

修平科技大學人力資源管理與發展系
Hsiuping University of Science and Technology
Department of Human Resource Management and Development

實習成果報告
Final Report of Practical Project

主題：體驗教育的課程規劃與執行
實習單位：全方位探索顧問有限公司

輔導老師：李子元

班級： 四年甲班
學生： 陳柏叡
學號： BI101509

中華民國 105 年 01 月

目錄

目錄.....	2
表目錄.....	3
圖目錄.....	4
第一章實習產業.....	
產業簡介.....	6
產業現況.....	7
第二章實習企業.....	
公司簡介.....	8
公司組織圖.....	9
第三章實習單位.....	
部門簡介.....	10
第四章實習督導人員.....	
基本資料.....	11
實習督導範圍.....	12
第五章實習工作內涵.....	
實習時程.....	13
第六章實習心得.....	
實習成果.....	14
實習心得.....	15
活動照片.....	16
實習建議.....	18
第七章參考文獻.....	
附件一.....	20
附件二.....	21
附件三.....	22
附件四.....	23
期中訪視考核表.....	24
期末考評表.....	25

表目錄

表 2-1 戶外低空設施.....	5
表 2-2 移動式低空設施.....	7
表 2-3 戶外高空設施.....	9
表 3-1 南山中學及替代役比較.....	11
表 4-1 對應課程.....	13
表 5-1 出課日期.....	14
表 6-1 工作項目 KSA.....	15

圖目錄

圖 2-1 全方位探索顧問有限公司組織圖.....	5
---------------------------	---

修平科技大學
人力資源管理與發展系

實習成果報告

體驗教育的課程規劃與執行

陳柏叡

第一章 實習產業

第一節 產業簡介

遊戲可以不只是遊戲

台灣體驗教育專家謝智謀，任教於國立體育大學。他認為，「體驗教育」的理念，是希望利用實際經驗與行動，加上老師或引導員的引導，促進參與者反思，然後產生學習、找到意義，進而應用在現實生活裡。如果，在活動中加入冒險的因子，如：攀岩、溯溪、泛舟等，那就是「冒險教育」。

體驗教育中，經由適當的設計與引導，可培養參與者的領導能力、合作能力、溝通能力。然而，要達成這一切的關鍵，是引導參與者反思，進而找到意義、產生學習。如果沒有這些過程，活動只不過是遊戲，參與者的收穫也會受限。

因此體驗教育不同於傳統教育模式，它改由學生成為教學之主體，教師則是在教學的過程中，扮演所謂助產士(Midwife)的角色，透過教師引導之過程，使學生透過反思和內省及批判，學得新的知識及概念，並內化到自我中(謝智謀,2003)。

體驗學習及冒險教育在 1990-1998 年期間，台灣有很多的實務工作者到美國的 Project Adventure 學習(以下簡稱 PA)，把這樣的思維開始在台灣推廣，也邀請 Karl Ronke 這些人來到台灣開工作坊，在 1998 年間體驗教育開始進入台灣。所以早期有個基金會叫金車文教基金會(伯朗咖啡)，他們創立了一個名詞叫「突破休閒」。(亞洲體驗學會，2006)

第二節 產業現況

探索教育活動包括了一系列創新及發展的過程，從破冰（心理）、暖身（生理）/熟悉活動、去除抑制的活動、信任與同理心活動、溝通與協調活動、做決定/問題解決活動、社會責任建立活動到個人責任建立活動。

探索教育基本目標有二：一是視學員為一個團體，他們必須學習更有創造性及有效的解決問題；二是個人和團隊是一體的，必須共同突破層層障礙，以達成一致認同的目標。從以上的敘述，可以了解團隊氣氛對於探索教育的學習過程是很重要的。儘管探索教育在歐美的發展已有悠久的歷史，但台灣的發展歷史並不長。雖然如此，台灣的發展也從原先的教育的領域不斷的擴散到其他領域，茲分述如下：

一、學校教育類：

教育部自九十學年開始施行的九年一貫制中小學新課程，也將探索教育列入綜合活動學習領域十大指定單元之一，形成教育政策中的一環，開啟探索教育的另一個契機。

二、軍警訓練中心：

軍方在合理冒險訓練課程的運用，乃在新訓中心設立高低空繩索場，透過合理冒險訓練課程的學習及引導，提供相互扶持的力量，發展提供連結軍心的橋樑，提高國軍的心理素質。

三、心理及行為偏差治療：

探索教育目前發展出一套矯正問題青少年的訓練計畫，並可與教育部合作，專門針對那些有社會不適症的中、小學生（高關懷計畫）。每位學生先接受不同的矯治訓練，接者再依個別需求的不同，接受不同時間的訓練。訓練期間所有學生都在校區參與工作，與參加這項以冒險性活動為基礎的輔導諮商計畫，並同時啟發學生的社會適應。

