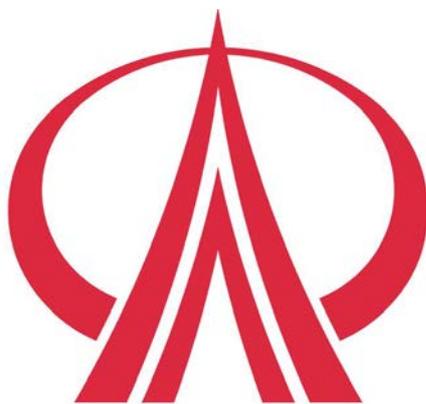


# 修平科技大學

## 工業工程與管理系

### 企業實習專題

實習公司：薏珠顏



指導教師：黃振誠 老師

學生：吳桂成

中華民國 106 年 06 月

## 摘要

蕙珠顏懷抱著對台灣土地執著的夢，在這處優美的環境下，默默地以自然的農耕法，專業種植屬於台灣的獨有品種『台中一號』紅薏仁。並且在輪作期間，種植青皮豆、枸杞、甜菜根、地瓜葉、山藥、等許多有益於人體的營養健康有機作物。

將這些作物打成汁，再將水分逼出做成可立即沖泡的有機粉。

雖然還沒實習前有打過工，但在蕙珠顏實習過程中，發現做農務的真的很辛苦勞累，從一開始只幫忙抬重物到最後慢慢地操作一些機械機器，也有像農夫一樣下田種薏仁與收割等等，雖然很勞累，但是覺得很值得，可以體驗到不同的職場，也能學習到很多不一樣的事物。

## 致謝

感謝系上老師們全力推動企業實習課程，讓我能提早面對職場，和獨立生活，所以我覺得這個政策很好，能夠讓學生學習到很多在校內學不到的東西，學到職場的倫理，所以我建議學校，希望學校繼續執行校外實習的政策。

## 目錄

致謝.....	III
目錄.....	IV
圖目錄.....	V
表目錄.....	VI
第一章實習動機與目的.....	1
第一節實習動機.....	1
第二節實習目的.....	2
第二章公司介紹.....	3
第一節公司沿革與現況.....	3
第二節公司策略.....	5
第三節公司戰術與作業策略.....	7
第四節直接負責單位業務內容.....	11
第三章個案公司實習所見.....	12
第一節人力規劃及徵選程序.....	12
第二節門市營運管理實習.....	13
第四章實習心得與未來建議.....	14
第一節實習心得.....	14
第二節未來建議.....	14
第三節我的未來計畫.....	15
參考文獻.....	16

## 圖目錄

圖 2-1	企業組織圖.....	4
圖 2-2	公司部門分布圖.....	15
圖 2-3	部門陳列圖.....	20
圖 2-4	部門陳列圖.....	21
圖 2-5	部門陳列圖.....	22
圖 3-1	公司簡易地圖.....	42

## 表目錄

表 2-1 目前員工人數 .....	4
表 3-1 績效評估表.....	35

# 第一章 實習動機與目的

## 第一節 實習動機

系上為了讓學生可以更早體驗職場生活，讓我們選擇要實習或不實習，雖然現在大部分學生都會先去打工，累積自己的實力與經驗，而現在實習對我們來說可以迅速地與職場接軌，所以對於實習抱很大的期望，雖然不知道未來自己會做甚麼，但是多一個學習經驗，就是一個希望。

## 第二節 實習目的

來到薏珠顏公司主要學習兩方面，一方面就是食品安全知識與機械的維護，因為公司是一間小型的食品加工工廠，對於機械上操作與維護和食品的安全，讓我了解到食品從原物料到完成是需要層層把關的，食品的安全檢驗還有衛生，是從一開始到生產過後，生菌數都不能超標得。機械的維護也是很重要的，讓機械順暢的運準才能很順暢的完成事情，也讓我了解機械的原理操作起來更順手。

### 第三節 實習公司甄選過程

這次實習是由自己尋找，再給學校審核，一開始有點不知道要找哪種職場，後來因為時間來不及審核，只好找家裡附近的，雖然找了好幾家，有些不接受實習生，但是後來找到蕙顏珠，雖然有猶豫一下，但是覺得可以讓自己學習很多東西，累積自己經驗，讓自己有更多不同的經驗，或許對未來也很有幫助，雖然會很熱很辛苦，但一定都會有值得的地方。

