

修平科技大學人力資源管理與發展系
Department of Human Resource Management
and Development, Hsiuping University of
Science and Technology

實務專題論文
Thesis of Practical Project

體驗教育對大學生溝通合作與
問題解決能力影響

指導老師：陳俊碩
班級：四技人資系四年甲班
學生：BI107011歐柏瑜
BI107007黃中興
BI107501王浩然
BI106503張念新

中華民國 111 年1月

中文摘要

體驗教育進入台灣，已經有二十年時間。這段時間在深度訪談的相關研究，都獲得了許多相關知識。以綜合的研究，很少探討此學問的相關深度訪談研究。在理論與實踐當中，多會將體驗教育的根源，教育是為了個人與社會的存續，理想的教育應該已經經驗為主，這樣讓學習者能夠在學習的環境下，學會面對問題、解決。

對於體驗教育帶領的課程信念，是以學員為中心點，不僅僅是提升學習動機、關係連結和建立，還有夥伴之間的古力挑戰和尊重決定，當然，教育即生活，要為學習成效負責，過程比結果還要重要。

在柯特•漢恩的理論中，專案學習課程都是為了培養美德，教育使於對習慣的改變，並且發現自己能夠滿足這些需要，就能建造出美好的教育課程。

在體驗教育的研究發現，約翰•杜威或柯特•漢恩的理論，建構出幾個共通的面向，像是：學習素材必須源自真實社會環境又或者是學習者們之間的關係，這些發現剛好可以回答為何學習？如何去學習，是在什麼樣的環境下學習，這些才是學習者該去思考以及討論的問題。

Abstract

It has been twenty years since experiential education entered Taiwan. During this period of time, a lot of relevant knowledge has been obtained from the relevant research of in-depth interviews. As a comprehensive study, there are few in-depth interview studies on this subject. In theory and practice, many will experience the root of education. Education is for the survival of individuals and society. Ideal education should be based on experience, so that learners can learn to face problems and solve problems in a learning environment.

The belief in the curriculum led by experiential education is to focus on students, not only to improve learning motivation, relationship connection and establishment, but also to challenge and respect decisions between partners. Of course, education is life, and it is necessary for learning effectiveness. Responsible, the process is more important than the result.

In Curt Hahn's theory, project-based learning programs are all about cultivating virtue, and education is about changing habits, and finding

oneself able to meet those needs builds a beautiful educational program.

In the research of experiential education, it is found that the theories of John Dewey or Curt Hann construct several common aspects, such as: learning materials must be derived from the real social environment or the relationship between learners, these Discovery can just answer why to learn? How to learn, what kind of environment to learn in, these are the questions that learners should think about and discuss.

致謝詞

了解體驗學習溝通以及合作能力影響，有很多感謝的人，首先感謝這次專題的指導教授陳俊碩助理教授，教授親切、關懷、悉心、耐心的指導完成論文。教授嚴謹的治學精神，精益求精作風，深深的感染和鼓勵我。從論文题目的選定直到最後論文完成，教授始終給予我們耐心的指導，在此謹向老師致上誠摯的謝意和崇高的敬意。

非常的感謝俊碩助理教授還有一路上的老師們的互相照應，以及各位同學你們協助我們這怠慢的組別可以順利完成此專題，跟組別到了繳交期限的最後剩沒幾天不停的趕工又不不停的更改才能免強完成此專題，由此可知時間是使人積極的動力來源。

本來我們想做的研究方向跟現在有所不同，畢竟專題的研究項目很多我們也都還是大學所以知道的不是太多，也想過各種量化研究等，但是聽了許多教授們以及同學們之間的相互討論，終於決定做了質問性研究，所以一份的專題並不是靠一個組別來完成是需要一路上的教授以及老師來共同完成一個作品的。最後，還有很多沒辦法一一道謝的人，無論是老師或教授們，真的都唯有獻上真誠的感謝，沒有大家的幫忙一定沒辦法完成的，非常謝謝人資體系的大家幫忙，願你們也與我們共同分享這份喜悅以及榮耀，謝謝你們。

