

修平科技大學人力資源管理與發展系
Hsiuping University of Science and Technology
Department of Human Resource Management and Development

實習成果報告
Final Report of Practical Project

主題：新加坡海外實習

實習單位：無印良品-MUJI

輔導老師：謝廷豪

班級：四年甲班

學生：賴莞婷

學號：BI104004

中華民國 108 年 06 月

修平科技大學人力資源管理與發展系

107學年度校外實習報告

廠商	無印良品-MUJI
單位	新加坡MUJI-PS
主題	新加坡海外實習
姓名	賴莞婷
學號	BI104004

本報告業經指導老師審查及口試合格特此證明

指導老師：謝廷豪

簽名處

實習督導：謝廷豪

簽名處

中華民國 108 年 06 月 26 日

摘要

在因緣際會之下 我決定參加新加坡海外實習，系上的老師也都很推薦學生出去看看外面的世界，於是下定決心要離開台灣，因為我覺得這是很好的機會，我想要脫離舒適圈，讓自己成長。

這次實習被分配到無印良品旗艦店，是新加坡目前最大的門市 MUJI PS，實習單位為服裝部門，主要的工作有商品銷售、服務顧客、環境整潔、櫃檯收銀，還有一個比較特別的是刺繡，全新加坡的無印良品只有 PS 有，這也是我負責的工作之一。

經過了一年的海外實習，個人認為自己最大的改變就是變得更加獨立，以前的我對同事或朋友的依賴性比較強，而經過這段時間的磨練很多事情比較可以快速的做出判斷並且去執行。

目錄

摘要	3
目錄	4
表目錄	5
圖目錄	6
第一章實習產業	7
第一節 產業簡介	7
第二節 產業現況	7
第二章實習企業	8
第一節 企業簡介	8
第二節 公司組織	9
第三節 經營現況	10
第三章 實習單位	12
第一節 部門簡介	12
第二節 業務職掌與成員	13
第三節 實習分店介紹	14
第四章 實習督導人員	15
第一節 基本資料	15
第二節 實習督導範圍	17
第五章 實習工作內涵	18
第一節 工作項目與說明	18
第二節 實習時程	19
第六章 實習心得	20
第一節 實習心得	20
第二節 建議	21
參考文獻	22
附件一	23
附件二	51
附件三	56

表 目 錄

表 2-1 經營現況表	10
表3-1	14
表4-1 實習督導人員介紹	15
表 4-2 實習督導人員介紹	15
表 4-3 實習督導人員介紹	16
表 4-4 實習督導人員介紹	16
表4-5 工作內容	17
表 5-1 工作項目與工作說明.....	18

圖目錄

圖2-1 無印良品企業組織架構圖	9
圖 3-1 無印良品部門	12
圖3-2 業務職掌與成員排列圖	13
圖3-3	14
圖4-1	15
圖4-2	15
圖4-3	16
圖4-4	16
圖 5-1 實習時程規劃圖	19

第一章 實習產業

第一節 產業簡介

零售業為直接面對消費者的經營者，隨著消費者生活型態的多元化，市場競爭愈趨激烈，由於銷售戰是不斷的突破與創新，零售業逐漸有了嶄新的風貌。

零售業在整個行銷體系上，屬於最後一個銷售階段，消費者購買商品時，通常直接向超市、百貨公司、加油站、消費合作社或網站等零售商購買，零售代理商、零售拍賣公司亦歸入本類。由於零售業主要是透過提供商品以滿足消費者，所以傳統上零售業係依照所販賣商品的種類來劃分不同的零售行業；若販售商品種類眾多，則歸納為綜合商品零售業。

第二節 產業現況

早期的零售業係以傳統的雜貨店居大宗，隨著時代的進步，零售業的經營漸趨多元化，其特性是販售商品數量多、業種多、營業時間較長、分散在廣大的地理區域、進入及退出市場容易、投資金額和經營風險小，因進入門檻低，商圈內競爭也特別激烈。零售業在高度競爭的市場經濟體制下，採取的是消費者導向的銷售策略，商店門市多選在交通便捷處，裝潢設計也需多花心思，注重清潔亮麗，才能別出心裁，以便與市場區隔，吸引顧客上門，因此土地與裝潢的單位成本常較批發業來得高。

通常零售業的毛利高於批發業，業者會為了業績而在行銷活動上做較大的投資，以提高營業資產及存貨周轉率；零售業多採取現金交易方式，現金週轉速度較快，對資金需求壓力相對較低。

第二章實習企業

第一節 企業簡介

(一)簡介

無印良品（日語：無印良品／むじるしりょうひん）是一個由株式會社良品計劃（日語：株式會社良品計劃）註冊經營日本品牌，名稱「無印良品」是指「沒有名字的優良商品」。品牌產品類別廣泛，主要以日常用品為主，如服飾、文具、食品、廚具等。產品注重純樸、簡潔、環保、以人為本產品品質理念。無印良品有房屋建築、花店、咖啡店多方面發展開拓。