## 第二章 公司介紹

### 第一節 公司沿革與現況

#### 一、公司名稱及介紹

蕙珠園(顏)農產加工廠成立於西元 1991 年，正式台灣蕙苡合法加工，建立從土壤栽培→加工→產品的一貫化生產體系。期間研發推出的『草珠兒紅蕙仁』、『紅蕙仁雪花片』、『紅蕙仁枸杞茶』等產品一直深受台灣消費者所喜愛。〈高品質滾筒乾燥技術—各類五穀雜糧、蔬菜粉製作與代工〉 創意說明將新鮮原料經過糊化、熟化過程製作而成，可減少原物料在製造過程中營養成份的流失，並保存其原始自然風味，無糖、純素，不使用任何香料與添加物。適合搭配早餐沖泡營養補充、各年齡層滋補、咀嚼困難之病患或老年人、追求健美者之營養代餐。作為雜糧麵包、糕餅等原料，口感香醇紮實。

## 二、企業組織圖

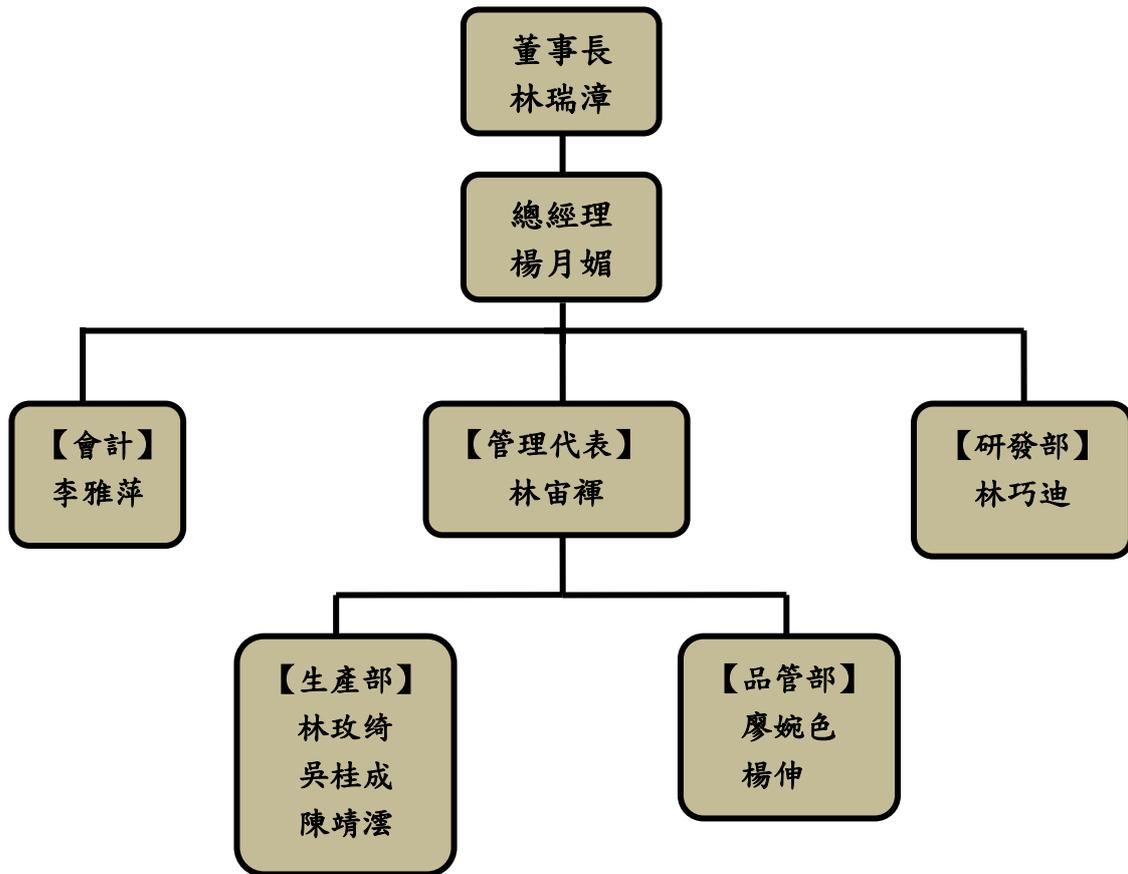


圖 2-1 公司組織圖

## 第二節公司策略

### 一、公司策略及目標

藉由好的土壤及人文環境，以安全農業生產體系與合作理念，來生產優質的農產品。薏珠顏擁有自營農園與加工廠，特色在於產地採收、新鮮加工，“好的產品要有好的原料”是我們的經營理念，“好的原料要有好的土壤”是我們自然栽培的原則。希望大家都能愛惜這片土地，愛咱本土栽培、本地加工的農產品，以致讓全球各地的消費者，都能看見台灣寶島的豐富特產。

### 二、公司的外在競爭者

隨著社會講求食品衛生安全以及養生觀念，對於這樣的產品也越來越多種，不管網路、超商、大賣場，幾乎都有販賣類似的商品，所以競爭者也算很多。

### 三、說明企業（或公司）的 SWOT。

#### 一、優勢

薏珠顏加工廠方面：2011 年結合五行五色概念，創作五色蔬果粉大受歡迎。2012 年正式通過中華驗證公司認證為有機作物加工認證合格工廠。

#### 二、劣勢

(1)老農凋零，年輕人往往不願意務農，而使農業人口與農業面積逐漸萎縮。

(2)遇到天災，農作物毀損，導致物價上漲，人民不買單。

### 三、機會

由於爆發飲食風暴，大家飲食生活方式的改變，趨向於追求健康化，如何維持健康，強調預防勝於治療以提昇生活品質，將成大家的期望。因此薏仁、蔬果等相關加工產品的核心利益正符合目前的潮流，商機待以開拓。

