

修平科技大學

工業工程與管理系

企業實習專題

實習公司：洗旺國際有限公司



指導教師：陳義分 老師

學生：王承維

中華民國 108 年 5 月

摘要

洗旺是一間負責清洗飯店的床單、被套、枕頭套、毛巾以及抹布的工廠。

在實習的過程中，我經過師傅以及組長耐心指導而學會操作機台以及程式的使用方法，到現在我已經可以開始指導新人變成獨當一面的資深員工了，我學到了如何分配貨物的動向以及熟知貨物的多寡需要使用那些程式來進行清潔作業。

目前實習至今已經十個月了，我還在努力實習並且學習當中。

致謝

感謝系上老師們全力推動企業實習課程，讓我有機會能比別人更早體驗社會環境，也感謝老闆同意我們在工廠裡實習，我學到不少知識和技術，讓我對未來要真正出社會時比較沒那麼害怕以及擔憂。

目錄

<u>摘要</u>	I
<u>致謝</u>	I
<u>目錄</u>	II
<u>圖目錄</u>	III
<u>第一章 實習動機與目的</u>	1
<u>第一節 實習動機</u>	1
<u>第二節 實習目的</u>	1
<u>第二章 公司介紹</u>	2
<u>第一節 公司沿革與現況</u>	2
<u>第二節 公司策略</u>	3
<u>第三節 公司戰術與作業策略</u>	3
<u>第四節 直接負責單位業務內容</u>	4
<u>第三章 個案公司實習所見</u>	6
<u>第一節 人力規劃及徵選程序</u>	6
<u>第二節 門市營運管理實習</u>	6
<u>第四章 實習心得與未來建議</u>	7
<u>第一節 實習心得</u>	7
<u>第二節 未來建議</u>	7
<u>第三節 我的未來計畫</u>	8

圖目錄

圖 2-1

企業組織圖..... 4

圖 2-2

洗衣機 SOP..... 15

圖 2-3

烘乾機 SOP..... 20

圖 2-4

洗衣機實體..... 21

圖 2-5

烘乾機實體..... 22

第一章 實習動機與目的

第一節 實習動機

實習的動機主要是希望能更早的體驗以及習慣社會的環境，好讓我在出社會實比別人領先一步，使得自己更有競爭能力，不至於那麼容易被別人替換。

第二節 實習目的

在洗旺學習主要可以學到如何規劃貨物的動向分配到後來有些知識後更能夠教導新人，讓自己的管理能力有所提升。

第三節 實習公司甄選過程

在老師的介紹下，我參觀了很多工廠，但是那些工廠的工作內容最多都只是學會如何按程式而已，然而洗旺公司不只能讓我學會如何操控程式，更能讓我學到有關管理方面的技術以及知識，進而讓我的能學會更多的技術。

第二章 公司介紹

第一節 公司沿革與現況

一、公司名稱及介紹

洗旺國際公司 2014 年成立專業洗滌廠，專為各大飯店、旅館、旅店、汽車旅館、SPA 按摩業者及餐廳等布巾、床單、毛巾類洗燙。2016 年新增塑膠耗材事業體，專營垃圾袋，PE 塑膠膜，塑膠棧板販售。2017 年成立電子零件事業體，主要提供客製電子線產品，各式無線天線及無線模組。