(二)三大理念

精選材質、修改工序、簡化包裝。

(三)商品

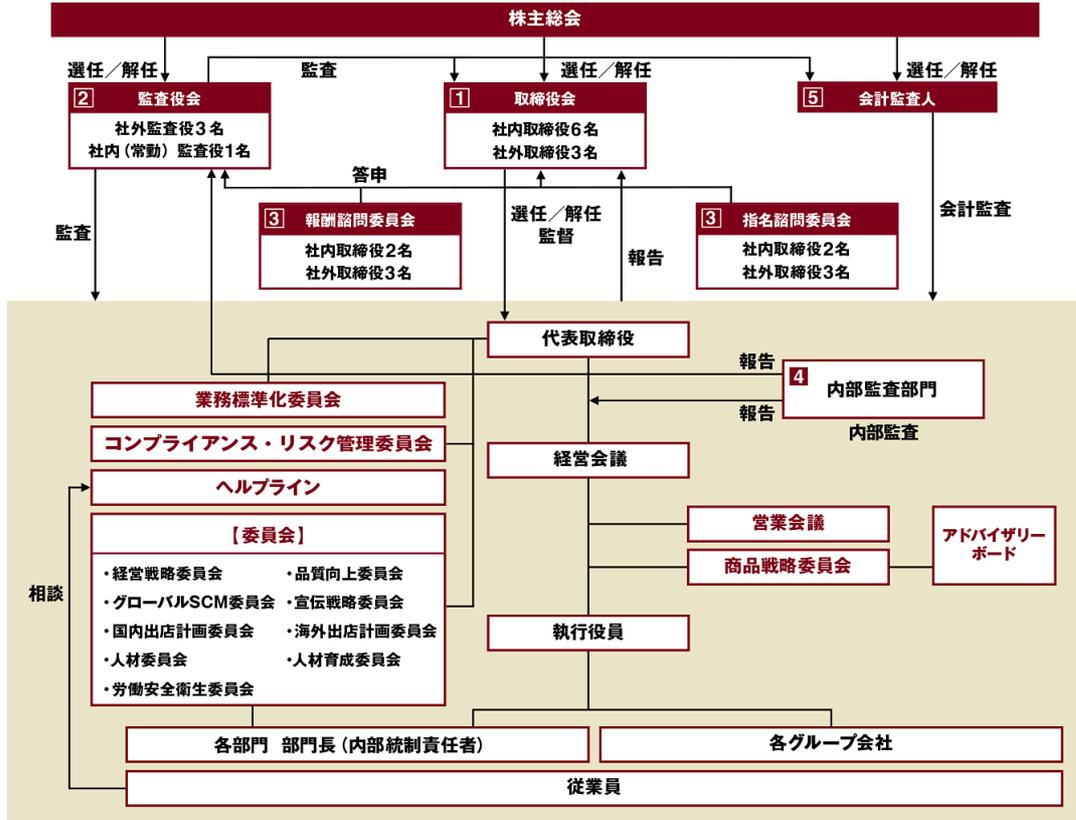
無印良品有許多商品是出自知名設計師之手，曾經合作的產品設計師包括深澤直人、恩佐·馬里、山姆·黑古德、賈斯伯·莫里森，服裝設計師則包括永澤陽一、山本耀司、植原邦雄等。無印良品的住宅則有建築師北山恆、難波和彥及室內設計師吉岡德仁等人參與。無印良品曾聘請已故的設計師田中一光擔任視覺藝術總監，田中卸任後改以組成視覺藝術諮詢顧問委員會取代。廣告的視覺藝術由原研哉負責。其他諮詢顧問委員包括小池一子、麴谷宏、杉本貴志、天野勝、原研哉及深澤直人。無印良品產品一般本身使用原素材，不加特別染料、印刷等，而貨品的價錢、條碼與品牌名稱只會以一簡單、容易拆除的標籤顯示；而在商品售出時，也依然會給顧客帶有品牌名稱的包裝紙袋。不過大部分產品在拆去品牌標籤後就看不到品牌的名字，恢復原來的特色。

(四)店鋪

截至2016年，無印良品在日本共有312間直營店，以及102間授權販售店。過去曾經開設四間暢貨中心，分別位於御殿場、大阪、福岡和入間（目前均關閉）。也有提供餐飲服務的「CafeMUJI」和「Meal MUJI」、三座「無印良品露營場」（キャンプ場，位於群馬縣嬬戀村、新潟縣津南町、岐阜縣高山市）。海外店鋪344餘間，在海外分布在英國、法國、瑞典、義大利、挪威、德國、西班牙、愛爾蘭、盧森堡、新加坡、馬來西亞、韓國、泰國、美國、印尼、台灣、加拿大、中國和香港等地。在中華人民共和國境內的店家數為200餘間。2014年12月12日，無印良品在成都的遠洋·太古里商圈開設了無印良品世界旗艦店，此外在美國紐約的現代藝術博物館紀念商品處也有部份無印良品商品出售。

第二節 公司組織

圖2-1 無印良品企業組織架構圖



第三節 經營現況

表 2-1 經營現況表

公司名稱	株式会社 良品計畫
位置	東京都豐島區東池袋 4-26-3170-8424 (地圖)
編制	1989 年 6 月 (1979 年 5 月登記)
股本	6,766,250,000 日元
截止日期	二月底
年度貿易	409,697 百萬日元 (非綜合銷售集團合併營業收入)
員工人數	19,370 人 (包括 10,233 名臨時工等/好產品策劃組)

一、內部

(一) MUJI 商店總數：420 家商店。

(二) 其他商店 Café&MealMUJI29 店 IDÉE9 商店。

二、海外

(一) 日本國內總數 458 家門店。

(二) 東北亞

中國擁有 256 家門店，在香港設有 20 家門店，在台灣設有 48 家門店，在韓國設有 34 家門店。

(三) 歐洲

英國有 11 家商店，法國有 7 家商店，意大利有 8 家商店，德國有 7 家商店，西班牙有 5 家商店，葡萄牙有 1 家商店，愛爾蘭有 1 家商店，瑞典有 1 家商店，波蘭有 1 家商店，美國有 17 家商店，加拿大有 8 家商店。