修平科技大學 人力資源管理與發展系

歐柏瑜 黃中興 王浩然 張念新

中華民國一一一年一月謹致

目錄

中文摘要	3
英文摘要	4
誌謝	5
目錄	7
第一章 緒論	11
第一節 研究背景和動機	12
第二節 研究目的	13
第三節 研究流程	13
第二章 文獻探討	15
第一節 體驗教育介紹	15
第二節 體驗教育內涵和學習	16
第三節 體驗教育對大學生之影響	17
第三章 研究方法	18
第一節 研究設計	18
第二節 研究對象	18
第三節 深度訪談	19
第四節 深度訪談表	19
第五節 研究訪談題綱	20
第四章 研究訪談	21
第一節 受訪者訪談分析	25
第二節 訪談分析架構表	25

第五章 結論與建議	26
第一節 研究結論與建議	26
第二節 研究限制	27
第六章 參考文獻	28
附錄	29
附錄一 訪談逐字稿	29

表目次

表 1-1	深度訪談對象表	19
表 1-2	深度訪談題綱	20
表 2-1	受訪者訪談分析表	21
表 2-2	受訪者訪談分析表	22
表 2-3	受訪者訪談分析表	23
表 2-4	受訪者訪談分析表	24
表 2-5	訪談分析架構表	25

圖目次

圖 1-1 研究流程圖	-----	18
-------------	-------	----

第一章 緒論

近年來，大學教育方針逐漸以產業合作、學習等方式讓學生們參與及體驗新的學習環境。順著這股熱潮，教師們也紛紛將「傳統教學法」以「突破教學法」的方式，融入多元學習觀點，進而培養學生未來進入社會的適應及綜合能力，其不再局限於專業課程上，也應該在大學教育意義中，提升個人體驗學習及溝通合作的專長。

而上述的新教學方式稱為「體驗教育 Adventure Education」，其理念：是透過個人在團隊中親身經歷、直接地、有目的地置身於有趣、挑戰冒險的活動。體驗教育提供正向的教學策略，包括快樂學習、開放式教學、企業教育訓練等，以減低自我偏見和迷失。

從學習中更認識自己，因此體驗學習有別於傳統訓練學習的方式，透過溝通合作，體驗完整的教育學習，讓溝通學習達到最佳運用，進一步了解體驗教育循序漸進的過程。

第一節 研究背景與動機

體驗教育的一詞在台灣其實並不陌生，體驗教育其實是一種體驗室的方法論，則體驗教育起源於 John Dewey 的教育哲學「做中學」的一個概念，透過學者 Kolb 提出的經驗學習圈，研究出體驗教育的運轉模式，且帶領學員從精心設計的具體經驗中引導出反思的效果，也能夠讓學員們產生出經驗轉移內化為各人的學習知識，並可以運用在為的的生活中的能力。

說到了體驗教育在台灣的發展，起源於探索教育或是說冒險教育也行，在西元 1991 年，李義男教授開始提倡了探索教育，然而在西元 1994 年時，有一名講師，則是蔡居澤講師，蔡居澤講師在綜合活動領域的教師研習中，運用探索教育在實驗性教學當中命名為突破休閒，不論是探索教育、冒險教育或是突破休閒，皆包含了體驗室學習的方法論，並且爾後體驗教育開始在課領域中放異彩，運用的範圍是十分的廣泛。

在一些社福單位林節體驗教育資源後，並且針對青少年設計冒險活動，而且協助青少年學習挑戰自我，團隊合作，溝通合作等，在台灣從事體驗教育相關的共同平台上，不論是非營利組織，企業培訓公司，教會界，或者是各級學校等，都能藉由互相學習、彼此交流、共享資源等，來提高夥伴之間的信任度。

如果教育是一份用生命影響生命的志業，如果學生不是聽老師說什麼，而是看老師做什麼，那麼教育是無用之地，在體驗教育活動課程中，所持有的顯露的信念，以及各人展現出來的動機，對於引導的觀念，對學生的學習反思，會有非常深刻的影響

第二節 研究目的

體驗教育在台灣近幾年已成為趨勢，各大專院學校包括許多高中職學校將體驗學習教育開設於課程中，更確認體驗教育在各大學習領域中特別之重要，也是本文探討的體驗教育。透過體驗教育提升了學生的品格以及耐心，藉由體驗教育的大專生溝通分享，也親生體驗體驗教育，進行對環境以及生活的省思，從大專生口中學習如果享受體驗累積個人自生知識，藉由大專生的談吐了解此知識再運用在生活上，提升自我知識學習運用轉換，讓自己之後邁入社會時加以運用，本次研究將以體驗教育溝通合作影響力之內涵與項目。

