶樂園的遊樂設施有區分為，所以不會說是過於刺激，所以適合親子或者是約會前往，而主題樂園多為國小、國中、高中，畢業旅行、校外教學的行程之一，因此也將遊客的年齡層拉低。

2.2 營業項目

主要國內外旅遊規劃承辦、代訂房、代售活動票券、行程規劃、團體旅遊等旅行社業務

2.3 競爭五力分析

在台灣遊樂園漸多的狀態下，海陸樂園的起步越來越多，當然的潛在競爭者也慢慢浮出水面，競爭力會也越來越增加，所以我們要再議價能力裡去做改變，讓我們的競爭力更加加強，我會以表 2-1 來做分析

表 2-1 五力分析

項目	原因	有利/不利
同業競爭力	國內的遊樂園眾多，競爭者多且競爭力強。	不利
潛在進入者威脅	潛在進入者多，但麗寶樂園因為建立多年，對於政策或設施方面都較穩定。	有利
替代產品威脅	麗寶樂園創立水陸樂園許久，但現在陸陸續續增加更多同性質的樂園。	不利
購買者的議價能力	票價較高，即使有折扣也不高。	有利
供應商的議價能力	原料廠商來自國外，台灣要向國外學習技術，成本較高。	不利

2.4 競爭優勢分析

2.4.1 公司的外在競爭者

台灣目前有許多樂園，但比較知名的樂園就屬九族、劍湖山、義大、這幾間大部分都有水與陸的設施，這讓樂園更加競爭了。

2.4.2 企業的競爭優勢分析

一、優勢 (strength)

1. 麗寶樂園常會舉辦一些路跑活動或者與藝人接洽表演也會與一些產商結合舉辦車展。
2. 在麗寶樂園最好玩也是最獨特的設施就是屬於斷軌，全台灣就只有麗寶有這個設

施，另外在馬拉灣的大海嘯設施也是全水樂園最高浪，能讓遊客體驗到最刺激的享受。

3. 有了陸與水的設施，加上福容飯店的輔助，讓麗寶樂園能夠玩又能夠休息，三大滿足。

二、劣勢 (weakness)

1. 在后里火車站有直達的公車與計程車能夠搭乘，如果方便也可以以騎開車方式前往。
2. 在麗寶有屬於他們樂園的吉祥物 POPA 家族與小黑人，利用這兩個製作屬於麗寶的獨一無二商品。

三、機會 (opportunity)

1. 在麗寶裡除了斷軌以外，其餘設施都太過於平凡。
2. 在地理位置方面，平面道路的標示並不夠清楚，導致有些遊客找尋不到樂園路口。
3. 水上營業停歇後，會使得麗寶樂園的吸引力減少，而遊客也可能選擇有水樂園的遊樂場前往。

四、威脅 (threat)

1. 麗寶的設施更新率太低，很容易被其他興起遊樂園取代。
2. 所在地周圍無其他觀光商機，無法吸引外地族群。

表 2-2 SWOT 分析

S (優勢)	W (劣勢)
1.舉辦許多活動 2.全台唯一的遊樂設施-斷軌以及 2.4 米高浪的大型露天人工造浪池的『大海嘯』 3.結合水陸遊樂園與飯店	1.遊樂設施大同小異 2.地理位置不夠明顯 3.馬拉灣有季節性休園
O (機會)	T (威脅)
1.交通方便 2.可利用周邊產業來帶動消費 3.園區範圍全國最大	1.遊樂園很多，競爭壓力大 2.中部遊憩產業較多