(四) 其他地區

新加坡有 11 家商店，馬來西亞有 7 家商店，泰國有 17 家商店，印度有 4 家商店，澳大利亞有 5 家商店，印度尼西亞有 7 家商店，菲律賓有 5 家商店，科威特有 3 家商店，阿聯酋有 5 家商店，沙特阿拉伯有 4 家商店，巴林有 2 家商店，卡塔爾有 2 家商店。

(五) 其他商店 Café&MealMUJI20 商店。

海外總數：517 家門店國內和海外總數：975 家門店。

第三章 實習單位

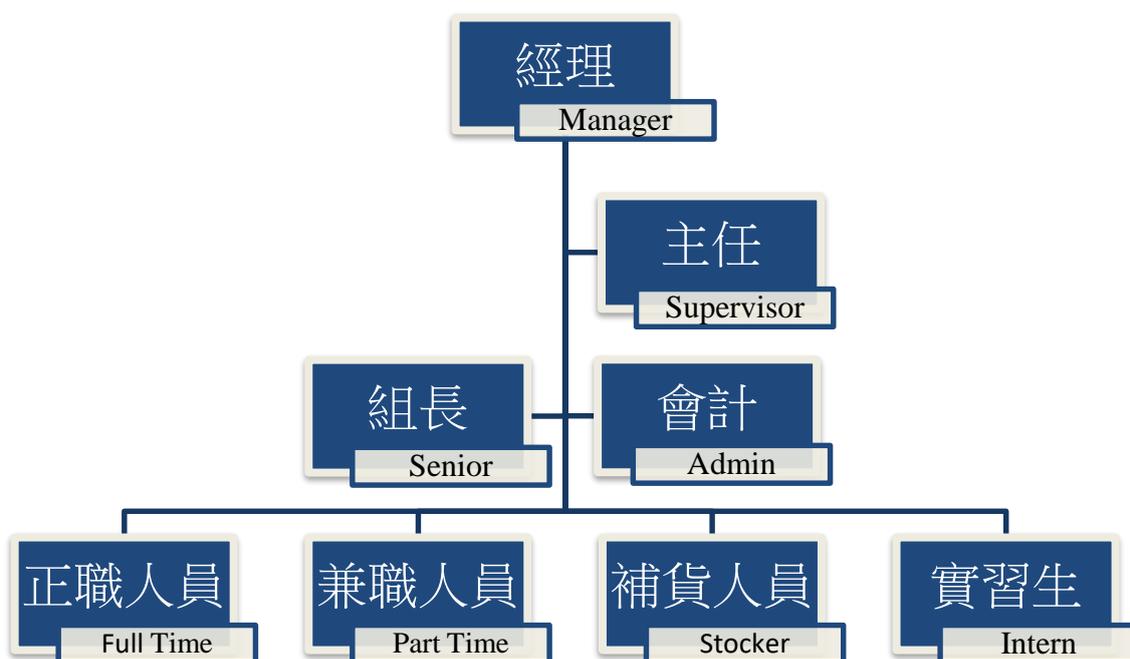
第一節部門簡介

圖3-1 無印良品部門：服裝、家具、食物

服裝 Garment	家具 Household	食物 Food
<ul style="list-style-type: none">• 101男裝• 102女裝• 103童裝• 104配件• 105包包&鞋子• 106內衣&睡衣	<ul style="list-style-type: none">• 109織品• 110家具• 111電子產品• 112家居用品• 113文具用品• 114美容保養• 115植物	<ul style="list-style-type: none">• 116調味料• 117糖果&零食• 118飲品

第二節業務職掌與成員

圖3-2 業務職掌與成員排列圖



第三節 實習分店介紹



圖 3-3

表 3-1

分店名稱	MUJI -PS
地址	68 Orchard Road, #01-10 to 17, Plaza Singapura, Singapore 238839
電話	+65 62645310
網址	https://www.muji.com/flagship/plaza-singapura/zh-tw/
營業時間	MON – SUN 10:00AM – 10:00PM
門市負責人	Desmond Neo

第四章 實習督導人員

第一節 基本資料



圖 4-1

表 4-1 實習督導人員介紹

姓名	Desmond Neo
性別	男
職稱	Manager
部門	Garment、Household、Food



圖 4-2

表 4-2 實習督導人員介紹

姓名	Yuen Yi
性別	女
職稱	Manager
部門	Garment、Household、Food



圖 4-3

表 4-3 實習督導人員介紹

姓名	Jasmine
性別	女
職稱	Senior
部門	Garment



圖 4-4

表 4-4 實習督導人員介紹

姓名	Rashida
性別	女
職稱	Senior
部門	Garment

第二節實習督導圍

表4-5 工作內容

項目	工作內容
整潔	維護店面環境衛生
盤點	確認貨物數量
收銀	櫃檯結帳以及確認金錢數目
活動	門市活動與促銷折扣
商品	貨物分類了解商品擺放位置

第五章 實習工作內涵

第一節 工作項目與說明

表 5-1 工作項目與工作說明

工作項目	工作說明
環境整潔	早班上班第一件事情就是先做環境維生的打掃，門面很重要，是給顧客的第一印象。
進貨核對	每個星期都會有貨進店裡，我們必須進行貨物盤點，要確認貨物的數量是否正確。
新品陳列	每次有新品上市，必須要調整陳列方式，增加客人購買率。
商品補貨	看到架上有空缺需要補貨時，要主動的去將商品補齊供客人去選擇尺寸。
服務顧客	在客人有需求及問題的時候要第一時間給予正確的資訊以及服務。
更換擺設	因應每季主打商品不同，要更換架上展示品給客人耳目一新的感覺。
櫃檯收銀	要懂得隨機應變，並且知悉所有商品的折扣以及會員的折扣方式，才能在結帳的時候給予客人會優惠的折扣。
刺繡訓練	刺繡全新加坡的無印良品只有 PS 分店有，而我是負責這項目的其中一員，從一開始的接單