溝通是人對自己，人對他人，個人對團體，團體對團體的談話。溝通是讓自己去了解別人，也讓別人來了解自己。看的不同，想的不同，要表達出來，才能彼此瞭解。重新思考，轉換思考模式。用另一種方式思考。藉語言及非語言表達，達到目標的方式。

第三節 研究流程

為了本研究之項目，本研究之流程，及研究方法如下：

- 一. 文獻探討：透過國內相關資料，蒐集、整理、研究、分析、合作整理，整合出來的架構。
- 二. 透過體驗教育研究：透過詢問大學生研究及探討、分析以及整合之研究。

- 三. 深度訪談研究：已訪談式研究體驗大學生以及文獻整理。
- 四. 研究訪談：本研究邀請五位大學生訪談，一對一方式各別進行一小時左右深度訪談。
- 五. 資料分析：本次研究採用錄音方式進行，針對所蒐集的訪問資料，成為研究的資料。
- 六. 結論與建議：將訪問資料結果，更濃縮整理出本研究所得到的結論與建議。

第二章 文獻探討

本研究主要目的體驗教育溝通合作能力影響研究狀況，本章將對文獻作為蒐集與整理

第一節 體驗教育介紹

體驗教育是西方國家最早的教育形式之一，Beard 與 Wilson (2006) 認為體驗教育是非常強大和持久的學習理論，科學家杜威 (John Dewey) 認為透過省思 (reflective thinking) 的歷程，學生才能將原初的未經反省的經驗 (primary, unreflective experience) 轉化為更深一層的反省的經驗 (secondary, reflective experience)，這樣的學習意義乃是由學生自己所建構的，而非是教師由外而內強加灌輸的。由學生自己所建構的學習意義，是深刻而久遠的，因為學生已經內化了學習結果。然而教育訓練包括了短期的訓練模式，以及在正規的學校教育帶狀的課程運用，因此在後者則是本研究所探討的體驗教育精神。

講師張德聰將探索體驗教育定義為一種藉由計畫、有目的，結合團康活動、營會活動、教育、體驗學習方法，以體驗自我潛能為主由去探討，對上外在風險以及挑戰未知，正向成長，體驗生活達到自我順練成果。體驗教育研究者 priest (1999) 定義體驗教育是使用具有冒險性活動進而達到人際關係 (溝通、合作、信任解決能力、問題解決、領導能力)。

探索教育的主軸在於創造一種情境氛圍，使參與者有分享、關懷、信任、冒險、成長和學習，更有意義的交流思想、見解、知覺、情感、反應等進而地互助支持就是達到體驗教育的學習主軸。

第二節 體驗教育內涵和學習

體驗教育研究者 McKenzie (2000) 提到探索體驗計畫包含了很多活動，是全面向的、增加的以及組織的，在體驗教育的活動當中有成功也有失敗。台灣體驗教育研究者蔡居澤、廖炳煌 (2001) 而體驗教育課程形式不同學者們也會自有不同的分類，活動內容分成三大群：第一群為高冒險活動，如；登山、攀岩等活動；第二群為中冒險活動，繩索課程；第三大群為低冒險也是這次研究報告主軸，溝通、合作、解決問題等活動。

體驗教育是以自我、團體或組織發展為目標，以學習者為中心，透過行動學習、邊做邊學、經驗學習，加以發現以及探索，支持這些學習者的方法將使用行動元素概念，加以反思以及學習轉移 (Beard & Wilson, 2006)。許多大學已經有相關體驗教育的課程也有很多高中職學校培養學生體驗學習這類的專業技能，讓學生們學會自我學習的能力，包括學生在執行工作任務時擁有高度自主權，學生們也會對自我發展出更高自信心，以及更有責任加以挑戰任務，更強化學生的人生選擇思維和解決能力。

第三節 體驗教育對大學生影響

透過體驗教育的方式來學習的成效，有許多國內外學者所作之量化研究顯示，體驗式的學習是能夠幫助不管是學生或是社會人士的自我概念、人際互動、自我效能、挫折容忍力和復原力等方面，這是具有相當大的成效。

其實有很多的體驗教育在活動課程操作當中，是以團隊合作來作為操作模式，當然，除了個人的投入參與以外，更需要團隊夥伴的相互溝通與協調，這些對於大學生的影響是非常大的，團體生活是能讓學生們能體早適應在外工作所需要的團隊合作，也讓大學生們明白團隊合作的重要性。