### 四、威脅

食品業廠商，運用大量的促銷廣告，甚至折價優惠，其競爭優勢遠勝過一般農會機構。而且食品販賣地方很多，消費者可以享受更多樣化的產品選擇，勢必對本農會所推展的農特產品造成更大的衝擊。

## 四、公司五力分析。

### (一)何謂麥可.波特的競爭分析(五力分析)

Porter (1980)認為產業的結構會影響產業之間的競爭強度，便提出一套產業分析架構，用來了解產業結構與競爭的因素，並建構整體的競爭策略。影響競爭及決定獨占強度的因素歸納五種力量，即為五力分析架構。

這五種力量分別是新進入者的威脅、供應商的議價能力、購買者的議價能力、替代品或服務的威脅及現有廠商的競爭程度。透過五種競爭力量的分析有助於釐清企業所處的競爭環境，並有系統的瞭解產業中競爭的關鍵因素。五種競爭力能夠決定產業的獲利能力，它們影響了產

品的價格、成本及必要的投資，每一種競爭力的強弱，決定於產業的結構或經濟及技術等特質。以下說明這五種力量的構成元素：

### 1. 新進入者的威脅

新進入產業的廠商會帶來一些新產能，不僅攫取既有市場，壓縮市場的價格，導致產業整體獲利下降，進入障礙主要來源如下：

- 經濟規模
- 專利的保護
- 產品差異化
- 品牌之知名度
- 轉換成本
- 資金需求
- 獨特的配銷通路
- 政府的政策

### 2. 供應商的議價能力

供應者可調高售價或降低品質對產業成員施展議價能力，造成供應商力量強大的條件，與購買者的力量互成消長，其特性如下：

- 由少數供應者主宰市場
- 對購買者而言，無適當替代品
- 對供應商而言，購買者並非重要客戶
- 供應商的產品對購買者的成敗具關鍵地位
- 供應商的產品對購買者而言，轉換成本極高
- 供應商易向前整合

### 3. 購買者的議價能力

購買者對抗產業競爭的方式，是設法壓低價格，爭取更高品質與更多的服務，購買者若能有下列特性，則相對賣方而言有較強的議價能力：

- 購買者群體集中，採購量很大
- 所採購的是標準化產品
- 轉換成本極少
- 購買者易向後整合
- 購買者的資訊充足

#### 4. 替代品或服務的威脅

產業內所有的公司都在競爭，他們也同時和生產替代品的其他產業相互競爭，替代品的存在限制了一個產業的可能獲利，當替代品在性能/價格上所提供的替代方案愈有利時，對產業利潤的威脅就愈大，替代品的威脅來自於：