三、實習內容

3.1 實習部門

負責單位：麗寶樂園商品處

如圖 3-1 部門分布圖，而我負責萊爾富，以下有更詳細的工作內容介紹

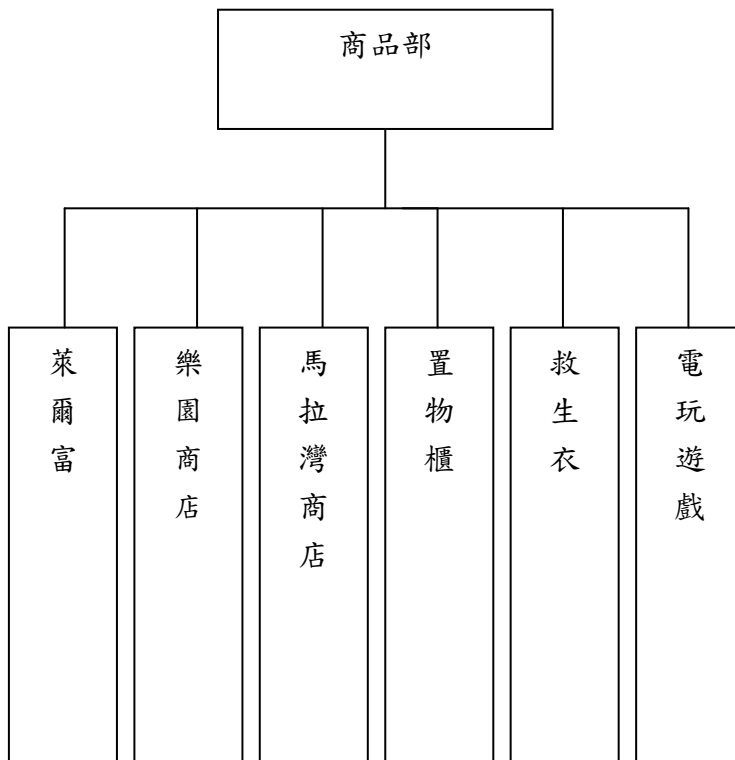


圖 3-1 商品部門分布圖

3.2 工作環境與同事

我目前在麗寶遊樂園裡的商品部工作，在與同事的相處間是和睦融融，園區內的遊客雖很多但工作氣氛是很不錯的，另外我在商品部的各部門工作過，在於萊爾富的時間占多半部。

3.3 公司項目及內容

商品部所管理的有萊爾富、商店、置物櫃、電玩遊戲這幾類，會在表 3-1 裡做解說。

3-1 部門分配表

萊爾富	外面便利商店的模式，但無優惠活動，屬於封閉式門市。
樂園商店	麗寶樂園裡面的各種商店，賣紀念品、飲品、玩具、雨衣等常見商品。
馬拉灣商店	馬拉灣裡的商店，跟樂園商店並無太大差異，但有多賣關於水上的各種商品，例如：防曬乳、泳衣、拖鞋等商品。
置物櫃	馬拉灣裡出租置物櫃地點，管理置物櫃的整潔以及鑰匙歸還。
救生衣	負責租借救生衣並且清洗，另外還有租借休憩亭的服務，需要帶客人至出租地點並且結束後清掃。
電玩遊戲	麗寶樂園的遊樂場區的代幣兌換以及外面九宮格等遊戲的管理。

3.4 作業流程分析

早班：打卡上班→自助區準備食材(熱狗與關東煮)並且煮熟後上架→檢查昨晚是否有商品過期沒下架立刻下架→檢視店內清潔並處理→POS 機設定完成→準備開業→收銀→隨時注意商品有無缺少並且立即補上→回答客人所需問題→與晚班交接

晚班：收銀→維持店內整潔→清點物流所近的膠籃、4。C 與 18。C、飲料太空包等貨物→維持商品是否充足→貨架上以沒貨把貨號抄下並且請訂貨人員處理→清洗自助區→清洗咖啡機→POS 機清機→投庫→檢查過期品→並放置冷藏→關店→打卡下班

3.5 問題點分析

1. 因庫存擺放雜亂，造成補貨困難與空間浪費。

2. 進貨點貨不確實。
3. 收錢找錢不夠確實，導致帳務與實際有落差。
4. 早晚班作業流程不夠速度確實，造成交班問題。

3.6 改善方案

1. 把每項物品依照種類區分，並且擺放在同一區域
2. 進貨點貨時由一個人去處理並確實二度檢查，這樣才不會導致最後盤點錯誤
3. 在顧收銀台時，收錢找錢時要確認是否真假鈔
4. 統一早晚班的 SOP 流程，使每個人的流程都能統一處理