在體驗教育的學習當中，便學習如何與人合作、溝通討論、相互尊重、彼此聆聽、判斷決策以及問題解決等等，台灣的體驗教育研究走向，除了使用前後測來測量學生的活動前後的變相差異之外，也讓在這些量化的研究數據中，也有相當豐富的質性研究資料，也帶來了深入了解體驗教育課程對於學生的影響。

第三章 研究方法

本研究探討體驗教育對於大學生的影響，以及體驗教育的兩個重要引導信念如何在課程當中產生影響。

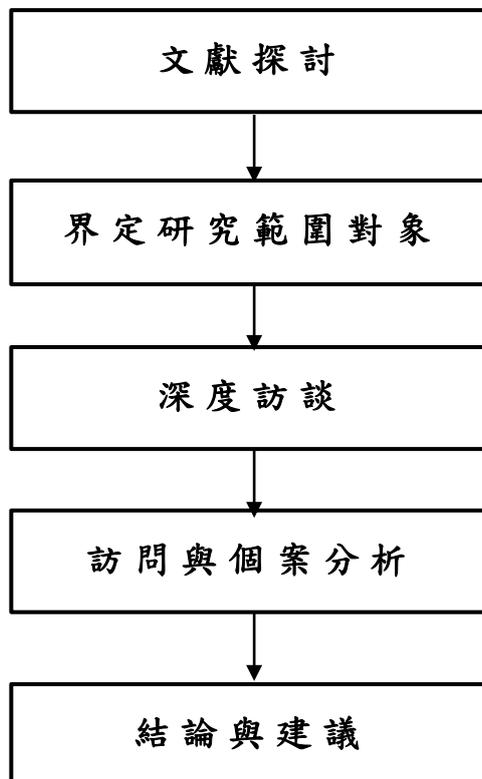
第一節 研究設計

因著研究專題的目的，是為體驗教育的引導信念如何形塑，內涵為何，以及溝通以及問題解決。對體驗教育課程的影響與實踐，是故採取質性研究當中的深度訪談法。

第二節 研究對象

本研究用訪問方式進行研究訪問對象為探索教育社長以及四位探索教育學生。

圖 1-1 研究流程圖：



第三節 深度訪談

透過研究中的深度訪談法，是研究者透過與受訪者有目的性的談話來蒐集資料，在雙方不斷互動下共同建構對研究主題的了解與詮釋。

而本研究採用的深度訪談，其實就是讓受訪者可以受到較少限制、採取開放的態度來談論自身經驗與想法。

透過事先設計的訪談大綱，做為訪談中的引導，而因應訪談過程中受訪者的回應及情境變化，研究者將彈性調整訪談題目。

第四節 深度訪談對象表

表 1-1

受訪對象	性別	參與時間	訪談此人原因
陳同學	女	3 年	探索教育之社長
李同學	男	3 年	探索教育之學員
黃同學	男	3 年	探索教育之學員
吳同學	男	3 年	探索教育之學員

第五節 深度訪談題綱

本研究之訪談題綱設計，主要是從體驗學習社長以及社員去訪談體驗學習對大學生以及溝通合作能力影響，以了解的心態去探討體驗學習帶來之影響，盡量與本研究之主軸相連結，以作為主要分析。

表 1-2

影響	文獻整理與訪談	訪談題目（體驗教育參與學習）
溝通合作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備良好社交能力。 2. 有能力可以處理社交情境。 3. 與人溝通良好。 4. 能注意他人意見，並正確理解訊息。 5. 團體中能自我表現。 6. 在團體我願意聆聽，尊重他人感受。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 體驗教育參與學習到哪些社交能力？ 2. 學習到在團體中願意聆聽，尊重他人感受？ 3. 學習到我能與人保有良好溝通？ 4. 學習到能注意他人意見，並正確理解訊息？ 5. 學習到在團體能表達自我意見？ 6. 學習到有能融入可以處理社交情境？ 7. 學習到有能表達出自己想法？ 8. 學習到如何異中求同？ 9. 學習到更能配合參與團隊上活動？ 10. 學習到能更有耐心地與別人說話？
問題解決	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能解決日常生活中使用策略解決問題。 2. 當面問題時能適時找出問題。 3. 我能有效的利用資源提出解決問題。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習到能有效地解決日常生活中面臨到的問題。 2. 學習到當面對問題時，能找出問題的原因，並且分析問題。 3. 學習到能有效的利用資源解決問題。 4. 學習到會適時尋求協助。

