

# 修平科技大學

## 工業工程與管理系

### 企業實習專題

實習公司：洗旺國際有限公司



指導教師：陳義分老師

學生：黃愛雯

中華民國 108 年 5 月

## 摘要

洗旺是一間負責清洗飯店的床單、被套、毛巾以及抹布的工廠。

在實習的過程中，我經過組長以及其他同事的耐心教導，已經能自己操作機台、包裝，到現在還能幫助同事完成工作。我學習到分工合作互相幫忙，才能更順利的完成每一家廠商。

目前為止我已經在洗旺公司 8 個月了。

## 致謝

首先，我要先感謝學校有校外實習這個方案，因為有校外實習，讓自己能夠更早的體驗以及學習出社會的經驗及辛苦，也讓我在大學生涯中的最後一個學期能夠去外面業界磨練一下自己，反正早晚都要踏進業界，不如比別人早點去外面接觸，能夠讓自己比別人早一步出去外面業界學點東西並早一點上手，所以我就選擇了校外學期實習，趁這個機會充實一下自己，也了解父母的辛苦，在畢業之後能直接工作，而不是在一片黑暗之中找不到未來。

另外，更要感謝洗旺國際公司願意提供這個讓我實習的機會，提早融入社會、體會上班的經驗。從實務的體驗當中，瞭解到自己在學校所學的東西與在工廠學得差別，必須多用點心努力學習，將來進入社會職場時，才會有競爭力，與別人相較，才會有優勢。

最後感謝我的家人，老師，朋友和在實習過程中所有幫助過我的人，深深的感謝。

# 目錄

<u>摘要</u> .....	I
<u>致謝</u> .....	I
<u>目錄</u> .....	II
<u>第一章 實習動機與目的</u> .....	1
<u>第一節 實習動機</u> .....	1
<u>第二節 實習目的</u> .....	1
<u>第二章 公司介紹</u> .....	1
<u>第一節 公司沿革與現況</u> .....	1
<u>第二節 公司策略</u> .....	2
<u>第三節 公司戰術與作業策略</u> .....	3
<u>第四節 直接負責單位業務內容</u> .....	3
<u>第三章 個案公司實習所見</u> .....	4
<u>第一節 人力規劃及徵選程序</u> .....	4
<u>第二節 門市營運管理實習</u> .....	4
<u>第四章 實習心得與未來建議</u> .....	5
<u>第一節 實習心得</u> .....	5
<u>第二節 未來建議</u> .....	6
<u>第三節 我的未來計畫</u> .....	6

# 第一章 實習動機與目的

## 第一節 實習動機

對於畢業我有很大的憧憬，但卻又怕會迷網，所以我選擇實習，是為了怕一畢業找不到適合的工作，又比別的畢業生更沒有社會經歷，所以才想大四時能去校外實習，累積經驗，也提升自己，不怕被人淘汰、替換。

## 第二節 實習目的

我認為實習是一個讓自己提早看見社會現實，同時也讓自己有機會重新選擇的過程，正因為我不了解現實中的殘酷，也不清楚自己的能力到哪，所以實習正是一個機會，讓我去嘗試、去了解所謂現實，而實習結束之後，也能更清楚知道自己想找什麼樣的工作。

## 第三節 實習公司甄選過程

在老師的介紹下，我參觀了很多工廠，但是那些工廠的工作內容最多都只是學會如何按程式而已，然而洗旺公司不只能讓我學會如何操控程式，更能讓我學到有關管理方面的技術以及知識，進而讓我的能學會更多的技術。

# 第二章 公司介紹

## 第一節 公司沿革與現況

### 1. 公司名稱及介紹

洗旺國際公司 2014 年成立專業洗滌廠，專為各大飯店、旅館、旅店、汽車旅館、SPA 按摩業者及餐廳等布巾、床單、毛巾類洗燙。2016 年新增塑膠耗材事業體，專營垃圾袋，PE 塑膠膜，塑膠棧板販售。2017 年成立電子零件事業體，主要提供客製電子線產品，各式無線天線及無線模組。