- 替代品有較低的相對價格
- 替代品有較強的功能
- 購買者面臨低轉換成本

#### 5. 現有廠商的競爭程度

產業中現有的競爭模式是運用價格戰、促銷戰及提昇服務品質等方式，

競爭行動 開始對競爭對手產生顯著影響時，就可能招致還擊，若是這些競爭行為愈趨激烈 甚至採取若干極端措施，產業會陷入長期的低迷，同業競爭強度受到下列因素影響：

- 產業內存在眾多或勢均力敵的競爭對手
- 產業成長的速度很慢
- 高固定或庫存成本
- 轉換成本高或缺乏差異化
- 產能利用率的邊際貢獻高
- 多變的競爭者
- 高度的策略性風險
- 高退出障礙

Richard D' Avani (1994) 指出很多產業是超級競爭的

(Hypercompetitive)，超級競爭產業的特徵是永久持續的創新，電腦產業是經常被引證係超級競爭產業的範例，此類產業的結構不斷地因創新而變革。而五力分析可能無法即時反應此類產業的快速變動，這是因為五力分析是靜態的，對於處於穩定期的產業結構分析是有用的工具，但卻無法充分地掌握產業環境中快速變化期間所產生的變動。

(二) 慧珠顏五力分析

1. 現有競爭者： 無
2. 潛在競爭者：有機食品商家
3. 供應商：不定期與農民收蔬果
4. 消費者：有機食品意識者
5. 替代品：市面上的有機五穀粉或其他有機沖泡粉類

### **第三節 公司戰術與作業策略**

高品質滾筒乾燥技術—各類五穀雜糧、蔬菜粉製作與代工

創意說明

將新鮮原料經過糊化、熟化過程製作而成，可減少原物料在製造過程中營養成份的流失，並保存其原始自然風味，無糖、純素，不使用任何香料與添加物。

適合搭配早餐沖泡營養補充、各年齡層滋補、咀嚼困難之病患或老年人、追求健美者之營養代餐。作為雜糧麵包、糕餅等原料，口感香醇紮實。

與各地區或國外合作，增加銷售量會依照狀況不同，每個商家銷售的品項是部一樣的。

## 第四節 直接負責單位業務內容

### 一、直接負責單位組織圖

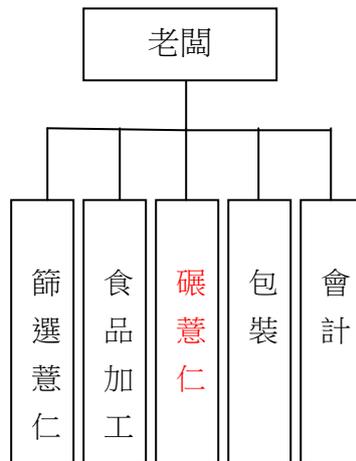


圖 2-2 公司部門分布圖

### 三、直接部門工作內容及介紹

#### 碾薏仁 【基本操作】

倒入原物料(薏仁) → 開啟機台(碾薏仁) → 篩薏仁(果實與殼分離)

- 將薏仁倒入前要先檢測溼度 12%以下才可倒入。
- 開啟機台將薏仁送入破殼機破殼，操控機器調整不適會照成薏仁殼

與果實都破裂，為了保留較多完整果實這道手續是最重要的環節。

- 出來後的果實會參雜許多雜物，例如未破薏仁、薏仁殼與薄膜、還有一些小石子，在這裡都要細心篩選，讓每桶薏仁都能乾乾淨淨沒有雜質。

### 第三章 個案公司實習所見

#### 第一節 人力規劃及徵選程序

一、人力規劃分別幾個部分：

1. 會計工作內容：帳務處理、營業稅及營所稅結算申報、扣繳申報、工商登記、其他主管交代事務
2. 作業員工作內樣：種與收割、篩選薏仁、食品加工、研磨薏仁，包裝  
工作時間及休假：9 小時，周休二日

招募人才的方法方法： 1、經由同事介紹 2、報章雜誌的徵人報告 3、勞工救中心或相關單位 4、人力派遣公司 5、網路人力銀行 6、有相關實習制度的學校 7、海報、DM 招募由於現在有許多的網路銀行應徵方便，但是以上各種方法有本身的優點以其缺點，所以應該必須考慮到效率，經費支出，以及對象去考慮，再去用最適當最好的招募方法。