3.7 工作日誌

工作日誌表 1

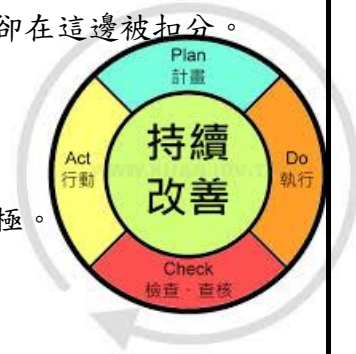
班級：行四乙	學號：BZ101081	姓名：郭政軒	撰寫日期：104/10/16
撰寫期間：104/07/08~104/10/16		期間總實習時數：656 小時	
實習機構(含分店名)：月眉國際股份有限公司/麗寶樂園			
部門(單位)/職稱：商品部/實習生			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>剛接觸實其實沒有非常的上手，因為我雖然做過那麼多服務業，但性質上跟我現在所待的都有所不同，我剛開始進去的時候是很怕錢會算錯的，因為做遊樂園業的有淡季跟旺季，淡季的話錢並不多，但是到了旺季，遊客卻是源源不絕一直湧進，營業額也會大量的增加，導致收錢的速度與發票給客人的速度不夠，因而造成客人等待過久，造成顧客反感。</p>			
<p>2.反省(Check)</p> <p>當時因為自己剛進入公司，對公司內部的 POS 機並沒有特別了解，所以在操作 POS 機的速度明顯不足，導致同事需要來幫我解決事情又要去處理事情，造成客人時間等待時間過久，我感到非常愧疚，因為明明是我的疏忽卻讓同事為我的事情忙來忙去，現在呢，我感覺那是必經的，因為人總是需要學習，有過錯誤才能夠去學習，學習之後也會變得更好。</p>			
<p>3.學習(Action)</p> <p>在這次事情發生後，我認為到，其實事情並不難，只是你要遵守它的基本守則，基本都弄好以後，你在處理其他速度的時候也會跟著增加。</p>			
<p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>提早進公司摸清楚 POS 機與商品價格，這能在結帳的時候更穩更清楚，速度也能更快。</p>			

工作日誌表 2

班級：行四乙	學號：BZ101081	姓名：郭政軒	撰寫日期：104/11/21
撰寫期間：104/10/16~104/11/21		期間總實習時數：240 小時	
實習機構(含分店名)：月眉國際股份有限公司/麗寶樂園			
部門(單位)/職稱：商品處/實習生			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事</p> <p>我在檢查、製作、放上去的過程中總共花了 4 天左右，但卻還是有缺一兩樣。</p> <p>2.反省</p> <p>我想這是不夠的積極吧，如果我更積極一點，新貨一進來一上架我就該把貨號抄下來製作牌卡，而不是要等到缺很多樣的時候在檢查，一起製作，這樣客人就不知道商品的價格到底是多少了，也可能會誤會。</p> <p>3.學習</p> <p>這次失誤，讓我知道，做一件事情需要謹慎並且迅速，不懂就要去詢問，而不是以自己的想法為想法做為思考，而是要問清楚一件事情後再開始行動。</p> <p>4.行動計畫</p> <p>在這次之後，我在每天檢查牌卡時都是以一層一層為基準去檢查，並且注意商品是否有調漲，這樣在我忙碌時我還能知道我已經做到了哪邊，這樣子也能事倍功半。</p>			