四、休閒產業界：

一般休閒場所或夏令營營地等，普遍都會架設探索教育戶外繩索設施。透過探索活動，享受夥伴確保的樂趣，相互鼓勵，同時思考如何幫助對方成功。營地的管理人員必須學習如何運用自發性挑戰的概念，幫助青少年學習真實的面對自己，身為團體的成員如何貢獻自己的力量及發現自我價值。

第二章實習企業

第一節 公司簡介

一、 全方位探索顧問有限公司簡介

本園區位於新北市新店區安忠路 23-5 號，緊臨景文科技大學，園區內共設有高低空探索場、攀岩場。並有全國唯一船屋型多功能會議室及多間室內教室及風雨廣場，可用於校外教學、企業會議、企業增員、迎新活動、隔宿露營及住宿等。

全方位探索顧問有限公司所承建場地參照歐盟(CE)、美國國家工業標準(ANSI)、日本(JIS)、台灣國家標準(CNS)，訂定本公司材料規範，出廠產品皆經嚴格檢驗及測試，為客戶安全作把關，讓學員在安全的情境中挑戰。

每年皆作保養及設施安全檢核，及請美國 ACCT 協會專業會員(PVM)的 SRI 公司來台視察場地並予認證，找出任何可能的危害並預防任何可能之風險。

二、 經營理念

提供一個安全且富教育意義的環境，藉由本公司專業的設施與課程，建構具挑戰且啟發性之情境，讓學員在團隊活動中，覺察團隊成員所具備個別差異，透過溝通、合作、信任及反思等活動，養成與人正向互動的良好習慣，養成為自己設定目標的習慣及養成自我超越的習慣，使學員具備承擔挫折及承擔責任的能力；並將於體驗課程中建立正向態度及良好習慣應用於生活、學業及工作當中。