第二節實習時程

圖5-1 實習時程規劃圖

工作內容	2018.06	2018.07	2018.08	2018.09	2018.10	2018.11	2018.12
教育訓練							
環境整潔							
進貨核對							
新品陳列							
商品補貨							
服務顧客							
更換擺設							
櫃檯收銀							
刺繡訓練							

工作內容	2019.01	2019.02	2019.03	2019.04	2019.05	2019.06
教育訓練						
環境整潔						
進貨核對						
新品陳列						
商品補貨						
服務顧客						
更換擺設						
櫃檯收銀						

第六章 實習心得

第一節 實習心得

在新加坡無印良品實習的過程中一開始有很多事情都很不習慣感覺也很陌生，有時候其實都感到蠻無助的，因為對環境以及商品都不是很熟悉，而且大家幾乎都是用英文在溝通，所以一開始的挫折感真的蠻大的，客人用英文問問題聽不懂或是商品擺放在哪裡也不清楚，其實當下都會有點慌張，但我很慶幸的是我的同事們以及主管們人都還不錯都會幫助我。

經過一年的實習工作內容越來越上手，比起一開始的時候好很多，但我覺得在實習過程中最大的困難還是語言的部分，我們上班前都會開會，在開會當然是以英文為主，一開始真的是完全聽不懂，直到現在大概可以了解主管在開會的時候說了什麼。

在前幾個月學會了很多東西，當你原本一開始什麼都不懂也不會到現在可以自己慢慢解決問題或是學會一些事情的時候，那真的會讓人有小小的成就感，很多事情都是這樣一點一點慢慢累積的，過程中一定會有些挫折，但重點是要如何調適自己的心態。

第二節 建議

➤ 給系上的建議

1. 海外實習前的課程：在實習前的課程中可以多加強英文對話的部分，在新加坡實習的過程中不論是同事或是顧客溝通基本上都是以英文為主，但只有背單字是不夠的，要訓練如何用英文來進行對話。
2. 海外實習相關資訊：可以請之前去海外實習的學長學姊回學校跟學弟妹們分享自己在海外實習的生活以及工作經驗。

➤ 給學弟妹的建議

1. 表達能力：我覺得要勇敢的表達自己想要說的話，不只是在工作上和同事之間的交流溝通，在面對客人服務客人的過程中，不要害怕自己會說錯或是對方聽不懂，因為當你對自己感到質疑或是抱持不確定的感覺說出口的話，反而會更讓對方聽不懂。與其支支吾吾的表達自己要說的話，不如要開口前先在腦海演練過一次在說出口，即使說錯了，對方也都能懂你要表達的意思，而同事也會耐心的和你說正確的說法。
2. 態度：不論做任何事情「態度」是非常重要的，記得保持良好的工作態度以及學習態度。
3. 獨立：自從去新加坡實習之後我覺得學會獨立很重要，很多事情都是靠自己，並不是說別人不幫你，而是大家都有自己的事情要忙，所以必須要學會很多事情，在職場上、生活中很多時候都會面臨一些問題以及挫折，我個人覺得調整好自己的心態很重要。

➤ 給自己的建議

1. 增進英語能力：在新加坡實習的過程中個人認為自己的英文還有待加強，雖然比一開始去的時候好一點，但還是覺得自己有很大的進步空間。

參考文獻

勞動部產業介紹

<https://www.mol.gov.tw/statistics/2475/2477/3539/>

無印良品官網

<https://www.muji.com/flagship/plaza-singapura/zh-tw/>

維基百科 <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%84%A1%E5%8D%B0%E8%89%AF%E5%93%81>