工作日誌表 3

班級：行四乙	學號：BZ101081	姓名：郭政軒	撰寫日期：104/12/11
撰寫期間：104/11/21~103/12/19		期間總實習時數：225 小時	
實習機構(含分店名)：月眉國際股份有限公司/麗寶樂園			
部門(單位)/職稱：商品部/實習生			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>稽核的時候因為我的不夠積極度，該說的話語不夠大聲，並且店內清潔不夠整潔，導致店內被扣了些許分數。</p> <p>2.反省(Check)</p> <p>雖然當時他進門時我有喊出話語，但可能音量不夠大聲的或者是她露聽，清潔也有定期的完成，我當時心情其實是蠻低落的，因為我有做到的事情卻在這邊被扣分。</p> <p>3.學習(Action)</p> <p>從這邊發覺到，我可能不夠那麼積極，我因該在這方面更加積極。</p> <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>我會加強自己的積極度，並且我在清潔方面也會更加強，讓稽核人員會看見我所做的事情，並不給予扣分。</p>			



工作日誌表 4

班級：行四乙	學號：BZ101081	姓名：郭政軒	撰寫日期：104/03/11
撰寫期間：103/12/19~104/03/05		期間總實習時數：552 小時	
實習機構(含分店名)：月眉國際股份有限公司/麗寶樂園			
部門(單位)/職稱：商品處/實習生			
工作日誌內容(請各位同學認真撰寫，撰寫時請將紅色字體與圖形刪除)			
<p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>這個禮拜膠籃的盤點少了兩個，在對帳的過程中，發現在某一天的單子上面膠藍的進退沒寫的完全，並發現到一張未還給物流的單子，導致最終盤點問題。</p> <p>2.反省(Check)</p> <p>或許會發生這件事情是因為我們每次進貨的時候，都是兩個人去點的前場櫃台寫後場講，但這會發生一個問題就是，前場的沒看到後場點貨的東西導致東西不夠準確，也沒辦法找出負責的人是誰。</p> <p>3.學習(Action)</p> <p>更細心的觀察力，並且反覆確認是否歸還。</p> <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>統一規定一個流程，一個進貨時間讓一個人去完整負責點貨並填寫蓋章，這樣才不會找不到那負責人員。</p>			

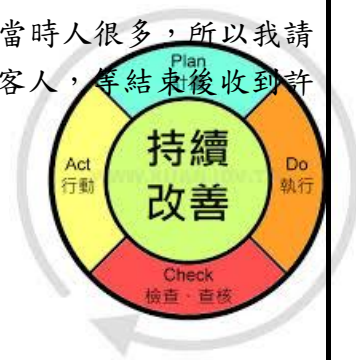


工作日誌表 5

班級：行四乙	學號：BZ101081	姓名：郭政軒	撰寫日期：105/03/25
撰寫期間：105/03/06~105/03/19		期間總實習時數：90 小時	
實習機構(含分店名)：麗寶國際股份有限公司/麗寶樂園			
部門(單位)/職稱：商品部/實習生			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>實習一段日子了，由於店裡來了新人，必須教會我所學到的一切。一開始很緊張因為還沒教過別人，結果發現教人又是另一門學問，我教他的知識，每過一天就忘記流程。</p> <p>2.反省(Check)</p> <p>必須多點耐心，畢竟新人也需要時間去適應。</p> <p>3.學習(Action)</p> <p>會更耐心的去教導新人，也培養了我的容忍力，抽出多點時間去帶著他去學習會常遇到小細節。</p> <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>若新人沒辦法記得那麼多項事項的時候，會建議他用筆記本記錄下來，並且一直加強輔導他。</p>			

工作日誌表 6

班級：行四乙	學號：BZ101081	姓名：郭政軒	撰寫日期：105/04/08
撰寫期間：105/03/20~105/04/09		期間總實習時數：128 小時	
實習機構(含分店名)：麗寶國際股份有限公司/麗寶樂園			
部門(單位)/職稱：商品部/實習生			
工作日誌內容			
<p>1.發生什麼事(Do)</p> <p>在某次下午下班前有大批學生需求萊爾富加長營運但他們有限制學生的購買時間點，當時湧入大批學生，當時只有我一位留在晚班，人員不夠請求其他單位支援，但因為我把一位人力分配到補貨去使得結帳人員速度不夠造成塞車與客人的埋怨。</p> <p>2.反省(Check)</p> <p>當時學生多群的湧進店裡，我因人力不夠調動其他部門支援，但當時人很多，所以我請一位支援結帳一位幫忙補貨，但這時兩台 POS 機還是無法消化客人，等結束後收到許多埋怨，當時的判斷錯誤導致店收入的缺少。</p> <p>3.學習(Action)</p> <p>人員的妥善分配與安排，事件的性質與需要安排的工作。</p> <p>4.行動計畫(Plan)</p> <p>增進自己看待事件的眼光，因屬遊憩業所以團體都會有一個集合時間，我們因在那時把人力都用在結帳上，事後再去補那些欠缺的貨品，這樣才可以在一定的時間內收到更多的交易筆數。</p>			