三、經營現況

全方位探索顧問公司以下四種為主要運作範圍：

工程：本公司承接全省各級學校及公營單位室內外高低空繩索場及攀岩場設計及施工、維護、保養。

經銷：代理經銷各式繩索場及攀岩場安全裝備、可攜式教具及移動設施。

課程：本園區承接全省學校及公營單位、法人團體，探索教育課程、安全指導教練及種子師資培訓。

設施：伯特探索教育園區內共設有低空探索 19 項、高空探索 9 項、極限挑戰 5 項及攀岩場 1 座。

第二節 公司組織圖

最上層是總經理，底下分為公務部、場務部、課務部、財務部、企劃部五大部門如圖

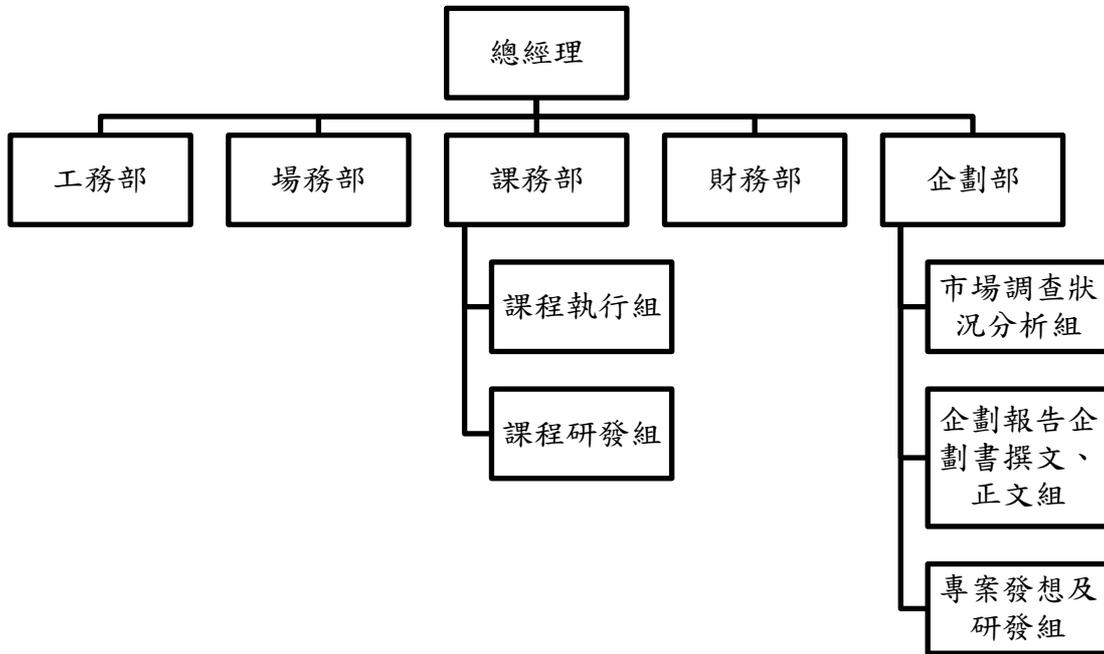


圖 2-1 公司組織圖

第三章實習單位

第一節 部門簡介

課務部-課程執行組：研發新產品，透過市場調查討論可行性，以顧客需求為主軸，利用行銷 4P 整合商品企劃、設計開發、行銷包裝，將產品順利推展。

以下是暑期實習的工作

- 一、兒童營
- 二、南山中學品德營
- 三、成功嶺替代役領課引導員
- 四、成功嶺替代役幹訓班領課引導員
- 五、公司內部代辦事項

以中學以及替代役兩方做比較製成下表

表 3-1 中學及替代役比較

項目 單位	課程需求	課程目標	實質效益
中學	以覺察為出發點自愛、關心、分享最後達到品德優良為重點。	安全、學員感受寫出驗學習卡經實質回饋。	引導反思以他們平時遇到的問題主，較容易談出與課程實質相同。
替代役	達到身心靈成長為目的。	以自身的身心靈提出感受，並勇敢說出，並實質轉化到未來的工作崗位。	引導反思較為簡單，但深入需要培養感情之後才能徹底引導他們為未來做準備。

第四章實習督導人員

第一節 基本資料

姓名	巫炫毅(Woody)
現任	全方位探索顧問有限公司
職稱	業務經理
督導內容	<ol style="list-style-type: none">1. 熟悉公司環境了解公司產業2. 教具及設施的使用及安全規範3. 成功嶺成長營帶領講座4. 課程目標設定與執行成效5. 活動結束後的檢討與改善

從督導身上學到的事：

1. 多閱讀而增加自身的口語能力與組織能力
2. 不要害怕犯錯，從錯誤中學習
3. 問題發生時，先檢討自己

第二節實習督導範圍

實習督導範圍分為五項，如下：

- 一、兒童營
- 二、南山中學品德營
- 三、成功嶺替代役
- 四、成功嶺替代役幹訓班
- 五、公司內部代辦事項

總心得：在每一個活動結束後，督導總是很有耐心的陪著我們檢討一整天的活動，正面思維解決問題、善用資源，讓我們學會看事情要有廣度、先思考再行動，使我們能夠更加成長茁壯。

表 4-1 對應課程

工作項目	對應修習課程
熟悉環境、整理環境	人力資源管理、人力資源發展、服務學習
課程設計、認識教具	探索教育、人力資源管理、人力資源發展、課程設計、組織行為、心理學
高、低空設施帶領與引導	人際關係與情緒智能、課程課技與訓練實施、探索教育、組織行為、心理測驗與理論
創意發想	計算機應用、作業管理、數位教材設計與發展

第五章實習工作內涵

第一節實習時程

此為暑期實習的工作項目與實際領課的說明。實際領課次數為18天，總共192小時。

工作項目	時間
成功領替代役領課	7/19~7/20
	7/25~7/26
	8/9~8/10
	8/15~8/17
	8/19~8/20
	8/29
成功領替代役幹訓領課	8/4~8/5
南山中學品德營	8/10~8/15

第六章實習心得

第一節實習成果

表 6-1 工作項目 KSA

工作項目	成果	KSA
熟悉環境 整理環境	1. 整理高低空環境使場所更整潔。	K (Knowledge)知識：需熟悉環境相關知識。 S (Skill)技能：觀察力。 A (Attitude)態度：積極主動、關心環境
課程設計 認識教具	1. 教具使用背後的意義。 2. 了解課程主題 3. 有組織的表達	K (Knowledge)知識：具備課程相關知識以及教具使用方法。 S (Skill)技能：口語表達能力、邏輯思考能力。 A (Attitude)態度：了解教具、專注。
高、低空 設施帶領 與引導	1. 替代役成長營課程準備。 2. 擔任教官所要注意的細節。	K (Knowledge) 知識：具備教育課程的相關知識。 S (Skill) 技能：問題解決能力，觀察力溝通力，高低空操作能力。 A (Attitude) 態度：尊重他人的意見，真誠關心。
創意發想	1. 帶領方式的轉變 2. 給督導不同的意見	K (Knowledge) 知識：創意思考的相關知識。 S (Skill) 技能：破框思考能力。 A (Attitude) 態度：專注，好奇。