二、企業組織圖

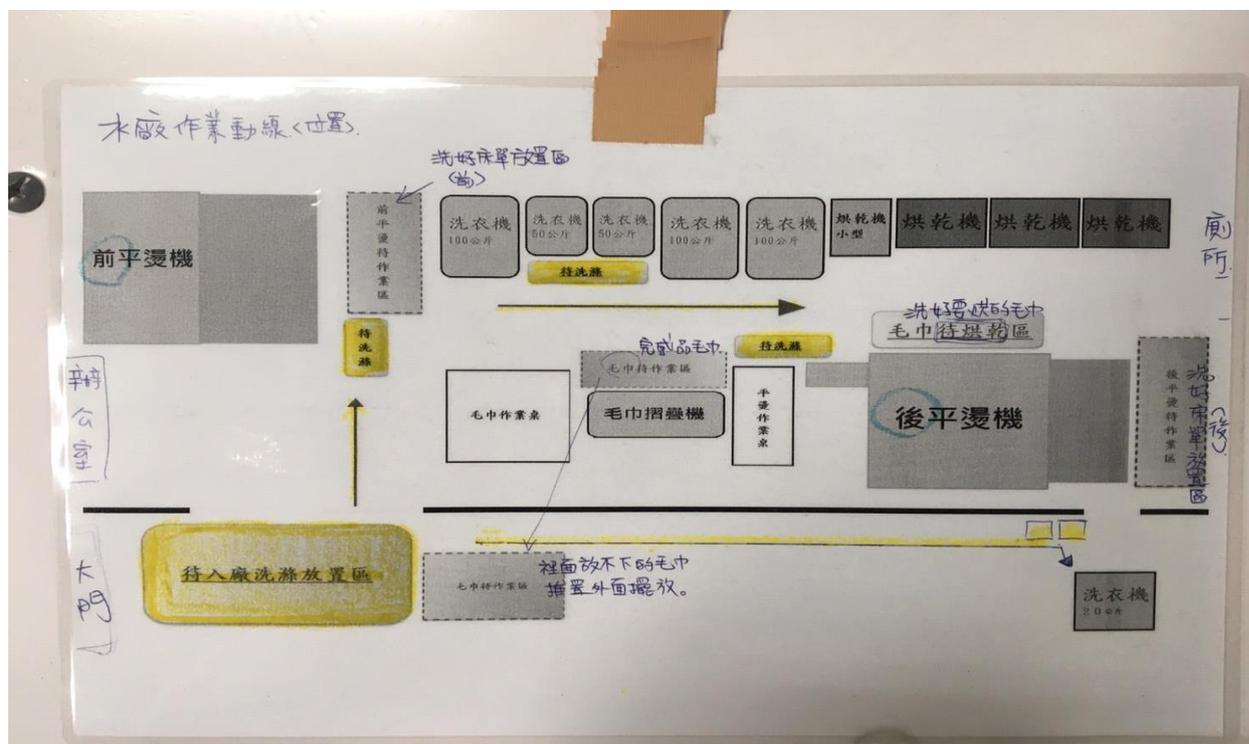


圖 2-1 公司組織圖

第二節 公司策略

一、公司策略及目標

企業文化是現代企業管理的基礎，企業通常在進行商品以及人員的管理，好讓公司能夠順利營運來賺取利益。

二、公司的外在競爭者

公司的競爭者很多，但是老闆不論在收費上或是對待客戶的態度都比其他公司好很多，以至於競爭壓力比較沒那麼大。

三、說明企業（或公司）的 SWOT。

雖然公司的知名度沒有很高，但還是有很多飯店想找老闆合作，使得公司的工作機會增加，並且也讓競爭力有所提升。

四、公司五力分析。

全球知名的策略大師麥可·波特(Michael E. Porter)以五力分析作為競爭策略的分析架構。波特認為，影響產業競爭態勢的因素有五項，分別是：「潛在競爭者的威脅」、「買方的議價能力」、「供應商的議價能力」、「潛在進入者的威脅」、「替代品的威脅」。