第四章 研究訪談

第一節 受訪者訪談分析

表 2 - 1

受訪者	陳同學	體驗教育心得
背景	擔任社長 參加體驗教育1年	
訪談內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 勇敢表達、耐心、同理心、觀察力強。 2. 團體生活中會尊重他人感受。 3. 能在團體中保持與人良好溝通。 4. 能在團體中注意聆聽別人意見。 5. 在團隊活動能提出自我意見。 6. 參加團體學習更讓自己融入社交情境。 7. 會在團體中說出自己想法，有問題也會提出來。 8. 不會附和別人。 9. 在體驗探索教育中會主動積極參與活動。 10. 在體驗學習學到的更能再生活上細心聽人指導。 11. 透過體驗學習更能以更多方式去思考。 12. 在生活上更能找出問題來源。 13. 能在生活更能運用自己所得到資源運用在生活上。 14. 遇到問題時自己尋找幫助。 	<p>合作是體驗教育裡最性之標一，團隊溝通上把自己意見提出來，雖然不是每個意見都採納，但是需要溝通才能達到體驗教育的意義。</p>

表 2 - 2

受訪者	吳同學	體驗教育心得
背景	擔任幹部加體驗教育3年	
訪談內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習到不怕生膽量。 2. 願意聆聽他人感受越使不熟的人越會拿捏說話分寸。 3. 在探索體驗教育與人保持溝通是必要的。 4. 在比動態活動上比較沒辦法此細聆聽。 5. 在團隊生活中能把自我意見提出來。 6. 看現場情況如果主場不在自己身上可能屬於被動。 7. 會在團體中說出自己想法。 8. 在團體中會表達不一樣的問題。 9. 會配合團體中的活動。 10. 要看當時情況而定，如果事情迫於擊破可能沒辦法。 11. 解決問題上會更自然也比較不會陌生。 12. 在生活上能更多角度去想事情。 13. 能把目前所擁有的事情發揮出來。 14. 能夠找尋能夠解決事情的人。 	<p>學到與別人溝通的重要性，在其中學到如舉辦一場活動，以合作溝通方式去影響到其他人。</p>

表 2-3

受訪者	黃同學	體驗教育心得
背景	擔任幹部加體驗教育3年	
訪談內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要學會主動學習。 2. 必須是基本學會的。 3. 需要學習與人良好溝通。 4. 可以在活動上更能注意他人意見。 5. 在團隊活動中能把自我意見提出來。 6. 體驗學習方面更能融入社交環境。 7. 會在團體中說出自己想法，有問題也會提出來。 8. 比較不會主導事情附和別人。 9. 在體驗探索學習中會主動積極參與活動。 10. 在體驗學習學到的更能再生活上細心聽人指導。 11. 透過體驗學習更能了解整個概念，實際去感受用在生活上。 12. 在生活上能更多角度去想事情。 13. 能在生活更能運用自己所得到的資源運用在生活上。 14. 遇到問題會先自己找尋方法，自己沒辦法解決會尋求其他幹部。 	<p>很喜歡這種體育教育的氛圍與人的更親近的感覺，自己也同時最密切與人的相處的方式。</p>

表 2 - 4

受訪者	李同學	體驗教育心得
背景	擔任社長 參加體驗教育3年	
訪談內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 談吐勇敢以及說話方式要帶入情境之中。 2. 會願意聆聽，如果對方提出問題不夠完。整，受訪者會提出更好問題來解決 3. 體驗學習中最重要的就是溝通。 4. 其他同儕提出問題需是受訪者認可的方案。 5. 體驗學習中願意聆聽人家問題，但同時也會比較常把問題的根源提出來。 6. 參加團體學習更讓自己融入社交情境。 7. 很常提出更多不同問題。 8. 團隊中隨便不會附和別人。 9. 體驗學習中會與人不同。 10. 透過體驗學習中必須參與活動和更積極參與其中。 11. 因位家庭因素所以是屬於比較主動發起問題。 12. 遇到問題時會反覆思考問題所在，才能更容易找出問題根源。 13. 能把所得到的學習以及資源最大化。 14. 問題能自行解決，如果問題不是能自己解決的話，會尋求自己的體驗學習老師 	<p>在一個團隊裡須要有同理心了解彼此合作才會是一個很好的團隊，聆聽了解每個人問題，才是出問題而逃避。</p>