### 2. 企業組織圖



## 第二節 公司策略

### 1. 公司策略及目標

企業文化是現代企業管理的基礎，企業通常在進行商品以及人員的管理，好讓公司能夠順利營運來賺取利益。

### 2. 公司的外在競爭者

公司的競爭者很多，但是老闆不論在收費上或是對待客戶的態度都比其他公司好很多，以至於競爭壓力比較沒那麼大。

### 3. 說明企業（或公司）的 SWOT。

雖然公司的知名度沒有很高，但還是有很多飯店想找老闆合作，使得公司的工作機會增加，並且也讓競爭力有所提升。

### 4. 公司五力分析。

全球知名的策略大師麥可·波特(Michael E. Porter)以五力分析作為競爭策略的分析架構。波特認為，影響產業競爭態勢的因素有五項，分別是：「潛在競爭者的威脅」、「買方的議價能力」、「供應商的議價能力」、「潛在進入者的威脅」、「替代品的威脅」。

### 第三節 公司戰術與作業策略

公司的戰術是壓低價格，進而吸引大量的飯店願意跟老闆進行合作，達到以量獲利的方式來賺取利益。

### 第四節 直接負責單位業務內容

我負責的單位是平燙組，工作內容是負責燙床單、被套、床包還有枕頭套以及打包，打包完之後算數量再開單最後送去出貨的位子，好讓司機大哥方便運送。

#### 1. 直接負責單位組織圖

公司有四個組別，分別是分類組、洗衣組、毛巾組以及平燙組。

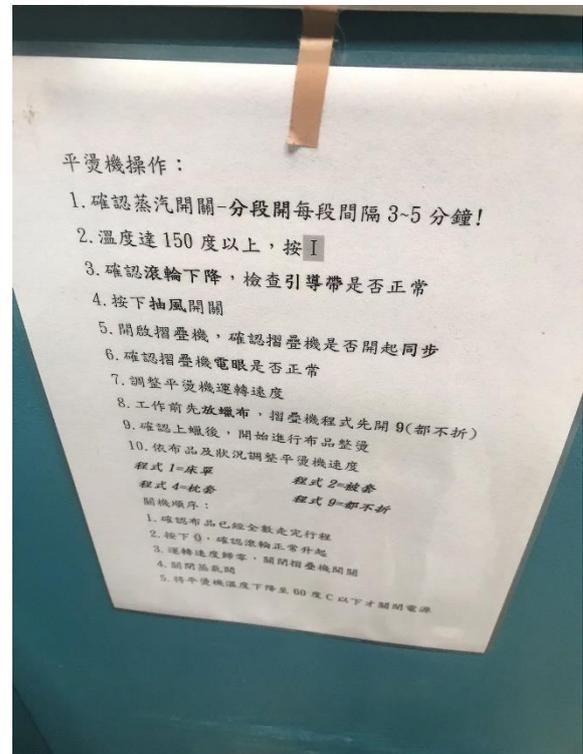
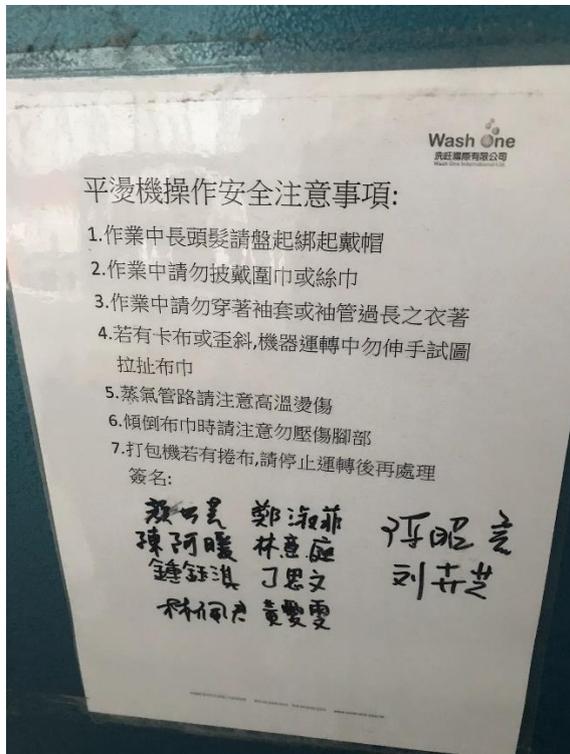