四、結論與建議

4.1 結論

4.1.1 對企業看法與初步看法

實習後發現到公司的規模很大，但是一些漏洞該改善的還是沒有改善，雖說我待的部門是在商品，但是卻因為其他部門人力不足而需要支援，所以一個人要學會好幾個地方。

工作模式停留老思想[以前怎麼做，現在就怎麼做]，但其實很多事情可以簡捷化並且快速完成。

4.1.2 實習後與實習前的期望

當初來到麗寶，是想著這間我已經待了一陣子，因為我對裡面的生態也比較熟悉，但在商品我是沒有去接觸過，所以我選擇了麗寶商品部，想在裡面學習之前我在其他部門所學不到的事情。

但商品部沒有我想像中的簡單，除了那些結帳搬貨以外還要去學其他部門需要的東西，人員不夠的時候還要去其他部門支援，一個人當三個人用，但如果以企業的立場來說這樣也是對的，所以要隨時調整自己，負責好當前的工作。

4.1.3 實習最大的收穫

實習期間在剛好適應一個場所時又被掉到別的場所，這可能是我最難適應的，因為我在前一個場所經歷過的帶過來這邊不代表能用上，基本上還是要重新學習，然而在重新學習的時候一定會經歷一些挫折。

4.1.4 實習最難忘的事

實習期間最大的收穫就是在做事方面會變的細心，觀察力也變得比較強，因為我在換到第二個場所時有一位對事情要求非常嚴格的主管，在公司內部資訊與公司外部資訊的傳達也能快速處理並且了解來電者的身分以及處理項目並回報，在萊爾富見過形形色色的客人，所以在應對回答方面也就加強了許多，因此也增加了許多人脈。

4.2 建議

4.2.1 對實習公司的建議

在設備方面我是認為沒有什麼需要加強的，但在人員方面的配置上可能需要改善，有些部門或商店內人多與人少的配置不合比例，這樣子會造成一些人員調配的問題，另外在人力配置方面，有些事務是可以精專的而不是每個人什麼都學一點什麼都要會一點，或許在學習力很強的人是沒問題，但對於學習力比較薄弱的，他們會忘記之前所學。

4.2.2 對系上及實習制度的建議

固定的返校讓學生有強制放假很好，但有些公司會因為這樣而扣掉你後面的假。

可以開發更多不同類型的企業實習，這樣學生才会有更多元的選擇，另外在公司合約部分要仔細看清楚，不然許多學生被企業坑了，學校還不知道，因為部分公司會因為我們是實習生而更加利用這一點。

4.2.3 對學弟妹的建議

選擇實習，聽完實習的說明會後，有機會就走到他們公司去晃晃看看，如果有興趣再繼續往裡面內部去了解，並且與主管談話了解到店裡風氣如何，在去考慮要不要在裡面實習，因為一年不短，有興趣跟合適才會讓你做的快樂。

4.3 未來職涯規劃

實習時間已到了尾端，在實習的這段時間裡，因為麗寶樂園長期會接待國外團客，所以遇見的機率也普遍的高，在與他們溝通的期間裡，我才發覺我在語言方面需要更加強，雖然說我講的他們聽的懂，但他們所說的我不一定會了解，等實習結束後我可能會去自主學習一些國外語言，並且找尋管道去一趟國外打工，見識一下外面並且磨練自己。