第二節 訪談分析架構表

我們以四位同學的訪談回答，將提到的訪談內容做統整，先以內部影響、外部影響劃分，之後再以 SWOT 分析來區分。

表 2-5

體驗教育學員們間的影響			
內部影響		外部影響	
團隊意識		學員們間配合時間不定	
團員們提出問題不同		家庭影響因素	
團隊溝通合作的理念不同			
優勢	劣勢	機會	威脅
1. 未來職場幫助。 2. 積極態度。 3. 溝通能力。 4. 對於問題解決。 5. 領導能力。	1. 團隊間時間配合。 2. 犧牲學員自己的課外時間。	1. 找出問題根源。 2. 參加其他關於體驗教育相關課程。	1. 學弟學妹學員過少。 因此

第五章 結論與建議

本研究主要透過深度訪談了解溝通合作以及問題解決能力對大學生帶來之影響，本研究針對：一、研究結論與建議；二、研究限制，以上二個部分進行詳細描述。

第一節 研究結論與建議

透過上述四位參加體驗教育的學員們了解到溝通與問題解決能直接影響，也可使其與生活中連結，本次研究反思方向較無多元的變化是以合作溝通以及大學生問題解決能力影響達到效果，透過深度訪談了解到體驗教育對每個人在職場上或是與人談吐上的重要性了。

本研究中受訪者表達出從體驗教育活動中能夠學習到合作溝通以及問題解決帶來之影響，學員們表示體驗教育與生活上有連結，因此受訪者認為留下的深刻，同時也能把所學到的應用到日常生活中，也許不會馬上改變，但是會時常想起自己想改變，而活動的類型也對生活上來帶之效果。

本專題以體驗教育溝通合作以及問題解決為主自行統整六個相關研究結論：

1. 建立積極客觀團隊意識。
2. 培養成員間感情，並追求成員間整體完整性。
3. 更新人際關係，建立和諧團隊及個人充實的生活。
4. 強化對於學員們問題解決的帶來影響。
5. 促進對社會以及職場上的責任感，並與團體一起成長。
6. 造就合乎真理的堅定信心，並實踐信心於日常生活中。

第二節 研究限制

本研究分析使用專題生透過深度訪談以及逐字稿自行歸納分析，因此結果部份較不是那麼完整的分析。

本研究實施焦點為二個禮拜內各個不同時間與受訪者訪問，因此不是在同一個時間進行的，因此可能會影響到受訪者回答的結果。

第六章 參考文獻

1. 廖佩姣(2020)。體驗教育培養大專生帶得走的品格信念指標之建構，第二十八卷第三期，頁209-066
2. <http://contemporary.cere.ntnu.edu.tw/sites/default/files/public/CERQ-02-%E5%BB%96%E5%A7%B5%E5%A6%8F%E9%AB%94%E9%A9%97%E6%95%99%E8%82%B2%E5%9F%B9%E9%A4%8A%E5%A4%A7%E5%B0%88%E7%94%9F%E5%B8%B6%E5%BE%97%E8%B5%B0%E7%9A%84%E5%93%81%E6%A0%BC%E4%BF%A1%E5%BF%B5%E6%8C%87%E6%A8%99%E4%B9%8B%E5%BB%BA%E6%A7%8B.pdf>
3. 陳思妤(2021)。資深體驗教育引導員引導信念形塑歷程及實踐之研究。國立臺灣師範大學教育學院公民教育與活動領導學系碩士論文。
<http://rportal.lib.ntnu.edu.tw/bitstream/20.500.12235/110124/1/060307029e01.pdf>
4. 曹惟里(2019)。體驗教育之哲學基礎。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導系碩士論文。
<http://rportal.lib.ntnu.edu.tw/bitstream/20.500.12235/110126/1/060407024e01.pdf>
5. 曾令苓(2009)。青少年探索活動教育之體驗過程。中國文化大學觀光事業研究所碩士論文。
6. <http://ir.lib.pccu.edu.tw/retrieve/63290/%E6%9B%BE%E4%BB%A4%E8%8A%A9.pdf>