#### 2. 直接部門工作內容及介紹

平燙組

公司的經營理念是秉持以客為主的服務態度，幫客戶做好床單、被套清潔的嚴格把關，提供乾淨、舒適、衛生的洗滌服務。

我們平燙組先把床單、被套和枕套分開等待機器溫度到達才將床單，被套以兩人一組方式放入機台中，還有另外兩人拉布，一人收布包裝。



### 第三章 個案公司實習所見

#### 第一節 人力規劃及甄選程序

人力規劃；平燙組的工作是必須最少要有 9 個人才能同時開啟兩台機器，若是人手不夠只能先開一台，等外面分布的進來支援。

甄選程序；投履歷→面試→確定任用

#### 第二節 門市營運管理實習

毛巾組和平燙組負責把每間廠商清洗的數量打包好統計好，然而司機把列印的數據和產品送回廠商，並且收取清洗的費用。

### 第三節 生產部門管理實習

再毛巾烘乾後，毛巾組會開始分類，再把毛巾摺好，最後再進行打包和登記數量的業。而平燙組會先把床單、被套和枕頭套燙好，最後一樣進行打包和登記數量。

### 第四節 倉儲部門管理實習

毛巾組和平燙組把產品做完時，我們會把它放在桶子裡，推去每一家該出貨的位子，好方便司機大哥出貨，而不會混亂，也方便查看是否有少做到的廠商。

## 第四章 實習心得與未來建議

### 第一節 實習心得

#### 1. 對企業（或公司）的看法與初步看法的比較

最開始工作時以為拉布和放布其實很輕鬆，看起來蠻容易的，但是當自己輕身體驗的時候才發現原來這都不容易，拉布時需要知道每一家公司的要求，而放布時不能急，需要穩穩的，布才不會皺。

#### 2. 實習後與實習前的期望比較

在實習前希望能透過這次實習了解到自己想要什麼工作適合什麼工作；在實習後我了解自己該往哪個方向尋找目標。

#### 3. 實習最大的收穫

我在實習期間最大的收穫就是學會了人員工作分配的管理，以及貨品動向的分配管理。

#### 4. 實習最難忘的事

最難忘的事是在實習的過程中組長在我不會或是做錯時都很有耐心的指導我，也告訴我更快更簡單的方式記得每家公司的要求，並且也不會因為發生小錯誤而責罵我，讓我在學習的過程中不害怕也學習更快。

## 第二節 未來建議

### 1. 對實習公司的建議

我認為一間好的公司，就是要有個能跟員工可以同一條心的老闆，願意當員工堅強的後盾，我相信這樣會有很多人想為公司賣命且心甘情願，這樣才能為公司賺錢。

### 2. 對系上及實習制度的建議

我覺得可以把實習的時間放在大三，做完實習後還能有時間思考自己未來的走向，也能好好把握跟同學的最後一年；但是大四實習也有它的好，可以一畢業就有工作。

### 3. 對學弟妹的建議

我覺得能實習就實習，這是在為你的未來作準備，因為當你踏出社會開始就是一個要對自己負責任的人，而不能任性，且能學就學，不要覺得問問題很丟臉或是害怕，因為這是你成功的一部分，只要你有心肯學且態度良好，不是嘴上說說做做表面的話，我相信公司的每個人員都一定會用心地指導你們的。

## 第三節 我的未來計畫

在我的未來計畫中，我不會選擇繼續待在這間公司。

- (1) 因為台中並不是我的故鄉，雖然離鄉工作是很常有的，但我想回我的故鄉打拼。
- (2) 雖然我已經適應這個環境也習慣這份工作了，但是我想在年輕時多嘗試一些不一樣的人事物，挑戰我沒作過的事，而不是一直在一個舒適圈。