附件一 海外實習工作報告表

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 01 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 06 月 20 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>06</u> 月 <u>16</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>06</u> 月 <u>20</u> 日		
實習內容概述	熟悉新加坡環境以及生活		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 在新加坡這前幾天還不用實習，大家趁這時候到處走走熟悉環境，了解自己的上下班路線。 2. 反思: 英文有待加強 3. 學習: 學會如何自己搭地鐵 4. 行動計畫: 希望自己未來實習時可以過得很充實 		
相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 02 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 07 月 04 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>06</u> 月 <u>21</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>07</u> 月 <u>04</u> 日		
實習內容概述	開始在無印良品實習		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:面對環境、工作、同事都是新的開始。 2. 反思:一開始不了解無印的商品，遇到客人詢問時有點慌亂。 3. 學習:在陌生的環境下要主動一點，不懂得地方就要問。 4. 行動計畫:讓自己盡快進入狀況。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 03 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 07 月 18 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>07</u> 月 <u>05</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>07</u> 月 <u>18</u> 日		
實習內容概述	學習如何做櫃台，與客人應對		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:櫃台電腦字幕全是英文，一開始看看的時候有點不習慣。 2. 反思:做櫃檯時容易緊張，自己的音量也不夠大聲。 3. 學習:在做櫃檯時要大方一點，不要讓自己太緊繃，並且要有清楚的思路。 4. 行動計畫:清楚的用英文表達自己想說的話。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 04 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 08 月 01 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	107 年 07 月 19 日 至 107 年 08 月 01 日		
實習內容概述	學習如何做 alteration		
本次實習心得	<p>1. 發生什麼事:因為我是服裝部門，會遇到客人要改褲子，所以要學怎麼幫客人量褲長，並且拿去改，改完之後還要打電話通知客戶來領取。</p> <p>2. 反思:在幫客人量褲長的時候要注意別寫錯。</p> <p>3. 學習:學會如何在電話中與客人用英文對話。</p> <p>4. 行動計畫:用更順暢的英文與客人溝通。</p>		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 05 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 08 月 15 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>08</u> 月 <u>02</u> 日 至 <u>106</u> 年 <u>08</u> 月 <u>15</u> 日		
實習內容概述	參加無印良品 D&D		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: MUJI 的 D&D 就是台灣尾牙的意思，全無印的員工會一起聚餐，是無印良品盛大的活動之一。 2. 反思: 工作上人與人之間難免會有些摩擦，要注意自己的言行。 3. 學習: 與同事之間互相幫忙，團隊合作。 4. 行動計畫: 融入無印良品這個大家庭。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 06 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 08 月 29 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>08</u> 月 <u>16</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>08</u> 月 <u>29</u> 日		
實習內容概述	首次嘗試 food tasting		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 第一次做 food tasting，這是一個很難得的機會與經驗，因為是不同部門的工作內容。 2. 反思: 有關於食品的東西都要很注意衛生。 3. 學習: 做 food tasting 的時候要大方一點，主動招呼客人。 4. 行動計畫: 在工作時要保持笑容，並積極主動。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 07 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 09 月 12 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>08</u> 月 <u>30</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>09</u> 月 <u>12</u> 日		
實習內容概述	向主管學習如何換 display		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:每次有新的商品進貨時，都需要換 display，這次是主管第一次帶著我一起更換衣服擺設。 2. 反思:遇到不懂的事情就要馬上向主管反映並且主動詢問。 3. 學習:換 display 時需要有審美觀。 4. 行動計畫:希望自己以後能獨自完成 display 的工作。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 08 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 09 月 26 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>09</u> 月 <u>13</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>09</u> 月 <u>26</u> 日		
實習內容概述	flannel day		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 由於這次新款是 flannel，所以無印有一個 flannel day，就是當天所有的員工必須穿著 flannel 上班。 2. 反思: 覺得自己在工作時還沒完全上手。 3. 學習: 幫人型板搭配 flannel 的衣服。 4. 行動計畫: 把 cashier 學好，包括 close cashier。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 09 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 10 月 10 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>09</u> 月 <u>27</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>10</u> 月 <u>10</u> 日		
實習內容概述	人生第一次在國外過生日		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 來無印其實沒有很久，才兩個多月，但是沒想到我生日的當天可以收到這麼多同事以及朋友的祝福。 2. 反思: 希望自己可以做到別人對我的期望。 3. 學習: 珍惜現在身邊的人、事、物。 4. 行動計畫: 好好充實接下來的實習生活。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 10 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 10 月 24 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>10</u> 月 <u>11</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>10</u> 月 <u>24</u> 日		
實習內容概述	廷豪老師來新加坡訪視		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 這次是老師第二次來到新加坡看大家的實習狀況。 2. 反思: 覺得有時候自己會一直想依靠別人。 3. 學習: 學習不要過度依賴他人。 4. 行動計畫: 希望自己可以獨立一點。 		
相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 11 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 11 月 07 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	107 年 10 月 25 日 至 107 年 11 月 07 日		
實習內容概述	學習如何 order embroidery 認識商品材質		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:halloween 這段期間會有很多客人做刺繡，目前我只學會如何接單。 2. 反思:再接訂單的時候要注意材質，因為只有 100%的純棉才能做 embroidery。 3. 學習:認識商品布料材質。 4. 行動計畫:想要學會如何做 embroidery。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 12 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 11 月 21 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>11</u> 月 <u>08</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>11</u> 月 <u>21</u> 日		
實習內容概述	Embroidery training 電腦設計 機器使用		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:全新加坡的 MUJI 只有 PS 有 embroidery，因為我是實習一年又是 garment 的員工，所以被安排學 embroidery。 2. 反思:做 embroidery 的時候要非常謹慎，不然很容易做錯。 3. 學習:學會如何用電腦設計圖片，以及機器的操作。 4. 行動計畫:盡快在一個用內熟悉了解有關 embroidery 的事情。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、平日活動、生活照…等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 13 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 12 月 05 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>11</u> 月 <u>22</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>12</u> 月 <u>05</u> 日		
實習內容概述	幫 model 換 display		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:每次有新貨時都要換 display 也要幫 model 換衣服。 2. 反思:幫 model 換 display 時，是需要看 face map，一開始看不懂會有點挫折。 3. 學習:學會如何看 face map。 4. 行動計畫:能夠自己看懂 face map 的內容。 		
相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 14 次報告