附錄

附錄一 訪談個案逐字稿

社團幹部訪談逐字稿

我們：體驗教育參與學習到哪些社交能力？

陳同學：其實不管是在社團也好，或是其他組織也好，就是要勇敢的去表達，在組織裡很重要的地方就是要有耐心、同理心以及觀察力強，團體生活中要會尊重他人感受，這樣不但能為這個團隊好，也讓自季更進一步的去為組織盡心盡力，其實很多人都遺忘了，體驗教育的真正的目的是什麼，其實真正的目的就是能在團體中保持與人良好溝通、能在團體中注意聆聽別人的建議以及想法，在團隊活動中能適當地提出自我的想法和建議，在未來不管參加甚麼樣的團體，學習是能讓自己融入社交情境，也能讓自己在團體中勇敢的說出自己想法，有問題時也能找到適當的時機提出來。

我們：在體驗教育中，是不是能讓自己學習到，能有效地解決日常生活中面臨到的問題，或是說在體驗學習當中，是否能學習到，當面對問題時，是不是能找出問題的原因，並且分析問題？

陳同學：透過體驗學習的課程，更能以更多方式去做思考，透過體驗學習的課程在生活上能提升自己找出問題的來源，更能生活之中靈活的運用自己所學到的資源運用在日常生活上，當然，遇到難題時自己必須去尋找答案或者是尋求幫助。

附錄二 訪談個案逐字稿

社團幹部訪談逐字稿

我們：體驗學習中，是不是能讓我學習到，我能與人保有良好溝通？

吳同學：在團體裡面，必須要願意聆聽他人感受，越使不熟的人越會拿捏說話分寸，在探索體驗教育與人保持溝通是必要的，當然在動態的活動上比較沒辦法仔細聆聽，在團隊生活中盡量能把自己個人意見提出來讓其他人也了解你的想法，會在團體中說出自己想法就代表著還有其他的方法可以解決問題，在團體中會表達不一樣的問題，當然要看當時情況而定，如果事情迫於急迫可能就沒辦法做一個緩和的討論。

我們：在體驗學習中，是否能讓我有有效的利用資源解決問題，並且學習如何尋求協助？

吳同學：解決問題上會更自然也比較不會陌生，或許也能更順利的去解決眼前的問題，在日常生活上能更多角度多方面的去想事情，能把目前所擁有的各之所職發揮出來，能夠找尋有能力解決事情的人。

附錄二 訪談個案逐字稿

社團幹部訪談逐字稿

我們: 怎麼去面對團體活動或是怎麼去處理自己情緒?

李同學: 不去影響他人，與人社交時保持活潑開朗的個性同時把自己的情當下的心情傳達給別人，因此達到一個良好互動。

我們: 團體活動中遇到問題時能適時解決嗎?

李同學: 先試著找問題提兒不是選擇逃避，如果問題自己沒辦法處理會尋求老師協助，或是以自己有效能力範圍內去處理事情，不打草驚蛇。

我們: 為何會選擇參加體驗教育?

李同學: 一開始對於系學會有興趣，但是系學會的面試沒上，剛好一個機緣身旁朋友也有一直推我進入體驗教育的相關活動，因此自己也對這團體類型的活動有興趣，聽朋友也說到對外來職場不管是社交上或是溝通上都有所幫助因此就加入了體驗教育的課程也一路上順利地當上的幹部，目前也還正在學習的道路上。

附錄二 訪談個案逐字稿

社團幹部訪談逐字稿

我們:你覺得體案教育上的溝通合作以及問題解決的帶來影響是甚麼?

黃同學:體驗教育是透過一個目標的過程,從中學習及獲得經驗,藉由反思將這些經驗應用在真實世界。像是在我們生活當中,常常會有團體或工作上與他人的碰撞,可運用體驗教育中學習到的溝通技巧,與他人做有效溝通來減少碰撞,借此我們也可以了解到團體或工作中大家會有碰撞爭執的問題是什麼,提出彼此的問題來做解決,一來是互相合作,二來是可以建立團隊溝通,這些都是接觸到體驗教育所學以致用的一些生活技巧。

我們:體驗教育需具備什麼的社交能力?

李同學:要先學會主動溝通,你不去溝通就不會有學習的成效,所以社交能力是非常重要的。

我們:是否團體活動中配合與人參與的活動?

李同學:盡量的把自己空閒時間都給與團體活動中,才能與人達到團體配合也不會有一沒一,與其他社團人時間或是社交出現斷層,我覺得這是非常重要的,尤其是這種社團類型的活動,我相信在未來職場上一定也是非常需要具備的。