第二節實習心得

把自己歸零，這一句是我覺得最簡單最容易懂，但卻又是最難做到的一件事，兩個月的實習，我們不外乎就是在做體驗教育的課程訓練，對於我們來說大概都是滿困難的課題，我們五個大學生也因此有了情感上的，團結、互相、包容這些元素穩固了我們的學習基礎。

最一開始到台北時，老實說我自己在做什麼我都不知道，只知道拎著行李，搭著捷運準備迎接種種而來的挑戰，在經過一星期的摸索後，慢慢清楚我們並不只是來拿學分，當實習生而已，Kevin 督導很用心地教導我們體驗教育該如何做，還有它有趣的地方，為什麼這四個字可以被用來做一個產業，如果愛帶活動的你也許會喜歡這塊領域，但如果只是想帶活動而不是帶領學習，那可能就有很大的差異，這也是我們在努力的部分，從玩樂性質重氣氛的帶領方式到要必須讓學員們深思熟慮地思考，這種轉變並不容易，即使要帶著學員進行思考，我們會下意識的幫學員找答案，替他們找好路還有答案，於是在訓練的課程裡有位資深的前輩這麼告訴我，把自己歸零，不要給意見，當個好奇的小孩做觀察，在剛接觸體驗教育的我們來說，這是很不錯的方式，接近尾聲的實戰課程就是驗收我們兩個月的努力。

不管是成功嶺的高低空體驗課程，或者南山高級中學的品德營，我們也在這幾次的活動中吸取到許多經驗，一次一次的檢討，讓彼此更瞭解自己還需要進步的空間，

印象深刻的一次，這也是我人生中滿挫敗的經驗，因為成功嶺高低空的課程會受到天氣的影響，那天我們移到室內操作課程，高低空跟室內的課程我們要帶的方向會一樣，可是張力不同，能讓學員感同身受的也會不同，更別談體驗教育了，就在那次的我接下主持的角色，因為前一次我臨危受命的上陣，表現地也在我的預期內，效果也不錯，所以這次我更有信心的爭取上台的機會，那天我表現的就跟當天的天氣一樣遭，我挫敗了，也沉寂了一點時間，但也因為這樣，讓我明白體驗教育不好混，還有挫敗的滋味是什麼，最後一個禮拜也跟督導們交流這兩個月的心得，溫馨的與他們告別，也希望未來能有機會合作。

活動照片



第二節 建議

實習之後檢討，並且找到在這兩個月學到甚麼以及自己的缺失，還有改進的地方。

以下是我實習的經驗後提出幾點建議。

建議學弟妹

- 1.多閱讀書籍，立志、人文、偉人傳記....等，這些書上所談論到的字眼能夠摘要下來
- 2.主動積極，抱持著渴望學習的心態。
- 3.遇到問題馬上問，隨身攜帶筆記本。

(一) 建議企業

- 1.多安排相關課程

第七章參考文獻

<http://www.epochtimes.com/b5/12/9/6/n3676253.htm> 體驗教育-是探求生命意義的過程-.html

<http://www.iot.com.tw/front/bin/ptlist.phtml?Category=101477>

附件一

第一節 校外實習工作報告
7/17 實習工作報告

附件八 校外實習工作報告

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104. 7. 17

姓名	陳柏睿	學號	BI101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年7月6日至104年7月17日		
實習內容概述	督導給了我們五個一人一項議題做報告，再來開始說明引導員的核心價值，引導問句技巧4F, 3W, 以及活動前的暖身破冰，活動中的「全方位價值契約」，這期間我們也進入了高望低望的場地，上高望前也學了繫繩，打繩結，安全規範		
實習心得	不清楚自己要幹嘛的時候來到了這間公司，聽到我們的工作內容是「利用活動中學習」，也就是引導反思，公司的主管們也教了許多方法給我們，吸收了很多，在活動前的暖身破冰的小遊戲也學了不少，也有了第一次上高望的體驗，這些東西平常是看不到的，我很期待接下來的挑戰。		
建議事項			
督導評語	說明「人際關係」的議題比較像是說明「人際類型」對於如何「建立人際關係」的部分沒有討論到，實為可惜。另外帶領的小活動有加入自己的勵志小語，實為難能可貴之處。但活動內容可依主題做變更，譬如可做「性格分類之題」等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		