第三節 公司戰術與作業策略

公司的戰術是壓低價格，進而吸引大量的飯店願意跟老闆進行合作，達到以量獲利的方式來賺取利益。

第四節 直接負責單位業務內容

我負責的單位是洗衣組，工作內容是負責床單、被套還有毛巾的清潔，在清洗完毛巾後還要進行烘乾的動作才會交給下一組進行另外的動作。

一、直接負責單位組織圖

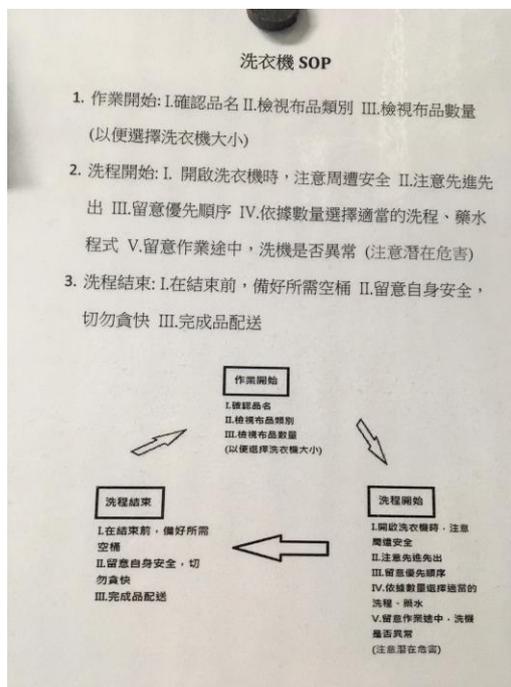


圖 2-2 洗衣機 SOP

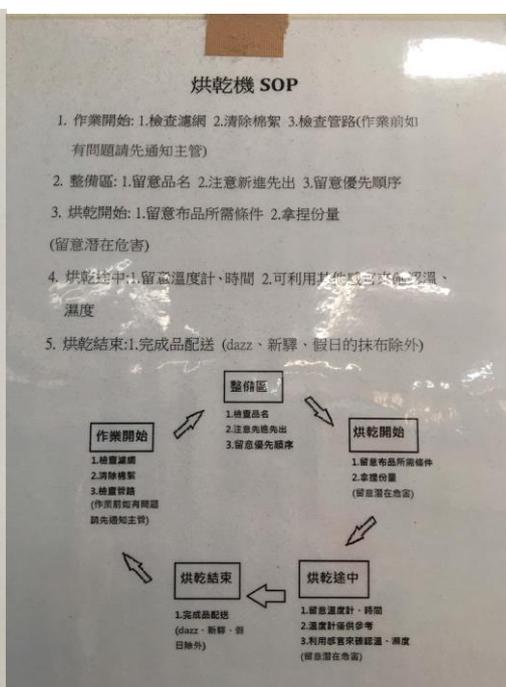


圖 2-3 烘乾機 SOP

三、直接部門工作內容及介紹

洗衣組

【基本操作】

公司的經營理念是秉持以客為主的服務態度，幫客戶做好布巾清潔

的嚴格把關，提供乾淨、舒適、衛生的洗滌服務。

我們洗衣組先把床單、被套和毛巾放進洗衣機後就以量選擇程式來進行清潔，等待床單和被套清潔完畢後就裝在桶子裡交給平燙組進行燙平作業，而毛巾需要進行烘乾才能交給毛巾組進行手折以及打包的作業。



圖 2-4 洗衣機實體



圖 2-5 烘乾機實體

第三章 個案公司實習所見

第一節 人力規劃及徵選程序

我這組在等待機器清洗的時候，我就會趁著個空檔跑去支援毛巾組或是分布組，這樣才能加快整間工廠的完工效率。公司徵選基本上沒有條件，只要你認真想學，大家都依定會熱情指導你，好讓你能夠快速上手。

第二節 門市營運管理實習

在毛巾組和平燙組完成作業後會開始打包，並且計算幫忙每間飯店總共洗了多少的床單和毛巾，然後讓司機把貨物送回去時，順便帶著列印的數據去每間飯店跟它們收取清洗的費用。

第三節 生產部門管理實習

在毛巾烘乾後，毛巾組會開始分類並且將毛巾折好，最後再進行打包和登記數量的作業。而平燙組會先把床單、枕頭套和被套燙平，然後再進行打包和計算數量的作業。

第四節 倉儲部門管理實習

當床單和毛巾清洗完畢後，我會把它們裝在桶子裡，並且按照順序的排好，這樣才能使下一個組別的人方便作業也不會造成錯亂或是兩間飯店混在一起的窘境。

第四章 實習心得與未來建議

第一節 實習心得

一、對企業（或公司）的看法與初步看法的比較

最開始工作時以為管裡以及貨物的分配很輕鬆，但是在實際操作後才發現非常的困難，在師傅的教導下我才慢慢地熟練這些知識以及技術。

二、實習後與實習前的期望比較

在實習前以及實習的期望比較是比別人更早體驗社會以及對社會的抗壓性也提升。

三實習最大的收穫

我在實習期間最大的收穫就是學會了人員工作分配的管理，以及貨品動向的分配管理。

四、實習最難忘的事

最難忘的事是在實習的過程中師傅以及組長都很有耐心的教導我，並且也不會因為發生小錯誤而責罵我，使得我更樂於學習而且也不會對心理造成壓力。

第二節 未來建議

一、對實習公司的建議

我認為公司只要有耐心，並且少責罵員工，我相信員工一定會想更

積極努力的學習。

二、對系上及實習制度的建議

我覺得不太需要更改了，能夠比別人更早體驗社會以及能夠學習到知識與技術都是很好的地方。

三、對學弟妹的建議

不要覺得問問題很丟臉或是害怕，只要你肯學，我相信公司的人員一定會用心地指導你們。

第三節 我的未來計畫

未來我不會繼續在這間工廠，我會尋找關於管理人力或是貨物方面的工作，學習不同公司的管理技術，讓自己的管理能力更多元並且有所提升。