填寫日期(西元)： 2018 年 12 月 19 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>12</u> 月 <u>06</u> 日 至 <u>107</u> 年 <u>12</u> 月 <u>19</u> 日		
實習內容概述	去 HQ training 為聖誕節做準備		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 聖誕節是新加坡重要節日之一，也是 MUJI 最忙的時候。 2. 反思: 有時候會因為工作比較忙而失去耐心。 3. 學習: 學會如何包裝禮物。 4. 行動計畫: 訓練自己更有耐心一點。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 15 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 01 月 02 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>107</u> 年 <u>12</u> 月 <u>20</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>01</u> 月 <u>02</u> 日		
實習內容概述	點貨 上貨		
本次實習心得	<p>1. 發生什麼事:周一到周日這段期間 garment 通常都是星期三至星期五會來貨，這時早班的員工就必須點貨、上貨。</p> <p>2. 反思:貨物有時候都會混在一起，所以每次分類的時候都要看清楚，不能大意。</p> <p>3. 學習:熟能生巧</p> <p>4. 行動計畫:每次都在挑戰自己如何更有效率的點貨。</p>		
相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 16 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 01 月 16 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>01</u> 月 <u>03</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>01</u> 月 <u>16</u> 日		
實習內容概述	換 display		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: Garment 擺設的順序是從左到右、淺到深、素到花，雖然看似簡單，但有時候真的很費腦力。 2. 反思: 覺得自己的腦筋不夠靈活，有時候會因為顏色或花樣的順序糾結很久。 3. 學習: 再換 display 的過程中雖然有時真的很苦惱，但是靠自己完成時，會有一種成就感。 4. 行動計畫: 讓主管放心的把事情交給我完成。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 17 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 01 月 30 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>01</u> 月 <u>17</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>01</u> 月 <u>30</u> 日		
實習內容概述	歡送、聚餐		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:近期有些同事和主管都離職了，於是大家約了一天一起吃個飯。 2. 反思:覺得在一個注重團隊合作的公司裡，不能自私的只想著自己，要為大局而考量。 3. 學習:信任、互相幫忙。 4. 行動計畫:珍惜與同事之間的相處。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 18 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 02 月 06 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>01</u> 月 <u>31</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>02</u> 月 <u>06</u> 日		
實習內容概述	找貨 打 markdown		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:衣服過季之後就會開始打特價的標籤，通常都是 30%至 60% off 2. 反思:打 markdown 時需要很細心，不能標錯商品的價格。 3. 學習:學會如何看單子，找特價商品。 4. 行動計畫:要更有效率的完成工作。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、平日活動、生活照…等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 19 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 02 月 20 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	108 年 02 月 07 日 至 108 年 02 月 20 日		
實習內容概述	換童裝服飾 display		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事:每次在更換童裝時都會覺得小孩的衣服好可愛，這次出新商品是有動物圖案的。 2. 反思:當客人問我幾歲的小朋友該穿甚麼尺寸的衣服時，我沒辦法直接回覆客人，需要去查看。 3. 學習:與客人對談時需要耐心。 4. 行動計畫:培養自己的耐心，讓自己不要這麼容易不耐煩。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 20 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 03 月 06 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>02</u> 月 <u>21</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>03</u> 月 <u>06</u> 日		
實習內容概述	家人來新加坡		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 家人從台灣來新加坡看我，於是跟公司請了年假陪家人。 2. 反思: 其實有時候還是感覺得出來家人對我的擔心，覺得自己平時應該多和家人們聯繫好讓他們安心。 3. 學習: 在實習這半年多學會讓自己更獨立。 4. 行動計畫: 讓家人放心我能在國外照顧好自己。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 21 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 03 月 20 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>03</u> 月 <u>07</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>03</u> 月 <u>20</u> 日		
實習內容概述	照顧植物		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: MUJI 只有三間分店有賣植物，分別是 ION、VIVO 和 PS，這次被分配到照顧植物的工作。 2. 反思: 照顧植物也不容易，要隨時注意植物的生長狀況。 3. 學習: 瞭解植物的相關知識。 4. 行動計畫: 盡量讓植物壽命長一點 		
相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 22 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 04 月 03 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>03</u> 月 <u>21</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>04</u> 月 <u>03</u> 日		
實習內容概述	幫忙整理 household		
本次實習心得	<p>1. 發生什麼事:通常晚上八點開始是整理自己部門的時間，有時候會提前整理完畢，所以會去幫忙別的部門。</p> <p>2. 反思:不應該侷限只知道自己部門的東西。</p> <p>3. 學習:學會如何整理家具部門的商品。</p> <p>4. 行動計畫:利用時間去了解 household 和 food 的商品。</p>		
相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 23 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 04 月 17 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	108 年 04 月 04 日 至 108 年 04 月 17 日		
實習內容概述	獨自完成 20 條毛巾 embroidery 訂單		
本次實習心得	<p>1. 發生什麼事:通常 embroidery 會有三個人輪流做，但是因為同事請假於是這一份訂單只有我一個人做，從設計名字到機器操作都是自己獨自完成。</p> <p>2. 反思:瞭解團隊合作的重要性。</p> <p>3. 學習:自己獨自完成一份大訂單，很有成就感。</p> <p>4. 行動計畫:做事要更有效率。</p>		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 24 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 05 月 01 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>04</u> 月 <u>18</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>05</u> 月 <u>01</u> 日		
實習內容概述	Jewel Muji 開幕		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 機場開了一間新的 mall 叫 Jewel，也是第十二間無印良品進駐的新地點。 2. 反思: 無印良品工作內容重複性很高，有時候會覺得一直做重複的事情有點枯燥。 3. 學習: 學習如何不厭其煩。 4. 行動計畫: 對工作保持熱忱。 		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 25 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 05 月 15 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>05</u> 月 <u>02</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>05</u> 月 <u>15</u> 日		
實習內容概述	無印良品每半年一次 stocktake		
本次實習心得	<p>1. 發生什麼事:這次是第一次參加 stocktake，我被分配 over night，時間是 5pm 到 7am 整整 14 個小時，主要的工作就是清點商品數目。</p> <p>2. 反思: 如果有看到商品沒有 jancode 時就應該要去找，而不是等到快要 stocktake 的時後才來找。</p> <p>3. 學習: 了解大公司如何做內部盤點以及事先準備工作。</p> <p>4. 行動計畫: 看到商品沒有條碼時就要主動一點先去找，才不會等到下次盤點時手忙腳亂。</p>		
<p>相關照片 1 張 (可選擇實習場所、 平日活動、生活照… 等)</p>			