督導人員簽名：吳任儀 實習輔導老師簽名：李如

系主任簽名：謝廷豪

註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

附件二
7/31 實習工作報告

②

附件八 校外實習工作報告

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104.7.31

姓名	陳柏睿	學號	BI101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年7月20日至104年7月31日		
實習內容概述	公司接了成地鐵的「成長營」，我們5個就跟著公司去工作，一次就兩天，八月的時候有「南山高級中學」的品格。成長營，公司也針對這次的活動排了內訓課程，包括引導反思，內容架構，流程等。		
實習心得	第一次帶「成長營」難免會緊張，當分好組別自己帶了一班才發現這工作不容易，高空時確保安全的注意事項需加強，活動後的引導反思仍有進步空間，整體需加油，有了這次的經驗相信未來能夠更順利，回到台北緊接著上了一連串「內訓」的課程，再一次吸收這麼多頁的需要時間。		
建議事項	無		
督導評語	<p>◎ 目標明確 口條清晰 反應快</p> <p>◎ 有開放度 能接受不同意見</p> <p>◎ 認真學習 有在觀察其他資深伙伴的細節</p> <p>◎ 如果要走此領域需要進一步自我對話和看書</p> <p>等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)</p>		

督導人員簽名：巫煥毅 實習輔導老師簽名：[Signature]

系主任簽名：[Signature]

註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

附件三
8/14 實習工作報告

③

附件八 校外實習工作報告

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104.8.14

姓名	陳柏睿	學號	B1101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年8月3日至104年8月14日		
實習內容概述	回到台北不久上了內訓課程，也針對成長營，做不廢計，每一個人對帶領的過程中產生什麼事做高討論，督導因為在推中從旁觀角度看，因此給建議，但最重的還是接下來的幹訓班的成長營，以及南山高級中學的品格營。		
實習心得	事後檢討的重要性讓我們深深了解問題出在哪，接著去了幹訓班的成長營，比較不一樣的是，一般成長營是伴月只帶一天而且不是一整天一隊，但幹訓是兩天合宿，低空做挑戰，而且帶同一隊，讓我印象深刻的是早上開大場，晚上做課的大活動，帶一次面訪每個人都第一次的經驗，剛好中午成堆結束緊接著就是一個禮拜的品格營！		
建議事項	無		
督導評語	你認真讓我印象深刻，學習態度也非常好，不是每一位督導員在初期都有機會遇見大場呢。希望能為你的人生旅程有加分作用。		
	等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		

督導人員簽名：曾錦龍

實習輔導老師簽名：李

系主任簽名：謝廷慶

註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

附件四
8/29 實習工作報告

④

附件八 校外實習工作報告

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104.8.29

姓名	陳柏叡	學號	B2101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年8月17日至104年8月28日		
實習內容概述	南山品格營一次帶一天，每天帶的小朋友都不一樣，每天結束都會開檢討會，緊接著也是成功嶺的成長會，最後一個禮拜做實習心得。		
實習心得	帶團一年跟替代役的差別就在於無法用同一種方法，每天所嘗試的方法皆在變，也盡量引導他們做學習，這些小朋友很可靠，讓我又愛又恨，同時也是跟他們互相成長，帶完這兩個月的團，不管是小朋友，大人，學到的東西都是自己的，未來朝著成功的引導邁進。		
建議事項	無		
督導評語	柏叡在團心強，又積極主動，遇到困難能提出詢問，很快反應，但要多練習反思，該穩中求快，即可有更大進步。		
	等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		

督導人員簽名：

實習輔導老師簽名：

系主任簽名：

註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

期中訪視考核表

附件九 校外實習期中訪視考評表

修平科技大學人力資源管理與發展系 校外實習期中訪視考評表

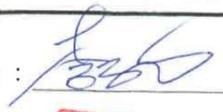
學生姓名	陳柏叡	學號	BI101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
訪視日期	103 年 7 月 30 日		
實習狀況概述 (學生適應狀況、出缺勤、工作表現等)	柏叡同學於該實習單位已工作一個月時間，經訪視後其對於工作內容與管理方式之適應良好，主要實習內容為活動引導與帶領等項目，而在出缺勤方面表現正常，無遲到早退的情況，工作表現方面亦頗受現場督導人員之肯定，皆能配合與完成公司所指派之任務。		
建議事項	建議可持續學習並投入引導領域，精進能力與技巧。		
指導老師評閱	等第： <u> A </u> (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		
備註			