#### 二、員工甄選與試用

員工試用期給於 3 個月

徵選條件：性別不限、二度就業、外籍勞工、有興趣者

招募人才甄選之程序及面試

面試→說明工作內容→確定是否意願→詢問應徵者是否有疑問及回答→通知面試結果

#### 三、員工的教育訓練

以操作說明方式讓員工了解，已迅速讓員工上手、獨立。

#### 四、員工保險與福利

公司皆給每個員工投保，年節抽獎活動

## **第二節 門市營運管理實習**

### **一、組織與環境之認識**

#### **(一) 企業文化與經營理念**

薏珠顏農產加工廠成立於西元 1991 年，正式開始台灣薏苡合法加工，建立從土壤栽培→加工→產品的一貫化生產體系。除已取得工廠登記證外，並通過每年的工商普查。藉由好的土壤及人文環境，以安全農業生產體系與合作理念，來生產優質的農產品。薏珠顏擁有自營農園與加工廠，特色在於產地採收、新鮮加工，“好的產品要有好的原料”是我們的經營理念，“好的原料要有好的土壤”是我們自然栽培的原則。希望大家都能愛惜這片土地，愛咱本土栽培、本地加工的農產品，以致讓全球各地的消費者，都能看見台灣寶島的豐富特產

### **二、場內基本認識**

#### **(一) 研磨機功能認識與操作**

#### **(二) 設備之維護與保養**

#### **(三) 突發狀況之處理**

#### **(四) 工作管理**

## **第三節 生產部門管理實習**

#### **(一) 生產計劃之執行與掌握進度。**

#### **(二) 生產效率掌握與提昇。**

#### **(三) 設備保養與維修。**

#### **(四) 生產品質之控制與改善。**

#### **(五) 產品製程管制與管理。**

#### **(六) 現場環境整潔與維護。**

#### **(七) 生產作業之安全防護。**

#### **(八) 生產異常之反應與處理。**

#### **(九) 生產作業標準之擬定。**

#### **(十) 掌握生產情況，降低異常發生，品質不良謀求改善辦法。**

## **第四節 倉儲部門管理實習**

#### **(一) 訂單處理作業**

#### **(二) 採購作業**

#### **(三) 入庫作業**

#### **(四) 盤點作業**

#### **(五) 揀貨作業**

#### **(六) 出貨作業**

#### **(七) 配送作業**

## 第四章 實習心得與未來建議

### 第一節 實習心得

#### 一、對企業（或公司）的看法與初步看法的比較

在我看來慧珠顏這家公司發展空間很大，不過需要全體成員同心  
人力資源不足也是一個需要檢討的問題，需要一個改革讓公司更好。

#### 二、實習後與實習前的期望比較

實習前我希望可以學習到自我解決問題與機械操作  
實習後的確達到了成效。

#### 三實習最大的收穫

了解食品加工過程，維護機械。

#### 四、實習最難忘的事

每一個關於到機械操作上安全的事。

### 第二節 未來建議

#### 一、對實習公司的建議

減少不必要的負擔，擴建工廠打造新的形象，招收年輕人。

#### 二、研究多些商品

## 二、對系上及實習制度的建議

感覺系上對實習這一塊有點生疏，剛開始學校配合的實習廠商少需要自己尋找，實習報告也是說變就變老師與系上想法不一致，當初選擇實習是因為能夠跳過專題做簡單報告又能在職場上學習到實務，是一個不錯的選擇。

想給學校一個建議是，實習前所有的報告以及內容都要交代清楚，不是一句報告很簡單到頭來卻是在做專題，報告格式也是在繳交期限前幾天才給，老師跟系上都要一致，要有一個規劃，不然都會改變來改變去的。

## 三、對學弟妹的建議

建議學校實習制度穩定後再來選擇實習。

## 第三節 我的未來計畫

我計畫靠著我現在的所學試著在外面闖闖看。

## 參考文獻

網路

<http://www.red-coix.com.tw/paper/352-2-0-1-2.html>

<http://www.web66.com.tw/web/Blog?MID=151861>

<http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E4%BB%93%E5%82%A8%E4%BD%9C%E4%B>

8%9A