修平科技大學人力資源管理與發展系 海外實習工作報告表

第 26 次報告

填寫日期(西元)： 2019 年 05 月 29 日

姓名	賴莞婷	學號	BI104004
實習國家	新加坡	實習單位	MUJI
工作報告期間	<u>108</u> 年 <u>05</u> 月 <u>16</u> 日 至 <u>108</u> 年 <u>05</u> 月 <u>29</u> 日		
實習內容概述	與主管一起換 ladies TA		
本次實習心得	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發生什麼事: 這次與 garment 的主管一起換女生的 display。 2. 反思: 有時候覺得自己沒那麼主動, 會太依賴主管。 3. 學習: 跟著主管一起工作時, 可以學到很多做事的技巧。 4. 行動計畫: 希望自己以後可以成為有領導力的。 		

相關照片 1 張
(可選擇實習場所、
平日活動、生活照…
等)



附件二 海外實習輔導紀錄表

修平科技大學 人力資源管理與發展系

校外實習輔導紀錄表

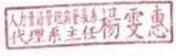
實習機構	新加坡無印良品	實習生學號	BI104004
實習部門	PS門市 Garment	實習生姓名	賴蔓婷 賴蔓婷
實習單位 輔導人員	Yuen Yi	訪視日期	107 年 10 月 13 日
實習情形及工作表現	1. 實習生在工作崗位上，專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 4. 實習生與同部門同事之間之互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 5. 實習生與主管之間之互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 7. 其他事項：		
實習生生活現況	1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 待改進 <input type="checkbox"/> 劣 2. 不滿意的事項為：		
實習輔導老師	謝廷豪 		
系主任	 楊愛惠		

修平科技大學 人力資源管理與發展系
校外實習輔導紀錄表

實習部門	新加坡無印良品	實習生學號	BI104004
實習部門	PS門市 Garment	實習生姓名	賴黃婷 賴黃婷
實習單位 輔導人員	Yuen Yi	訪視日期	107 年 10 月 13 日
請輔導老師提供實習輔導訪視照片 2 張			
			
說明：老師實地訪視		說明：老師實地訪視	

修平科技大學 人力資源管理與發展系

校外實習輔導紀錄表

實習機構	新加坡無印良品	實習生學號	BI104004
實習部門	PS門市 Garment	實習生姓名	賴莞婷 賴莞婷
實習單位 輔導人員	Desmond	訪視日期	108 年 1 月 11 日
實習情形及工作表現	<p>1. 實習生在工作崗位上，專業技能的學習狀況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input checked="" type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 實習生對工作的整體滿意度。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input checked="" type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>3. 實習生在工作崗位上之出勤狀況。 <input type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>4. 實習生與同部門同事之間之互動情況。 <input checked="" type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>5. 實習生與主管之間之互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input checked="" type="checkbox"/>良 <input type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>6. 實習生與客戶或不同部門同事之間的互動情況。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input checked="" type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>7. 其他事項：</p>		
實習生生活現況	<p>1. 實習生對生活現況的滿意程度。 <input type="checkbox"/>優 <input type="checkbox"/>良 <input checked="" type="checkbox"/>可 <input type="checkbox"/>待改進 <input type="checkbox"/>劣</p> <p>2. 不滿意的事項為：</p>		
實習輔導老師	劉淑寧 劉淑寧		
系主任			

修平科技大學 人力資源管理與發展系
校外實習輔導紀錄表

實習部門	新加坡無印良品	實習生學號	BI104004
實習部門	PS門市 Garment	實習生姓名	賴莞婷 賴莞婷
實習單位 輔導人員	Desmond	訪視日期	108 年 1 月 11 日

請輔導老師提供實習輔導訪視照片 2 張



附件三 實習時數及成績考核表

修平科技大學 人力資源發展與管理 系校外實習 實習時數與成績考核表

HUST Internship Program Working Hour Verified and Performance Evaluation Form

填寫日期(Date Written): 2018 年(year) 12 月(month) 31 日(date)