督導人員簽名： 邱煥勳 實習輔導老師簽名： 李正元
 系主任簽名： 謝廷豪

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104.7.17

姓名	陳柏睿	學號	BI101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年7月6日至104年7月17日		
實習內容概述	督導給了我們五個一人一項議題做報告，再來開始說明引導員的核心價值，引導問句技巧4F, 3W, 以及活動前的暖身破冰，活動中的「全方位價值契約」，這期間我們也進入了高堂低堂的場地，上高堂前也學了架繩，打繩結，安全規範		
實習心得	不清楚自己要幹嘛的時候來到了這間公司，聽到我們的作業內容是「利用活動中學習」，也就是引導反思，公司的主管們也教了許多方法給我們，吸收了很多，在活動前的暖身破冰的小遊戲也學了不少，也有了第一次上高堂的伴高堂，這些東西平常是看不到的，我很期待接下來的挑戰。		
建議事項			
督導評語	說明「人際關係」的議題，比較像是說明「人際類型」，對於如何建立人際關係的部分沒有討論到，甚為可惜。另外，帶領的小活動有加入自己的勵志小語，甚為難能可貴之處。但活動內容可依主題做變更。譬如可做「性格分析之測驗」 等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		

督導人員簽名：吳任廣 實習輔導老師簽名：

系主任簽名：

註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。
2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104.7.31

姓名	陳柏睿	學號	BI101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年7月20日至104年7月31日		
實習內容概述	公司接了成功嶺的「成長營」，我們5個就跟著公司去工作，一次就兩天，八月的時候有「南山高級中學」的品格成長營，公司也針對這次的活動排了培訓課程，包括引導反思，內容架構，流程等。		
實習心得	第一次帶「成長營」難免會緊張，當分好組別自己帶了一班才發現這工作不容易，高空時確保安全的注意事項需加強，活動後的引導反思仍有進步空間，整體需加油，有了這次的經驗相信未來能夠更順利，回到台北緊接著上了一連串「培訓」的課程，再一次吸收這麼多頁的需要時間。		
建議事項	無		
督導評語	<p>工作穩健 口條清晰 反應快</p> <ul style="list-style-type: none"> • 有開放度 能接受不同意見 • 認真學習 有在觀察其他資深伙伴的細節 • 如果要走此領域 需要進一步自我對話和看書 <p>等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)</p>		

督導人員簽名：巫煥毅

實習輔導老師簽名：[Signature]

系主任簽名：[Signature]



註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。

2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

③

附件八 校外實習工作報告

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104.8.14

姓名	陳柏叡	學號	B1101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年8月3日至104年8月14日		
實習內容概述	回到台北不久上了內訓課程，也針對成長營做檢討，每一個人對帶領的過程中發生什麼事做高討論，督導因為在工作從旁觀角度看，因此給建議，但最難的還是接下來的幹訓班的成長營，以及南山高級中學的品格營。		
實習心得	事後檢討的重要性讓我們深深了解問題出在哪，接著去了幹訓班的成長營，比較不一樣的是，一般成長營我們只帶一天而且不是一整天同一隊，但幹訓是兩天成長高，低空做挑戰，而且帶同一隊，讓我印象深刻的是早上開大場，晚上夜課的大活動，第一次面對幹訓個人還是第一次的經驗，剛工作成堆幾結果堅持著就是一個禮拜的品格營！		
建議事項	無		
督導評語	仔細認真讓我印象深刻，學習態度也非常好，不是每一位督導員在初期都有機會遇見大場呢。希望能為你的人生旅程有加分作用。		
	等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		

督導人員簽名：曾維社 實習輔導老師簽名：李亞
系主任簽名：謝廷宗

註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。
2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

④

附件八 校外實習工作報告

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習工作報告表

填寫日期：104.8.27

姓名	陳柏豪	學號	B2101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
工作報告期間	104年8月17日至104年8月28日		
實習內容概述	南山品格營一次帶五天，每天帶的小朋友都不一樣，每天結束都會開檢討會，緊接著也是功課的「成長營」，最後一個禮拜做實習心得。		
實習心得	帶團一生跟替代役的差別就在於無法用同一種方法，每天所嘗試的方法皆在變，也盡量引導他們做學習，這些小朋友很可愛，讓我又愛又恨，同時也是跟他們互相成長，帶完這兩個月的團，不管是小朋友，大人，學到的東西都是自己的，未來朝著成功的引導邁進。		
建議事項	無		
督導評語	柏豪在團心強，又積極主動，遇到困難能提出詢問，很快反應，但要多練習反思，該穩中求快，即可有更大進步。 等第：A (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		

督導人員簽名：[Signature]

實習輔導老師簽名：[Signature]

系主任簽名：[Signature]

人力資源管理與發展系系主任 謝廷豪

註：1. 本表每兩週撰寫一次，最後實習期間未滿一週仍須撰寫。
2. 於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師

附件九 校外實習期中訪視考評表

修平科技大學人力資源管理與發展系 校外實習期中訪視考評表

學生姓名	陳柏叡	學號	BI101509
實習單位名稱	全方位探索顧問有限公司		
訪視日期	103 年 7 月 30 日		
實習狀況概述 (學生適應狀況、出缺勤、工作表現等)	柏叡同學於該實習單位已工作一個月時間，經訪視後其對於工作內容與管理方式之適應良好，主要實習內容為活動引導與帶領等項目，而在出缺勤方面表現正常，無遲到早退的情況，工作表現方面亦頗受現場督導人員之肯定，皆能配合與完成公司所指派之任務。		
建議事項	建議可持續學習並投入引導領域，精進能力與技巧。		
指導老師評閱	等第： <u>A</u> (A: 90分、B: 85分、C: 80分、D: 75分)		
備註			

督導人員簽名： 王煥勳 實習輔導老師簽名： 李元
 系主任簽名： 主任謝廷豪

修平科技大學人力資源管理與發展系校外實習表現期末考評表

學生姓名	陳柏豪	學號	B1101509
實習單位名稱	全方位探策顧問有限公司		
實習內容			
實習期間	104年7月6日至104年8月28日		
考評項目	百分比	得分	考評內容
實習態度	30%	95	虛心學習、主動負責
專業能力	30%	65	組織能力、溝通表達、資訊能力
人際關係	10%	90	與同事保持和諧關係、團隊合作
實習工作報告	20%	65	內容詳實、準時繳交
出缺勤	10%	80	請假__次；缺席__次；遲到早退__次
總分	78		
督導評語	1. 能隨現場狀況靈活調整。 2. 口條和台風佳 3. 需再自我對話重反思。 提升深度。 4. 做事認真		

督導人員簽名： 王煥智

實習輔導老師簽名： [Signature]

系主任簽名：

謝廷豪

註：於實習單位督導人員評閱後，返校後繳交實習輔導老師。

心得：

把自己歸零，這一句是我覺得最簡單最容易懂，但卻又是最難做到的一件事，兩個月的實習，我們不外乎就是在做體驗教育的課程訓練，對於我們來說大概都是滿困難的課題，我們五個大學生也因此有了情感上的，團結、互相、包容這些元素穩固了我們的學習基礎。

最一開始到台北時，老實說我自己在做什麼我都不知道，只知道拎著行李，搭著捷運準備迎接種種而來的挑戰，在經過一星期的摸索後，慢慢清楚我們並不只是來拿學分，當實習生而已，Kevin 督導很用心地教導我們體驗教育該如何做，還有它有趣的地方，為什麼這四個字可以被用來做一個產業，如果愛帶活動的你也許會喜歡這塊領域，但如果只是想帶活動而不是帶領學習，那可能就有很大的差異，這也是我們在努力的部分，從玩樂性質重氣氛的帶領方式到要必須讓學員們深思熟慮地思考，這種轉變並不容易，即使要帶著學員進行思考，我們會下意識的幫學員找答案，替他們找好路還有答案，於是在訓練的課程裡有位資深的前輩這麼告訴我，把自己歸零，不要給意見，當個好奇的小孩做觀察，在剛接觸體驗教育的我們來說，這是很不錯的方式，接近尾聲的實戰課程就是驗收我們兩個月的努力。