實習學生 (Intern Student)	姓名: <u>賴菟婷</u> (Name)	學號: <u>BI104004</u> (Student ID)				
實習單位 (Internship Employer)	公司名稱: <u>MUJI</u> (Name of Organization) 地址電話: <u>62645310</u> (Address & Phone No.) 公司負責人(或代表人): <u>Desmond</u> (Owner/Superintendent)					
工作內容 (Job Description)	<u>Retail</u>					
實習時數記錄表 Working Hour (學生自填 Fill by Student)						
年(year)	月(month)	本月實習時數合計(Hours of the Month)				
2018	6、7	<u>302.25</u> 小時(hrs)				
2018	8	<u>247.75</u> 小時(hrs)				
2018	9	<u>242.75</u> 小時(hrs)				
2018	10	<u>227.5</u> 小時(hrs)				
2018	11	<u>208</u> 小時(hrs)				
2018	12	<u>213</u> 小時(hrs)				
實習時數總計(Total Internship Hours)		<u>1441.25</u> 小時(hrs)				
實習 成果 (請實習單位 主管填寫) Internship Performance (Fill by Supervisor)	學生 <u>賴菟婷</u> ，在本單位實習時數合計為 <u>1441.25</u> 小時，經查證無誤。 This is to certify that student, <u>LAI WAN-TUNG</u> , working <u>1441.25</u> hours in our organization during internship period.					
	■ 學生實習成績考核(Internship Evaluation)					
	填表說明(Note): 1、以下為評量學生實習表現，佔該生實習總成績30%，請於評估在下列適當位置打「✓」。 The purpose of following is to evaluate student's working performance. The evaluation will account for 30% in student's final score. Please check 「✓」 in proper position.					
	2、請於本評估表填上總成績，以 100 分為總分。 Please give the total score in full mark of 100.					
	3、優Excellent (100-90) 良Good (89-80) 中Average (79-70) 差Poor (69-60) 劣Does not Apply (60以下: below 60)					
	考 核 內 容 Evaluation Items	優 Excellent	良 Good	中 Average	差 Poor	劣 Does not Apply
	1 學習動機(Learning Motivation)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 責任感(Responsibility)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 溝通與表達能力(Communication Skill)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 實習期間出席情況(Attendance)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 主動與積極性(Active & Aggressive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 學習的配合度(Learning Willingness)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

7	建議之接受度(Suggestion Accepted)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	人際關係的和諧度(Interspersonal relationship)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	貫徹要求之程度(Request Implemented)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	儀容、態度與禮貌(Attitude & Politeness)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	學生整體實習表現評定(Overall Performance)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
總成績 (Total Score)		86		(最高分以 98 分為限 Maximum 98)		
對學生工作表現的建議(Suggestions for Student Working Performance) :						
有好的学习能力, 整体表现程度稳定						
評量日期 <u>1/1/2019</u> (Evaluation Date)		評量主管簽章 <u></u> (Supervisor Signature)				
MUJI (S) PTE LTD 68 Orchard Road #02-10 to 17 Plaza Singapura Singapore 238835 Tel: 65 6264 5838 Fax: 65 6264 5250						

修平科技大學 人力資源管理與發展系 校外實習 實習時數與成績考核表

HUST Internship Program Working Hour Verified and Performance Evaluation Form

填寫日期(Date Written): 2019年(year) 6月(month) 1日(date)

實習學生 (Intern Student)	姓名: (Name) <u>賴菟婷</u>	學號: (Student ID) <u>BI104004</u>			
實習單位 (Internship Employer)	公司名稱: (Name of Organization) <u>MUJI</u> 地址電話: (Address & Phone No.) 公司負責人(或代表人): (Owner/Superintendent) <u>Desmond</u>				
工作內容 (Job Description)	<u>Retail</u>				
實習時數記錄表 Working Hour (學生自填 Fill by Student)					
年(year)	月(month)	本月實習時數合計(Hours of the Month)			
2019	1	<u>230</u> 小時(hrs)			
2019	2	<u>178</u> 小時(hrs)			
2019	3	<u>217.25</u> 小時(hrs)			
2019	4	<u>209.5</u> 小時(hrs)			
2019	5	<u>204</u> 小時(hrs)			
2019	6	<u>24.75</u> 小時(hrs)			
實習時數總計(Total Internship Hours)		小時(hrs)			
實習 成果 (請實習單位 主管填寫) Internship Performance (Fill by Supervisor)	學生 <u>賴菟婷</u> ，在本單位實習時數合計為 <u>1063.5</u> 小時，經查證無誤。 This is to certify that student, <u>Lai Wan Tung</u> , working <u>1063.5</u> hours in our organization during internship period.				
	■ 學生實習成績考核(Internship Evaluation)				
	填表說明(Note):				
	1、以下為評量學生實習表現，佔該生實習總成績30%，請於評估在下列適當位置打「✓」。 The purpose of following is to evaluate student's working performance. The evaluation will account for 30% in student's final score. Please check 「✓」 in proper position.				
	2、請於本評估表填上總成績，以 100 分為總分。 Please give the total score in full mark of 100.				
	3、優Excellent (100-90) 良Good (89-80) 中Average (79-70) 差Poor (69-60) 劣Does not Apply (60以下： below 60)。				
	考 核 內 容 Evaluation Items	優 Excellent	良 Good	中 Average	差 Poor
1 學習動機(Learning Motivation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 責任感(Responsibility)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 溝通與表達能力(Communication Skill)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 實習期間出席情況(Attendance)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 主動與積極性(Active & Aggressive)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 學習的配合度(Learning Willingness)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7	建議之接受度(Suggestion Accepted)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	人際關係的和諧度(Interpersonal relationship)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	貫徹要求之程度(Request Implemented)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	儀容、態度與禮貌(Attitude & Politeness)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	學生整體實習表現評定(Overall Performance)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
總成績 (Total Score)		<u>88</u>		(最高分以 98 分為限 Maximum 98)		
對學生工作表現的建議(Suggestions for Student Working Performance) :						
<u>Have demonstrated substantial knowledge. Able to carry out work procedures and process</u>						
評量日期 <u>2/6/2019</u> (Evaluation Date)		評量主管簽章 <u>Desmond Newfield</u> (Supervisor Signature)				