不管是成功嶺的高低空體驗課程，或者南山高級中學的品德營，我們也在這幾次的活動中吸取到許多經驗，一次一次的檢討，讓彼此更瞭解自己還需要進步的空間，

印象深刻的一次，這也是我人生中滿挫敗的經驗，因為成功嶺高低空的課程會受到天氣的影響，那天我們移到室內操作課程，高低空跟室內的課程我們要帶的方向會一樣，可是張力不同，能讓學員感同身受的也會不同，更別談體驗教育了，就在那次的我接下主持的角色，因為前一次我臨危受命的上陣，表現地也在我的預期內，效果也不錯，所以這次我更是有信心的爭取上台的機會，那天我表現的就跟當天的天氣一樣遭，我挫敗了，也沉寂了一點時間，但也因為這樣，讓我明白體驗教育不好混，還有挫敗的滋味是什麼，最後一個禮拜也跟督導們交流這兩個月的心得，溫馨的與他們告別，也希望未來能有機會合作。

KSA

工作項目	成果	KSA
熟悉環境 整理環境	整理高低空環境使場所更整潔。	K (Knowledge)知識：需熟悉環境相關知識。 S (Skill)技能：觀察力。 A (Attitude)態度：積極主動、關心環境
課程設計 認識教具	4. 教具使用背後的意義。 5. 了解課程主題 6. 有組織的表達	K (Knowledge)知識：具備課程相關知識以及教具使用方法。 S (Skill)技能：口語表達能力、邏輯思考能力。 A (Attitude)態度：了解教具、專注。
高、低空 設施帶領 與引導	1.替代役成長營課程準備。 2.擔任教官所要注意的細節。	K (Knowledge) 知識：具備教育課程的相關知識。 S (Skill) 技能：問題解決能力，觀察力溝通力，高低空操作能力。 A (Attitude) 態度：尊重他人的意見，真誠關心。
行銷企劃	瞭解撰寫企劃的重要性	K (Knowledge) 知識：企劃流程的相關知識。 S (Skill) 技能：尋求專業人員能力。 A (Attitude) 態度：積極主動，尋求創新
創意發想	3. 帶領方式的轉變 4. 給督導不同的意見	K (Knowledge) 知識：創意思考的相關知識。 S (Skill) 技能：破框思考能力。 A (Attitude) 態度：專注，好奇。

建議

實習之後檢討，並且找到在這兩個月學到甚麼以及自己的缺失，還有改進的地方。以下是我實習的經驗後提出幾點建議。

(二)建議學弟妹

1. 多閱讀書籍，立志、人文、偉人傳記…等，這些書上所談論到的字眼能夠摘要下來
2. 主動積極，抱持著渴望學習的心態。
3. 遇到問題馬上問，隨身攜帶筆記本。

(三)建議企業

1. 多安排相關課程

修平科技大學專題報告全文電子檔典藏資料表

題 目	體驗教育 全方位探索顧問有限公司
作 者	陳柏叡
發表日期	105 年 01 月 05 日
所屬系科	人力資源管理與發展
語 言	中文
關鍵字	體驗教育、實習
摘 要：	了解體驗教育以及課程設計，並且實務操作高低空設施，藉由教具和高低空設施去帶領引導反思，體驗不同角色還有學習方式。
指導教師	李子元
<p>(一) 本表所有欄位請務必確實填寫。</p> <p>(二) 填寫完成後請列印一份，並將本表電子檔案一併置於專題全文電子檔案光碟內。</p> <p>(三) 請將本表、授權書、全文電子檔案光碟與書面報告兩份，送交系科助理。</p>	

填表人：陳柏叡系科辦公室： 圖書館出版組：

修平科技大學專題報告全文電子檔著作權授權書

本授權書所授權之專題報告為授權人於修平科技大學_____ 人力資源管理與發

展_____系(科) 104 學年度第 1 學期修習專題製作課程之報告。

題 目：探索教育-全方位探索顧問有限公司

指導教師：李子元

同意 不同意(僅開放專題典藏資料表內相關資訊)

本人茲將本著作，以非專屬、無償授權修平科技大學圖書館；基於推動讀者間「資源共享、互惠合作」之理念，與回饋社會與學術研究之目的，修平科技大學圖書館得不限地域、時間與次數，以紙本、光碟或數位化等各種方法收錄、重製與利用；於著作權法合理使用範圍內，讀者得進行線上檢索、閱覽、下載或列印。

指導教師：_____ (請親筆正楷簽名) 授 權 人

學號：_____ 學生姓名：_____ (請親筆正楷簽名)

中 華 民 國 1 0 5 年 0 1 月 0 5 日